

# Sistema de Evaluación de Desempeño (SED)

4to. Trimestre 2024

*Informe de Seguimiento y Resultados 4to. trimestre 2024:*

*Indicadores de Resultados*

*Ejercicio del Gasto al 4to. Trimestre 2024*



## Introducción

La Gestión para Resultados (GpR) es una estrategia de gestión centrada en el desempeño del desarrollo y en las mejoras sostenibles, se define como *“una estrategia de gestión que orienta la acción de los actores públicos del desarrollo para generar el mayor valor público posible a través del uso de instrumentos de gestión que, en forma colectiva, coordinada y complementaria, deben implementar las instituciones públicas para generar los cambios sociales con equidad y en forma sostenible en beneficio de la población”* se centra en los siguientes aspectos:

- Un enfoque de los resultados en todas las fases del proceso de desarrollo.
- Alinear la programación, el monitoreo y la evaluación con los resultados.
- Mantener la medición y la información sencillas.
- Gestionar para, no por, resultados.
- Usar la información de resultados para aprender y para la toma de decisiones.

El Presupuesto basado en Resultados (PbR) es el proceso que considera los resultados esperados y alcanzados de las políticas públicas y los Programas presupuestarios (Pp) durante todas las etapas del ciclo presupuestario. A través de él se logra:

- Orienta el gasto público al logro de resultados.
- Promueve la mejora de los programas públicos.
- Permite desplegar la planeación del desarrollo.
- Fomenta la rendición de cuentas.
- Introduce la información de desempeño al ciclo presupuestario.

El Sistema de Evaluación del Desempeño (SED), es el conjunto de elementos metodológicos que permiten realizar una valoración objetiva del desempeño de los programas, bajo los principios de verificación del grado de cumplimiento de metas y objetivos, con base en indicadores estratégicos y de gestión que permitan conocer el impacto social de los programas y de los proyectos, que permite:

- Conocer los resultados de la aplicación de los recursos públicos federales y el impacto social de los programas y de los proyectos.
- Identificar la eficiencia, economía, eficacia, cobertura, equidad y calidad del gasto público.
- Proveer de información de desempeño para la toma de decisiones.
- Vincular la planeación, programación, presupuestación, seguimiento, ejercicio de los recursos y la evaluación de las políticas públicas y los Programas presupuestarios.
- Impulsar el Presupuesto basado en Resultados (PbR).

La Matriz de Indicadores de Resultados (MIR) es una herramienta que facilita el diseño, la organización y el seguimiento de los programas. Consiste en una matriz de cuatro filas por cuatro columnas mediante la cual se describe el fin, el propósito, los componentes y las actividades, así como los indicadores, los medios de verificación y supuestos para cada uno de los objetivos. Tiene su fundamento en la Metodología de Marco Lógico (MML) y es la herramienta por la cual se le da seguimiento al SED.





**Antecedentes :**

<b>2006</b>	Inicia la construcción del Presupuesto basado en Resultados (PbR), y se define al SED como la herramienta clave que permite la valoración objetiva del desempeño de los programas y políticas públicas.
<b>2008</b>	Se reforma el Artículo 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, para establecer el uso adecuado de los recursos públicos, bajo los principios de eficiencia, eficacia, economía, transparencia y honradez, para satisfacer los objetivos a los que estén destinados, la necesidad de evaluar su ejercicio por instancias técnicas, mediante el logro de resultados y que la asignación presupuestal se de acuerdo con dichos criterios.
<b>2012</b>	Se reforma la Ley General de Contabilidad Gubernamental y se establecen indicadores que permiten determinar el cumplimiento de las metas y objetivos de cada uno de los programas, así como vincularlos con la planeación para el desarrollo, la Incorporación los resultados del presupuesto basado en resultados y del Sistema de Evaluación del Desempeño en el proceso de integración de la información financiera para la elaboración de los presupuestos y la difusión de los Programas Anuales de Evaluación.

De lo anterior resulta que, la implementación del SED es una exigencia de la Ley General de Contabilidad Gubernamental para efectuar la evaluación del desempeño con la metodología de la Matriz de Marco Lógico (MML). De esta manera es obligación de toda la Administración Pública ligar la evaluación del Desempeño con el Ejercicio del Gasto.

En razón de lo anterior, el Consejo Directivo del Instituto aprueba cada año en conjunto con el Presupuesto de Egresos las MIR que estarán vigentes durante el ejercicio fiscal, las cuales de acuerdo la Ley de Transparencia e Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios en correlación con la Ley General de Contabilidad Gubernamental es obligatoria su publicación para la consulta de la ciudadanía.

En este orden de ideas, el diseño de la plataforma del Sistema de Evaluación del Desempeño (SED), desde su implementación en el Instituto, en el ejercicio 2014, ha estado a cargo de la Unidad de Estudios Económicos, Actuariales y Presupuesto, quien es el área encargada de la recopilación y sistematización de datos para la generación de reportes.



Es importante señalar que, en abril de 2021 la Auditoría Superior del Estado resultado de la Auditoría de Desempeño practicada a la Cuenta Pública del ejercicio fiscal 2019, emitió y notificó una serie de recomendaciones a las Matrices de Indicadores del Instituto señalando que las mismas no son consistentes con los criterios establecidos en documentos técnicos como lo son las Guías del Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y lo establecido en los numerales CUARTO, QUINTO y SEXTO de los Lineamientos para la Construcción y Diseño de Indicadores de Desempeño mediante la metodología de Marco Lógico emitidos por el Consejo Nacional de Armonización Contable (CONAC); así como otras más en el sentido de mencionar que se requieren indicadores pertinentes y medibles en cuanto a los objetivos de la propia Institución. En este sentido, durante el 2021 se trabajó con los indicadores previamente aprobados y en la atención de dichas recomendaciones para que la construcción de mejores indicadores para vigentes en el ejercicio 2022.

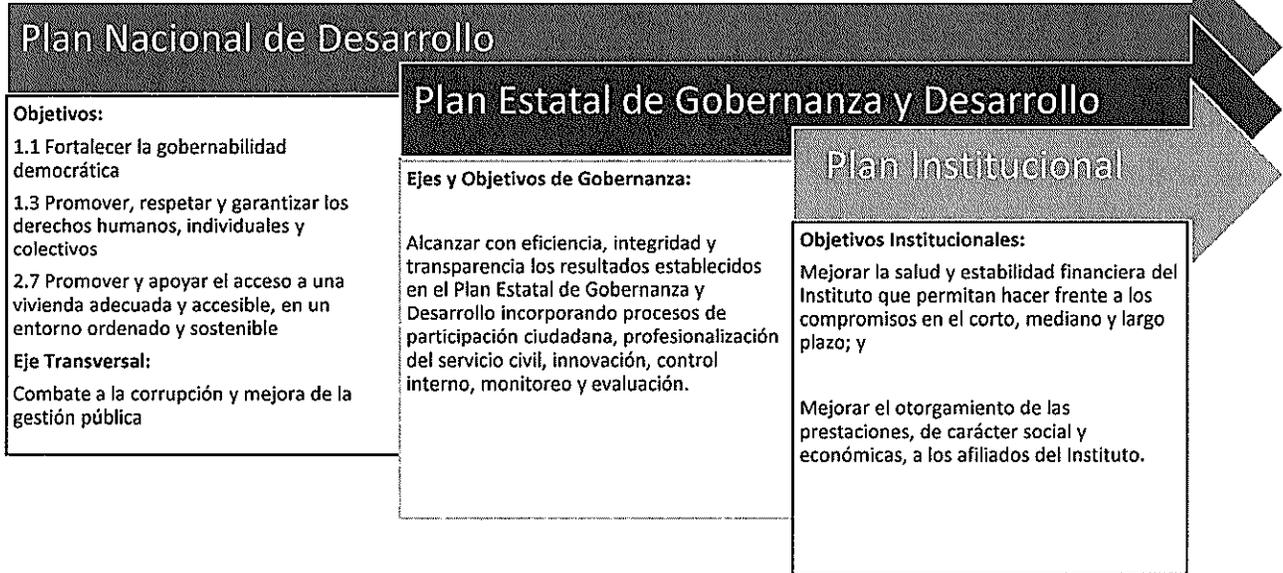
El avance de los indicadores a nivel Fin son reportados en el Sistema de Monitoreo de Indicadores del Desarrollo de Jalisco (MIDE Jalisco), para consulta abierta en <https://seplan.app.Jalisco.Gob.mx/mide>, en tanto que para el ejercicio 2023 se reformularon los indicadores a nivel propósito, ya que como resultado de la experiencia previa se observó que resultaba muy necesario que estos indicadores fuesen más vinculativos con la misión del Instituto y se replantearon algunos indicadores que se apreció no median de manera óptima el desempeño de las áreas.

#### Marco Normativo:

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
- Ley General de Contabilidad Gubernamental.
- Constitución Política del Estado de Jalisco.
- Ley Orgánica del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco.
- Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público del Estado de Jalisco.
- Ley del Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco.
- Ley de Austeridad y Ahorro del Estado de Jalisco y sus municipios.
- Ley de Fiscalización Superior y Rendición de Cuentas del Estado de Jalisco y sus Municipios.
- Ley de Planeación Participativa para el Estado de Jalisco y sus municipios.
- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios.
- Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024.
- Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo Jalisco 2018-2024.
- Plan Institucional del Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco 2018-2024.
- Lineamientos para el Diseño y Priorización de los Programas Presupuestarios.
- Lineamientos Generales de Publicación y Actualización de Información Fundamental, que deberán observar los sujetos obligados previstos en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios.
- Lineamientos Revisión, Actualización, Mejora, Programación y Seguimiento de los Indicadores del Desempeño de los Programas Presupuestarios.
- Manual de Normas y Lineamientos Presupuestales para la Administración Pública del Estado de Jalisco.
- Clasificador por Objeto del Gasto y Tipo del Gasto para la Administración Pública del Estado de Jalisco
- Manual de Programación y Presupuesto.
- Y demás leyes, reglamentos y normatividad general respectiva aplicable.



## Alineación del Plan Institucional 2018-2024

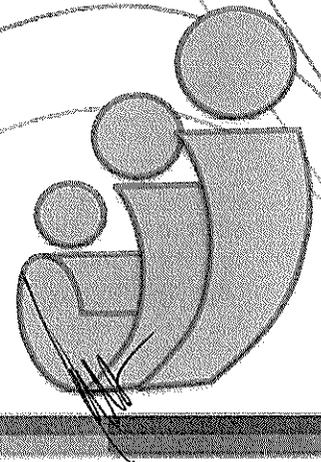


## Esquema General del SED 2024

El Sistema de Evaluación del Desempeño (SED) se implementó y opera en el bajo la siguiente estructura:

Programa Presupuestario	Propósito	Componentes	Actividades	Total de Indicadores
Fortalecimiento del Patrimonio	1	8	15	24
Operación Ipejal	1	17	42	60
Prestaciones Sociales Económicas y de Vivienda	1	6	18	25
Atención Médica	1	5	12	18
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>36</b>	<b>87</b>	<b>127</b>

\*Dos de los componentes se medirá con Dos indicadores



# Programa 1.

## Fortalecimiento del Patrimonio

### Datos del Programa Presupuestario Institucional

#### Objetivo del Programa Institucional

Dotar de recursos económicos al Instituto que permita hacer frente a los principales compromisos para los cuales fue creado, pago de pensiones y jubilaciones a los servidores públicos del estado de Jalisco.

#### Aplicación de Recursos

Al programa para este año 2024 se le asignó un monto de \$162.5 mdp el programa recibió un 31% de menos recursos respecto del año anterior, En el primer trimestre del año se ejerció el 30% de presupuesto y en el segundo trimestre del año se ejerció el 12% de los recursos del presupuesto asignado, en el tercer trimestre del año se ejerció el 36% del presupuesto y en el último trimestre del año se ejerció el 17% llegando a un total del presupuesto del 95% de la aplicación del recurso presupuestado siendo el rubro de Servicios Generales el que faltó por ejercer el 16% del total y Servicios personales con el 5% del total y con ello el programa presupuestal queda al 95% del recurso ejercido.

#### Método de Medir el Programa

El programa consta de un propósito que la reserva técnica mantenga una estabilidad que permita hacer frente a las obligaciones a cargo del Instituto; además de ocho Componentes (objetivos) y quince Actividades que nos van a permitir lograr esos objetivos para este Programa Presupuestal.

#### Indicadores de Resultados

El saldo Mínimo Bancario disponible garantizado para el cumplimiento de las obligaciones se ha mantenido en el 1 % mensual, estos se determinan según el saldo de la cuenta y su contrato de productividad, con sus dos actividades la ejecución de pagos que mantiene su efectividad del 100% sin presentar una variabilidad, al igual que la revisión de solicitudes de pago.

El Rendimiento de las inversiones en mercados financieros tuvo una Ganancia del 5% en el cuarto trimestre, en las actividades la ejecución de las propuestas de inversión aprobadas por parte del comité de inversiones en el tercer cuarto fue del 102% esto es ejecutando propuestas pendientes de los trimestres anteriores, y la celebración de sesiones semanales del Comité de Inversiones fue del 100% en todos los meses desde Enero a Diciembre es decir no se dejó de hacer ninguna sesión.

La Cartera Administrativa recuperada tuvo un gran repunte en el mes de Septiembre y Octubre lo que permite que el cierre del año sea del 106% de recuperación, la recuperación de adeudos por parte de las entidades público patronales esta también tiene un gran repunte del 434% en el mes de Octubre lo que se ve mejorar los ingresos del instituto, la recuperación de adeudos derivados de préstamos afiliados y pensionados en el cuarto trimestre de acuerdo a la meta programada.

La recuperación en cartera Jurídica tenía un proyectado del 4% respecto del año anterior el cuál se quedo por debajo en un punto porcentual es decir llego al 3% esto derivado de la baja recaudación en el segundo y tercer trimestre y sus actividades de la gestión de cobro de préstamos en cartera jurídica fue del 282% de lo programado.

La recaudación de los ingresos por Fideicomisos fue en el año de 2024 la meta era del 80% y llego al 40% es decir quedó a la mitad de la meta programada, respecto de la obligaciones para el logro de la recaudación se trabajo por encima de lo establecido un 25%.

El Padrón inmobiliario actualizado se realiza respecto del valor catastral mantiene su actualización, las actividades de supervisión en el segundo semestre fue del 104% es decir un 4% más respecto del año anterior y para la valuación se realizaron el 100% de los programado para el año 2024 manteniendo sus objetivos.

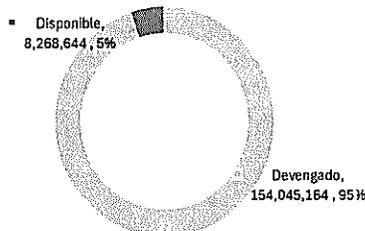
Los Ingresos por las Unidades de Negocios ha llegado al 30% mayor de lo programado, la prestación de servicios en las unidades de negocios fue 75% por debajo de lo proyectado;

El cumplimiento en la entrega de los reportes de información estadística presupuestal y financiera llego hasta el 79% de lo programado, y sus actividades, La recolección y análisis de información estadística de afiliados y pensionados, Aplicación de adecuaciones presupuestales, el Seguimiento del avance presupuestal de cierres presupuestales de ingresos y egresos, estuvieron trabajando al 100%.

### Resultados de Seguimiento del Ejercicio del Gasto

Unidad Responsable / Capítulo	Reporte del Programa						% Avance	Pagado	Disponible	% Por ejercer
	Aprobado	Ampliación / Reducción	Modificado	Comprometido	Devengado	Comprometido				
<b>Fortalecimiento del Patrimonio</b>	<b>162,579,525</b>	<b>265,717</b>	<b>162,313,808</b>	<b>154,045,164</b>	<b>154,045,164</b>	<b>95%</b>	<b>154,045,164</b>	<b>8,268,644</b>	<b>5%</b>	
1000 Servicios Personales	55,211,325	3,368,735	58,580,060	55,609,814	55,609,814	95%	55,609,814	2,970,246	5%	
2000 Materiales y Suministros	2,245,200	80,295	2,325,495	1,963,627	1,963,627	84%	1,963,627	361,868	16%	
3000 Servicios Generales	34,723,000	3,788,287	30,934,713	26,093,065	26,093,065	84%	26,093,065	4,841,647	16%	
4000 Pensiones y Jubilaciones	-	-	-	-	-	0%	-	-	0%	
5000 Bienes Muebles e Inmuebles	400,000	73,540	473,540	378,658	378,658	80%	378,658	94,882	20%	
6000 Inversión Pública	-	-	-	-	-	0%	-	-	0%	
7000 Inversiones Financieras y Otras Provisiones	70,000,000	-	70,000,000	70,000,000	70,000,000	100%	70,000,000	-	0%	

### Avance del Programa Programa 1 Fortalecimiento del Patrimonio



# Programa 2.

## Operación del Instituto

### Datos del Programa Presupuestario Institucional

#### Objetivo del Programa Institucional

Asegurar una operación eficiente, oportuna, transparente y con base en el marco normativo, mediante la optimización de los recursos humanos, materiales, organizativos y tecnológicos, con la finalidad de brindar servicios de calidad a los afiliados y pensionados.

#### Aplicación de Recursos

El programa presupuestario para la operación del IPEJAL cuenta con una asignación inicial de \$253.5 mdp, es decir 25 mdp menor al 2023 esto es un 8.7% menor, En el primer trimestre del año se ejerció el 16% del presupuesto en el segundo trimestre del año se ejerció el 21% de los recursos del presupuesto asignado y en el tercer trimestre se aplicaron el 32% y éste último trimestres se ejercieron el 25% de los recursos quedando en un total del 94% del presupuesto, siendo servicios generales el que se quedo con 12 millones por ejercer mientras que bienes inmuebles con 4 millones e Inversión pública con 2 millones esto hace que el programa le faltara por ejercer el 6% del total presupuestado.

#### Método de Medir el Programa

El programa consta de un propósito que el gasto de la administración mantenga la estabilidad para la operación Institucional; además de Diecisiete Componentes (objetivos) y cuarenta y dos Actividades que nos van a permitir lograr esos objetivos para este Programa Presupuestal.

#### Indicadores de Resultados

Los Acuerdos ejecutados para la administración de los bienes y negocios del Instituto, con plenas facultades de gestión, representación, administración y dominio mantuvo su efectividad del 100% durante todo el año mientras que sus actividades de Realización de Sesiones Ordinarias del Consejo Directivo llegó al 67% de acuerdo a lo establecido y Realización de Sesiones Extraordinarias del Consejo Directivo no hubo ninguna en el tercer trimestre manteniendo la efectividad en las sesiones ordinarias que no hay necesidad de realizar extraordinarias.

Los Estados Financieros y declaraciones emitidas y presentadas con los requerimientos señalados en la Ley General de Contabilidad Gubernamental y leyes de carácter fiscal, así como las actividades de Registros contables realizados y la Declaraciones ante autoridades fiscalizadoras presentadas mantiene su efectividad del 100%.

La Información para el ejercicio de los derechos de acceso a la información y de protección de datos personales otorgados a afiliados, pensionados, beneficiarios y ciudadanos, así como sus actividades de Atención de solicitudes de información y derechos ARCO recibidas y La Publicación y actualización de información fundamental en el portal de transparencia del Gobierno del Estado y en la Plataforma Nacional de Transparencia mantiene su efectividad al segundo trimestre del año al 100%.



El Plan Anual de Comunicación y Difusión ejecutado con el propósito de fortalecer la marca Ipejal entre afiliados pensionados y usuarios en general cerro con un 217% de productividad, las actividades de este objetivo Las publicaciones realizadas estuvieron por encima de lo establecido, las peticiones de los afiliados pensionados, derechohabientes y usuarios cerro con un 7% por encima de lo establecido llegando al 92%.

Los Inmuebles del Instituto atendidos con mantenimiento correctivo y preventivo y su actividad la Atención de solicitudes de reportes de mantenimiento de inmuebles quedo un 7% debajo de lo programado la meta era del 90% y se llevo al 83% de lo programado; De la misma manera el objetivo de Los Proyectos de Obra desarrollados para el mejoramiento del servicio a los y las afiliados y pensionados y su actividad la Elaboración del diseño de proyectos arquitectónicos estuvieron igual que el programa 6% por debajo de lo programado.

Los proyectos de obras realizados termino con un 80% de efectividad es decir llevo a la meta mínima, los proyectos arquitectónicos esos terminaron un 16% de la meta mínima.

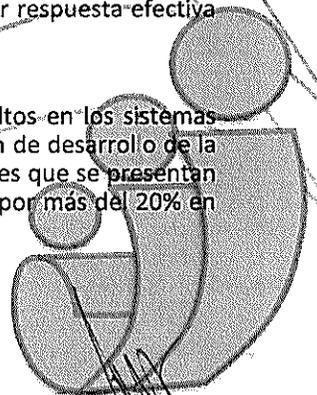
El objetivo para el Personal calificado para el desarrollo óptimo de las actividades encomendadas a las Unidades del Instituto, así como sus actividades como la Participación de trabajadores en cursos de capacitación institucional, la Participación de trabajadores en cursos de capacitación especializada, la Encuesta de Clima Organizacional y la Digitalización de los expedientes de personal se mantienen dentro de la meta programada.

Los manuales, lineamientos, directrices, políticas elaborados o actualizados se cumplió con la meta con más del 7% es decir termino al 107% , Los instrumentos normativos elaborados o actualizados cumplió con el 100% de su meta así como las actualizaciones de instrumentos regulatorios.

Los Requerimientos en tecnologías de la información proporcionados a las unidades administrativas para el otorgamiento de las prestaciones a los afiliados y pensionados así como sus actividades de Coordinación de la ejecución de los proyectos tecnológicos autorizados, la Atención de los requerimientos tecnológicos que demandan las áreas funcionales para su operación, estuvieron en la meta programada, la Atención del soporte de segundo y tercer nivel en sistemas de terceros que demandan las áreas funcionales para su operación logro retomar el rumbo y posicionarse nuevamente en la meta programada respecto al trimestre anterior.

La Disposición de la infraestructura de tecnologías de la información, comunicación y sistemas informáticos, proporcionada para el otorgamiento de las prestaciones a los afiliados y pensionados así como sus actividades la Ejecución de mantenimientos programados e imprevistos en la infraestructura de procesamiento y almacenamiento de los centros de procesamiento de datos y la infraestructura para el control del ambiente en los sitios, la Ejecución de mantenimientos programados e imprevistos en la infraestructura de la red de voz, datos y video, y de telecomunicaciones y la Atención de los servicios tecnológicos que solicitan los usuarios mediante el centro de servicio han tenido una demanda mayor a la esperada logran tener respuesta efectiva ante las necesidades del instituto.

Los Procesos nuevos automatizados, sistemas existentes adecuados e incidentes resueltos en los sistemas legados para atención de las necesidades de los usuarios y sus actividades la Programación de desarrollo de la funcionalidad para un proceso nuevo o modificar los existentes y la Resolución de incidentes que se presentan e imposibilitan al usuario para realizar sus funciones han mostrado una baja considerable por más del 20% en todas sus mediciones.





Los Reportes enviados dentro del Programa Anual de Trabajo en coordinación con la Contraloría del Estado de Jalisco, las actividades del objetivo la Emisión de informes preliminares de auditorías a las diferentes Unidades Administrativas del Instituto, derivadas del Programa Anual de Auditorías, la Integración de carpetas de substanciación y resolución derivadas de faltas administrativas y Emisión de informes de presunta responsabilidad administrativa por ejercicios anteriores y el presente, no presenta variaciones significativas.

La Escritura Pública protocolizada por el otorgamiento de préstamos hipotecarios a afiliados y pensionados y sus actividades la Emisión de expedientes hipotecarios a notarias para su formalización y la Cancelación de Garantías por la liquidación de préstamos del esquema hipotecario están por encima de los parámetros programados en mas del 10% del año.

Los Asuntos jurídicos atendidos u orientados a las dependencias y/o áreas internas del Instituto para solución de sus requerimientos y peticiones se encuentra en lo programado así como sus actividades, la Atención a asesorías jurídicas a servidores públicos del Instituto, la Contestación de solicitudes remitidas por diversas autoridades o dependencias a efecto de otorgar la información requerida y la Atención de quejas de la Comisión Estatal de Derechos Humanos para efecto de garantizar la actuación del Instituto dentro del marco de los Derechos Humanos, terminaron por encima de lo presupuestado con un 20% mayor.

Los Servicios generales otorgados a las diversas unidades administrativas del Instituto terminó con un 30% por debajo de la meta y las actividades la Atención a solicitudes de bienes e insumos presentadas por las Direcciones del Instituto no tuvo cambios de lo programado llegando a la meta al 100%, la Atención a solicitudes servicios presentadas por las Direcciones del Instituto cerro con un 6% por debajo de lo programado.

El Plan Anual de Adquisiciones ejecutado en apego a las necesidades del Instituto llego a la meta programada al 100%, y sus actividades se lograron llegar a la meta.

El Programa Anual de Desarrollo Archivístico ejecutado con el propósito de fortalecer el Sistema Institucional de Archivos llego al 75% de la meta programada mientras que las actividades el Aseguramiento de espacio físico disponible dentro del archivo de concentración del Instituto tuvo una baja del 1% la Destrucción de expedientes vencidos y autorizados para baja documental volvió a los números que siempre nos ha acostumbrado a tener con una excelente eficacia al igual que la Realización de solicitudes de prevaloración de expedientes vencidos en archivo de concentración para las áreas generadoras, la Atención de transferencias primarias no presenta cambios respecto de lo programado y la Atención de solicitudes de expedientes para préstamo y/o consulta.





# Programa 3. Prestaciones Sociales Económicas y de Vivienda

## Datos del Programa Presupuestario Institucional

### Objetivo del Programa Institucional

Proporcionar recursos económicos a los afiliados, mediante el otorgamiento de préstamos de corto y mediano plazo, que les permiten hacer frente a eventualidades o bien para la adquisición de bienes de consumo duradero, específicamente vehículos; así mismo, para garantizar el derecho humano a una vivienda, mediante el otorgamiento de créditos hipotecarios accesibles para la adquisición, ampliación, construcción y remodelación de vivienda, que fortalezcan el patrimonio familiar de nuestros afiliados.

### Aplicación de Recursos

El programa tiene un total de 25 indicadores medibles y con un monto original asignado de \$12,593.0 mdp . El incremento del monto total de las pensiones será de 1,147 mdp es decir un 10.6% mayor al año 2023, este programa es el único donde se ven incrementados todos los capítulos para el año 2024 y es de hacer notar que las pensiones se están viendo incrementadas proporcionalmente mucho mayor que los ingresos actuales del IPEJAL; la aplicación de los recursos durante el cuarto trimestre se aplicó el 32% de los recursos, el tercer trimestre fue del 23%, la aplicación de los recursos durante el segundo trimestre fue del 23%, mientras que el primer trimestre aplicó el 21% de los recursos presupuestados esto es la unidad responsable de Pensiones y Jubilaciones le faltó por ejercer 96.7 millones de pesos, éste es el rubro que hace que faltará un 1% por ejercer del presupuesto.

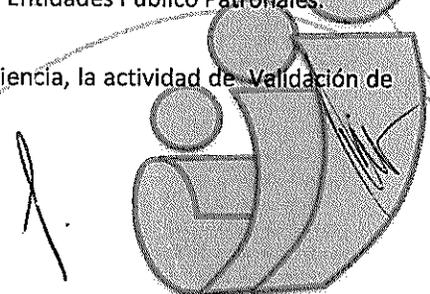
### Método de Medir el Programa

El programa consta de un propósito los Afiliados y pensionados obtienen prestaciones de seguridad social que el gasto de la administración mantenga la estabilidad para la operación Institucional; además de seis Componentes (objetivos) y dieciocho Actividades que nos van a permitir lograr esos objetivos para este Programa Presupuestal.

### Indicadores de Resultados

Los Estudios entregados oportunamente para la realización de trámites de solicitud de pensión, prestaciones y/o afiliación de EPP's y todas sus actividades no presentan cambios de los programados terminaron con un 5% por debajo de la meta al 93%, y todas sus actividades no tuvieron variación mayor al 5% la Verificación y validación de años de servicio laborados no cotizados, la Dictaminación de procedencia de devolución de fondo, la Dictaminación de procedencia de Aportación Voluntaria, la Elaboración de cálculo de aportaciones de seguridad social omitidas por Entidades Público Patronales, la Integración de expedientes de Incorporación de Entidades Público Patronales.

La autorización de prestaciones de seguridad social termino con un 93% de eficiencia, la actividad de Validación de solicitudes al 92%.



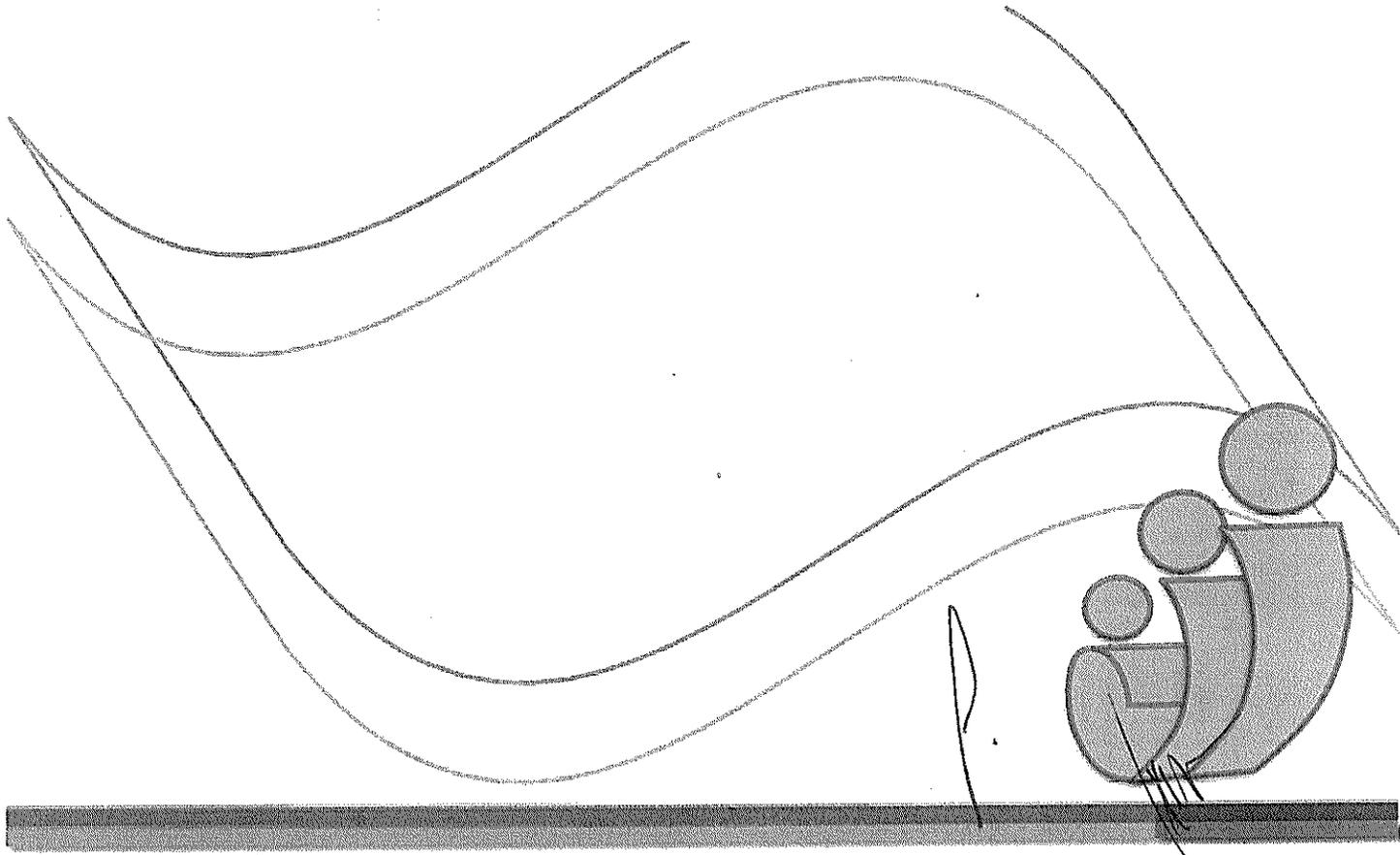
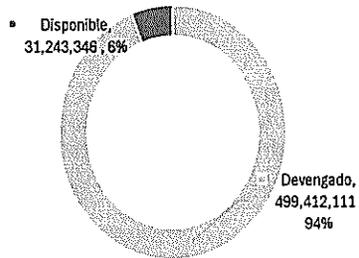


### Resultados de Seguimiento del Ejercicio del Gasto

#### Reporte del Programa

Unidad Responsable //Capítulo	Aprobado	Ampliación / Reducción	Modificado	Comprometido	Devengado	% Avance	Pagado	Disponible	% Por ejercer
<b>Operación Ipejal</b>	<b>253,548,213</b>	<b>277,107,243</b>	<b>530,655,456</b>	<b>499,412,111</b>	<b>499,412,111</b>	<b>94%</b>	<b>499,412,111</b>	<b>31,243,346</b>	<b>6%</b>
1000 Servicios Personales	139,486,764	10,044,364	129,442,400	119,799,590	119,799,590	93%	119,799,590	9,642,809	7%
2000 Materiales y Suministros	13,703,400	1,902,571	11,800,829	9,752,407	9,752,407	83%	9,752,407	2,048,422	17%
3000 Servicios Generales	66,176,602	22,424	66,154,178	53,862,371	53,862,371	81%	53,862,371	12,291,807	19%
4000 Pensiones y Jubilaciones	390,000	-	390,000	267,026	267,026	68%	267,026	122,974	32%
5000 Bienes Muebles e Inmuebles	32,791,447	19,103,398	13,688,049	9,368,935	9,368,935	68%	9,368,935	4,319,114	32%
6000 Inversión Pública	1,000,000	308,180,000	309,180,000	306,361,780	306,361,780	99%	306,361,780	2,818,220	1%
7000 Inversiones Financieras y Otras Provisiones	-	-	-	-	-	0%	-	-	0%

#### Avance del Programa Programa 2 Operación IPEJAL



Los Servicios de atención integral (biopsicosociales) proporcionados a pensionados para la mejora de su calidad de vida se mantiene por arriba de lo programado en su objetivo y todas sus actividades, la Organización de actividades lúdicas para pensionados, la Valoración médica de pensionados y la Entrega de platos de comida, cargas de lavadora y de atención de enfermería a pensionados que habitan en Casa Hogar, han tenido un desempeño perfecto llegando en casi el 100% en todas y cada una de sus actividades..

Los Préstamos de corto y mediano plazo otorgados a afiliados y pensionados llegaron al objetivo planteado por el año 2024, así como sus actividades, la Atención de solicitudes de préstamos de corto y mediano plazo en Zona Metropolitana y la Atención de solicitudes de préstamos de corto y mediano plazo (Delegaciones Foráneas).

Los Préstamos del esquema hipotecario otorgados a afiliados y pensionados logro cerrar con un 5% por encima de la meta programada, mientras que la actividad de Orientación personalizada sobre las opciones de préstamos del esquema hipotecario la baja fue del 24%, mientras que la Validación documental de solicitudes de préstamos del esquema hipotecario y el Monitoreo del otorgamiento de los préstamos del esquema hipotecario llego a la meta programada con un 2% de variación de lo programado en ambos trimestres del año.

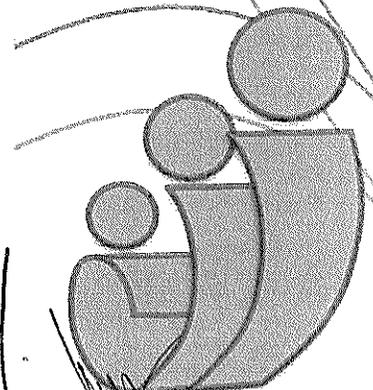
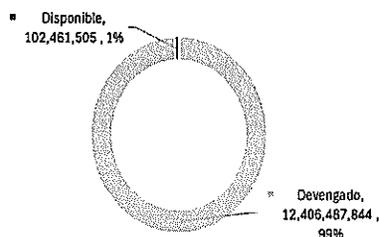
Los Inmuebles para afiliados o pensionados arrendados o vendidos cerró con un 30% por debajo de lo estimado, sus actividades como la Celebración de contratos de venta de inmuebles presenta tan sólo un 20% de avance de lo programado, la Celebración de contratos de arrendamiento habitacional también se quedó corto en su objetivo logrando sólo el 53% de lo establecido, la Celebración de contratos de arrendamiento de locales. Logro llegar a la meta con mas del 80% de lo programada es decir obtuvo un 171% de la meta.

### Resultados de Seguimiento del Ejercicio del Gasto

#### Reporte del Programa

Unidad Responsable / Capítulo	Aprobado	Ampliación/ Reducción	Modificado	Comprometido	Devengado	% Avance	Pagado	Disponible	% Por Ejercer
<b>Prestaciones Sociales Económicas y de Vivienda</b>	<b>12,593,035,479</b>	<b>84,086,131</b>	<b>12,508,949,348</b>	<b>12,406,487,844</b>	<b>12,406,487,844</b>	<b>99%</b>	<b>12,406,487,844</b>	<b>102,461,505</b>	<b>1%</b>
1000 Servicios Personales	56,572,679	2,587,892	59,160,571	55,952,993	55,952,993	95%	55,952,993	3,207,578	5%
2000 Materiales y Suministros	4,371,300	454,254	3,917,046	2,913,507	2,913,507	74%	2,913,507	1,003,539	26%
3000 Servicios Generales	12,829,400	168,462	12,660,938	11,395,567	11,395,567	90%	11,395,567	1,265,371	10%
4000 Pensiones y Jubilaciones	12,517,932,000	86,051,306	12,431,880,694	12,335,128,631	12,335,128,631	99%	12,335,128,631	96,752,063	1%
5000 Bienes Muebles e Inmuebles	1,330,100	-	1,330,100	1,097,147	1,097,147	82%	1,097,147	232,953	18%
6000 Inversión Pública	-	-	-	-	-	0%	-	-	0%
7000 Inversiones Financieras y Otras Provisiones	-	-	-	-	-	0%	-	-	0%

#### Avance del Programa Programa 3 Prestaciones Sociales Económicas y de Vivienda





# Programa 4. Atención Médica

## Datos del Programa Presupuestario Institucional

### Objetivo del Programa Institucional

Garantizar y proporcionar atención médica a los pensionados, y sus beneficiarios, a través de las Unidades Médicas Familiares propias del Instituto y en su caso a través de los servicios subrogados.

### Aplicación de Recursos

El programa cuenta con un presupuesto asignado en el orden de los \$1,915.02 mdp capítulo es de \$713.8 mdp más que el año 2023 es decir un 59.4% mayor, los rubros que se ven incrementados son los capítulos 2000 Materiales y suministros, 3000 Servicios Generales y 6000 Inversión Pública, con 101.1mdp, 218.7 mdp y 389.6 mdp respectivamente es de notar que al haber mayor número de jubilados se ve incrementado el gasto de materiales y suministros así como servicios generales que hace un monto de 319 mdp más que el año anterior es decir un 26.5% de incremento el resto del incremento es precisamente por la construcción de la nueva UNIMEF para poder dar atención a la mayor cantidad de jubilados pensionados, beneficiarios y derechohabientes.

Los recursos aplicados en el cuarto trimestre del año han sido del 91% del presupuesto para el año 2024, y las unidades que les faltaron por ejercer sus recursos fueron Servicios Personales con 19 millones, Materiales y suministros con 56 millones y servicios generales con 75 millones, esto hace que el programa sólo llegara al 91% del presupuesto.

### Método de Medir el Programa

El programa consta de un propósito Asegurados del Instituto beneficiados con el servicio médico propio; además de cinco Componentes (objetivos) y doce Actividades que nos van a permitir lograr esos objetivos para este Programa Presupuestal.

### Indicadores de Resultados

El Servicio médico de primer nivel brindado a asegurados a través de las Unidades Médico Familiares en sus dos indicadores estratégicos los Servicios médicos de primer nivel por asegurado llegó a 10 atenciones por asegurado esto es 3 atenciones menos de lo esperado, y la Tasa de mortalidad de los asegurados estuvo tres por arriba de lo programado lo esperado era de 28 y se llegó a 31, Las consultas familiares se posicionó 1 consulta por arriba de lo programado, Las consultas por hora por médico los programado fue de 2.5 por hora y se logro 2.1 por hora es menor de lo programado pero dentro del promedio de atención mundial que es de 20 a 30 minutos por paciente, Las recetas medicas surtidas llego al 90% esto es un 5% mas de lo esperado, Los estudios de laboratorio se programaron 50 en promedio y se hicieron 54 esto es un 8% mayor a lo esperado, Los estudios radiológicos se programaron 70 cada 100 pacientes y se obtuvieron 77 estudios cada 100 pacientes esto es un 10% de lo establecido, de las consulta a especialistas de cada 100 pacientes se programó que sólo 35 personas lo requerirían y el resultado del año fue que 44 lo requirieron es decir 9 más de lo programado esto es un 22% mayor.

Los Servicios médicos de segundo y tercer nivel brindados a asegurados en sus dos objetivos estratégicos ambos no tuvieron cambios, la atención de urgencia médicas se programaron que serían 10 por cada 100 pacientes y se obtuvieron 16 por cada 100 pacientes un 60% mayor, Los ingresos a hospitales se programaron 16 y fueron 23 es decir 7 mas por cada 100 pacientes, Los requerimientos quirúrgicos se programaron 55% de las requerimiento y sólo se llegó al 38% es decir un 17% menor.

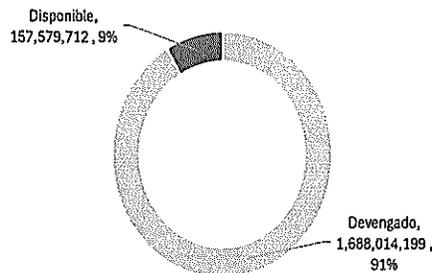
Los Pagos emitidos de bienes y/o servicios contratados para la prestación de Servicios Médicos y sus actividades la Afectación del devengo contable de la facturación entregada para gestión de pago, y la Formalización de contratos para la prestación de servicios médicos tuvieron variaciones al alza y a la baja no mayor al 3% en cada una de ellas.

### Resultados de Seguimiento del Ejercicio del Gasto

#### Reporte del Programa

Unidad Responsable / Capítulo	Aprobado	Ampliación / Reducción	Modificado	Comprometido	Devengado	% Avance	Pagado	Disponible	% Por ejercer
<b>Atención Médica</b>	<b>1,915,023,901</b>	<b>69,429,990</b>	<b>1,845,593,911</b>	<b>1,688,014,199</b>	<b>1,688,014,199</b>	<b>91%</b>	<b>1,688,014,199</b>	<b>157,579,712</b>	<b>9%</b>
1000 Servicios Personales	126,070,701	4,087,738	130,158,439	110,981,948	110,981,948	85%	110,981,948	19,176,490	15%
2000 Materiales y Suministros	439,576,900	55,126,529	494,703,429	438,051,823	438,051,823	89%	438,051,823	56,651,606	11%
3000 Servicios Generales	931,298,800	237,904,511	1,169,203,311	1,093,867,253	1,093,867,253	94%	1,093,867,253	75,336,058	6%
4000 Pensiones y Jubilaciones	-	-	-	-	-	0%	-	-	0%
5000 Bienes Muebles e Inmuebles	77,500	51,451,232	51,528,732	45,113,174	45,113,174	88%	45,113,174	6,415,558	12%
6000 Inversión Pública	418,000,000	418,000,000	-	-	-	0%	-	-	0%
7000 Inversiones Financieras y Otras Provisiones	-	-	-	-	-	0%	-	-	0%

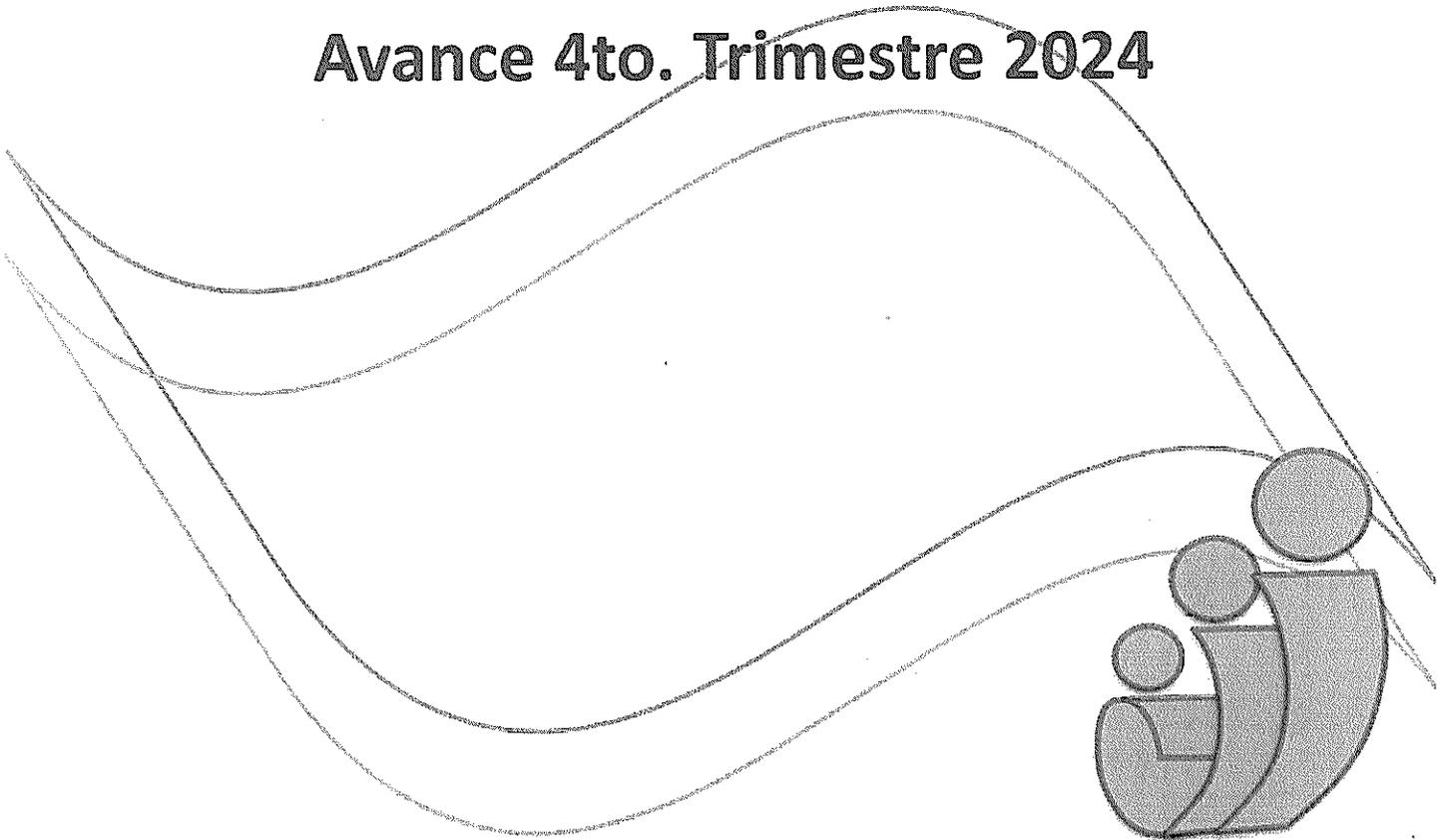
#### Avance del Programa Programa 4 Atención Médica





# ANEXO:

## Matriz de Indicadores para Resultados Avance 4to. Trimestre 2024







MINISTERIO DE ECONOMÍA DEL ESTADO DE ANDALUCÍA

SECRETARÍA DE ECONOMÍA

Actividad	Objetivo	Indicador	Unidad de medida	Valor objetivo	Valor real	Porcentaje de cumplimiento	Observaciones	Ejercicio 2017											
								1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Actividad 1	Objetivo 1	Indicador 1	Unidad de medida 1	Valor objetivo 1	Valor real 1	Porcentaje de cumplimiento 1	Observaciones 1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Actividad 2	Objetivo 2	Indicador 2	Unidad de medida 2	Valor objetivo 2	Valor real 2	Porcentaje de cumplimiento 2	Observaciones 2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Actividad 3	Objetivo 3	Indicador 3	Unidad de medida 3	Valor objetivo 3	Valor real 3	Porcentaje de cumplimiento 3	Observaciones 3	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

El presente informe es de carácter informativo y no constituye un compromiso de pago por parte de la Administración de Andalucía.





Actividad	Objetivo	Descripción	Indicador	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de Término	Estado	Comentarios	Porcentaje de Avance	Costo	Presupuesto	Actualizado	Porcentaje de Avance	Costo	Presupuesto	Actualizado	Porcentaje de Avance	Costo	Presupuesto	Actualizado	
01.1	El 95% de las familias de San Carlos de Guayama, Guayama, Puerto Rico, que se encuentran en riesgo de pobreza extrema, recibirán asistencia técnica y económica para mejorar sus condiciones de vida.	Se realizó el diagnóstico de las familias en riesgo de pobreza extrema en el municipio de San Carlos de Guayama, Guayama, Puerto Rico, para identificar a las familias que necesitan asistencia técnica y económica.	Se realizó el diagnóstico de las familias en riesgo de pobreza extrema en el municipio de San Carlos de Guayama, Guayama, Puerto Rico, para identificar a las familias que necesitan asistencia técnica y económica.	Se realizó el diagnóstico de las familias en riesgo de pobreza extrema en el municipio de San Carlos de Guayama, Guayama, Puerto Rico, para identificar a las familias que necesitan asistencia técnica y económica.	Se realizó el diagnóstico de las familias en riesgo de pobreza extrema en el municipio de San Carlos de Guayama, Guayama, Puerto Rico, para identificar a las familias que necesitan asistencia técnica y económica.	Se realizó el diagnóstico de las familias en riesgo de pobreza extrema en el municipio de San Carlos de Guayama, Guayama, Puerto Rico, para identificar a las familias que necesitan asistencia técnica y económica.	Se realizó el diagnóstico de las familias en riesgo de pobreza extrema en el municipio de San Carlos de Guayama, Guayama, Puerto Rico, para identificar a las familias que necesitan asistencia técnica y económica.	Se realizó el diagnóstico de las familias en riesgo de pobreza extrema en el municipio de San Carlos de Guayama, Guayama, Puerto Rico, para identificar a las familias que necesitan asistencia técnica y económica.	Se realizó el diagnóstico de las familias en riesgo de pobreza extrema en el municipio de San Carlos de Guayama, Guayama, Puerto Rico, para identificar a las familias que necesitan asistencia técnica y económica.	Se realizó el diagnóstico de las familias en riesgo de pobreza extrema en el municipio de San Carlos de Guayama, Guayama, Puerto Rico, para identificar a las familias que necesitan asistencia técnica y económica.	Se realizó el diagnóstico de las familias en riesgo de pobreza extrema en el municipio de San Carlos de Guayama, Guayama, Puerto Rico, para identificar a las familias que necesitan asistencia técnica y económica.	Se realizó el diagnóstico de las familias en riesgo de pobreza extrema en el municipio de San Carlos de Guayama, Guayama, Puerto Rico, para identificar a las familias que necesitan asistencia técnica y económica.	Se realizó el diagnóstico de las familias en riesgo de pobreza extrema en el municipio de San Carlos de Guayama, Guayama, Puerto Rico, para identificar a las familias que necesitan asistencia técnica y económica.	Se realizó el diagnóstico de las familias en riesgo de pobreza extrema en el municipio de San Carlos de Guayama, Guayama, Puerto Rico, para identificar a las familias que necesitan asistencia técnica y económica.	Se realizó el diagnóstico de las familias en riesgo de pobreza extrema en el municipio de San Carlos de Guayama, Guayama, Puerto Rico, para identificar a las familias que necesitan asistencia técnica y económica.	Se realizó el diagnóstico de las familias en riesgo de pobreza extrema en el municipio de San Carlos de Guayama, Guayama, Puerto Rico, para identificar a las familias que necesitan asistencia técnica y económica.	Se realizó el diagnóstico de las familias en riesgo de pobreza extrema en el municipio de San Carlos de Guayama, Guayama, Puerto Rico, para identificar a las familias que necesitan asistencia técnica y económica.	Se realizó el diagnóstico de las familias en riesgo de pobreza extrema en el municipio de San Carlos de Guayama, Guayama, Puerto Rico, para identificar a las familias que necesitan asistencia técnica y económica.	Se realizó el diagnóstico de las familias en riesgo de pobreza extrema en el municipio de San Carlos de Guayama, Guayama, Puerto Rico, para identificar a las familias que necesitan asistencia técnica y económica.	Se realizó el diagnóstico de las familias en riesgo de pobreza extrema en el municipio de San Carlos de Guayama, Guayama, Puerto Rico, para identificar a las familias que necesitan asistencia técnica y económica.	Se realizó el diagnóstico de las familias en riesgo de pobreza extrema en el municipio de San Carlos de Guayama, Guayama, Puerto Rico, para identificar a las familias que necesitan asistencia técnica y económica.



Item	Description	Quantity	Unit	Value	Agency	Comments	Priority	Start Date	End Date	Status	Remarks
1	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
2	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
3	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
4	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
5	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
6	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
7	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
8	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
9	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
10	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
11	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
12	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
13	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
14	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
15	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
16	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
17	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
18	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
19	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
20	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
21	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
22	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
23	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
24	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
25	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
26	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
27	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
28	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
29	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
30	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
31	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
32	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
33	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
34	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
35	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
36	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
37	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
38	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
39	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
40	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
41	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
42	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
43	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
44	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
45	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
46	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
47	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
48	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
49	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
50	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...





Componente	Objetivo	Indicador	Unidad de Medida	Valor Objetivo	Valor Real	Porcentaje de Cumplimiento	Observaciones	Fecha de Evaluación	Valor Objetivo	Valor Real	Porcentaje de Cumplimiento	Observaciones	
Componente	C13.01 Servicios médicos de diagnóstico por imagen en hospitales y hospitales de referencia	Calidad de servicios	Índice de satisfacción de usuarios (encuestas)	85%	85%	100%	Se cumplió con el objetivo de calidad de servicios.	2023	85%	85%	100%		
		Accesibilidad	Tiempo de espera para diagnóstico	Horas	24	24	100%	Se cumplió con el objetivo de accesibilidad.	2023	24	24	100%	
		Seguridad	Tasa de errores de diagnóstico	Porcentaje	0.5%	0.5%	100%	Se cumplió con el objetivo de seguridad.	2023	0.5%	0.5%	100%	
		Costo	Costo promedio por diagnóstico	Moneda	100	100	100%	Se cumplió con el objetivo de costo.	2023	100	100	100%	
Componente	C13.02 Servicios de diagnóstico por imagen en centros de diagnóstico por imagen	Calidad de servicios	Índice de satisfacción de usuarios (encuestas)	85%	85%	100%	Se cumplió con el objetivo de calidad de servicios.	2023	85%	85%	100%		
		Accesibilidad	Tiempo de espera para diagnóstico	Horas	24	24	100%	Se cumplió con el objetivo de accesibilidad.	2023	24	24	100%	
		Seguridad	Tasa de errores de diagnóstico	Porcentaje	0.5%	0.5%	100%	Se cumplió con el objetivo de seguridad.	2023	0.5%	0.5%	100%	
		Costo	Costo promedio por diagnóstico	Moneda	100	100	100%	Se cumplió con el objetivo de costo.	2023	100	100	100%	
Componente	C13.03 Servicios de diagnóstico por imagen en centros de diagnóstico por imagen	Calidad de servicios	Índice de satisfacción de usuarios (encuestas)	85%	85%	100%	Se cumplió con el objetivo de calidad de servicios.	2023	85%	85%	100%		
		Accesibilidad	Tiempo de espera para diagnóstico	Horas	24	24	100%	Se cumplió con el objetivo de accesibilidad.	2023	24	24	100%	
		Seguridad	Tasa de errores de diagnóstico	Porcentaje	0.5%	0.5%	100%	Se cumplió con el objetivo de seguridad.	2023	0.5%	0.5%	100%	
		Costo	Costo promedio por diagnóstico	Moneda	100	100	100%	Se cumplió con el objetivo de costo.	2023	100	100	100%	

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

**Ficha Técnica del Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

**Seguimiento de Indicadores**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

1

**Datos del Programa**

**Fortalecimiento del Patrimonio**

Eje: Gobierno efectivo e Integridad pública Tema: Administración Pública

**¿Quién gasta?**

<b>55 Unidad Presupuestal</b> Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco	<b>000 Unidad Responsable</b> Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco	<b>00000 Unidad Ejecutora del Gasto</b> Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco
---	---	---

**¿Para qué se gasta?**

<b>Finalidad</b> Desarrollo Social	<b>Función</b> Protección Social	<b>Subfunción</b> Edad Avanzada
---------------------------------------	-------------------------------------	------------------------------------

**Presupuesto asignado al Programa Presupuestario**

Monto: \$ 162,579,525

**Objetivos**

<b>Nivel</b> Fin	<b>Resumen Narrativo</b> Contribuir al incremento de las capacidades de la gestión pública estatal para alcanzar con eficiencia, integridad y transparencia los resultados establecidos en el Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo, a través de la incorporación de procesos de participación ciudadana, profesionalización del servicio civil, innovación, control interno, monitoreo y evaluación.
---------------------	--

**Datos del Indicador**

<b>Denominación</b> Posición en el Subíndice Gobiernos Eficientes y Eficaces del Índice de Competitividad, IMCO	<b>Método de Cálculo</b> (Posición en el Subíndice Gobiernos Eficientes y Eficaces del Índice de Competitividad, IMCO (Realizado)/Posición en el Subíndice Gobiernos Eficientes y Eficaces del Índice de Competitividad, IMCO Programado)*100
--	--

**Descripción del Indicador**

Medir la capacidad de los gobiernos para elevar la competitividad y calidad de vida en las ciudades a través de políticas públicas eficaces y responsables que fomenten el desarrollo económico. El sub índice busca medir, por un lado, la eficacia con la que las entidades obtienen sus recursos y, por otro lado, cómo la gestión de dichos recursos se traduce en un desarrollo sustentable. Se evalúa la calidad de la gestión fiscal y financiera local, así como el grado de transparencia y rendición de cuentas asociado a la misma. De igual modo, se evalúa cómo los ingresos fiscales contribuyen al crecimiento de la economía formal.

<b>Tipo de Indicador</b> Estratégico	<b>Dimensión del Indicador</b> Eficacia	<b>Año de Medición del Resultado</b> 2024
<b>Cobertura</b> Estatal	<b>Frecuencia de Medición</b> Bienal	<b>Desagregado meta valor por Género</b> Hombre: 66,408 Mujer: 62,886
<b>Parámetros de semaforización</b> < 8 > 8	<b>Meta programada</b> 5	<b>Unidad de Medida</b> Posición
<b>Sentido del Indicador</b> Descendente	<b>Línea Base</b> 22	<b>Año (Línea base)</b> 2012
<b>Nombre de la Variable</b> Posición en el Subíndice Gobiernos Eficientes y Eficaces del Índice de Competitividad, IMCO (Realizado)		<b>Tipo de Acumulación</b> Valor presente
		Posición en el Subíndice Gobiernos Eficientes y Eficaces del Índice de Competitividad, IMCO (Programado)

**Resultados**

<b>Valor Programado</b> 5	<b>% Avance de la Meta (4er Trimestre)</b> 9	<b>Semáforo (4er trimestre)</b>
------------------------------	---	---------------------------------

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>Meta Programada</b>								9				
<b>Avance de la Meta</b>								9				

**Medios de verificación**

IMCO, Índice de Competitividad Estatal 2022. [https://apl.imco.org.mx/release/latest/vendor/imco/indices-api/documentos/Competitividad/C3%8Dndice%20de%20Competitividad%20Estatal/2022-04-23\\_0900%20C3%8Dndice%20de%20Competitividad%20Estatal%202022/Documentos%20de%20resultados/ICE%202022%20Reporte%20de%20resultados.pdf](https://apl.imco.org.mx/release/latest/vendor/imco/indices-api/documentos/Competitividad/C3%8Dndice%20de%20Competitividad%20Estatal/2022-04-23_0900%20C3%8Dndice%20de%20Competitividad%20Estatal%202022/Documentos%20de%20resultados/ICE%202022%20Reporte%20de%20resultados.pdf)  
En el Sistema de Monitoreo de Indicadores del Desarrollo de Jalisco (MiDE Jalisco), para consulta abierta en <https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide>

**Supuestos**

Los habitantes del estado de Jalisco tienen la disposición y el compromiso de mejorar sus conductas sociales para la consolidación del Estado de derecho.

**Observaciones**

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

**Ficha Técnica del Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

**Seguimiento de Indicadores**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

2

**Datos del Programa**

**Fortalecimiento del Patrimonio**

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema: Administración Pública

**¿Quién gasta?**

<b>55 Unidad Presupuestal</b> Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco	<b>000 Unidad Responsable</b> Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco	<b>00000 Unidad Ejecutora del Gasto</b> Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco
---	---	---

**¿Para qué se gasta?**

<b>Finalidad</b> Desarrollo Social	<b>Función</b> Protección Social	<b>Subfunción</b> Edad Avanzada
---------------------------------------	-------------------------------------	------------------------------------

**Presupuesto asignado al Programa Presupuestario**

Monto: \$ 162,579,525

**Objetivos**

<b>Nivel</b> Propósito	<b>Resumen Narrativo</b> La Reserva Técnica mantiene una estabilidad que permite hacer frente al pago de obligaciones a cargo del Instituto
---------------------------	--

**Datos del Indicador**

<b>Denominación</b> Tasa de variación del saldo al cierre del ejercicio de la Reserva Técnica	<b>Método de Cálculo</b> $((\text{Saldo de la RT del período t} - \text{Saldo de la RT del período t-1}) / \text{Saldo de la RT del período t-1}) * 100$
--	---

**Descripción del Indicador**

Medir la estabilidad de la Reserva Técnica del Instituto, como principal indicativo de la salud financiera, para el pago de obligaciones futuras

<b>Tipo de Indicador</b> Estratégico	<b>Dimensión del Indicador</b> Eficiencia	<b>Año de Medición del Resultado</b> 2024
<b>Cobertura</b> Estatal	<b>Frecuencia de Medición</b> Anual	

**Desagregado meta valor por Género**

<b>Hombre</b>	<b>Mujer</b>
69,583	62,332

**Parámetros de semaforización**

$\geq 1\%$	$< 1\%$

**Sentido del Indicador**  
Ascendente

**Meta programada**  
2%

**Línea Base**  
1.39%

**Unidad de Medida**  
Tasa

**Año (Línea base)**  
2021

**Tipo de Acumulación**  
Valor Presente

**Nombre de la Variable**

Saldo de la RT del período t - Saldo de la RT del período t-1

Saldo de la RT del período t-1

**Resultados**

<b>Meta Programada</b>	2.0%	<b>% Avance de la Meta (4er Trimestre)</b>	2%	<b>Semáforo (4er trimestre)</b>
------------------------	------	--	----	---------------------------------

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>Meta Programada</b>	2.0%											
<b>Avance de la Meta</b>	2.0%											

**Medios de verificación**

- \* Estados financieros al 31 de diciembre de cada ejercicio
- \* Informe general de actividades anual y su acta de aprobación de Consejo Directivo

**Supuestos**

- \* Las Entidades Pública Patronales enteran de forma oportuna las aportaciones y retenciones a su cargo
- \* Existe una estabilidad económica-financiera nacional e internacional

**Observaciones**

El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y de gestión de aquellos programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

Ficha Técnica del Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

**Seguimiento de Indicadores**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

3

**Datos del Programa**

**Fortalecimiento del Patrimonio**

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública Tema: Administración Pública

¿Quién gasta?

<b>55 Unidad Presupuestal</b> Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco	<b>006 Unidad Responsable</b> Dirección de Finanzas	<b>00041 Unidad Ejecutora del Gasto</b> Administración de Fondos
---	--	---

¿Para qué se gasta?

<b>Finalidad</b> Desarrollo Social	<b>Función</b> Protección Social	<b>Subfunción</b> Edad Avanzada
---------------------------------------	-------------------------------------	------------------------------------

**Presupuesto asignado al Programa Presupuestario**

Monto: \$ 162,579,525

**Objetivos**

<b>Nivel</b> Componente	<b>Resumen Narrativo</b> Saldo mínimo bancario disponible garantizado para el cumplimiento de las obligaciones Institucionales
----------------------------	---

**Datos del Indicador**

<b>Denominación</b> Índice de saldos bancarios	<b>Método de Cálculo</b> $ISB = (PSB / PO)$ En donde: ISB= Índice de saldos bancarios, PSB = $\sum SM / \text{Total de Cuentas Bancarias}$ , PO = Promedio Objetivo (Promedio de Saldos Promedios Objetivos) En donde: PSB = Promedio de Saldo Bancario, SM = Saldo Mensual, PO = Promedio Objetivo Nota: Los promedios objetivos se determinan según el saldo mínimo requerido por Banco, el uso de la cuenta y su contrato de productividad
---	---

**Descripción del Indicador**

Minimizar los saldos bancarios mensuales garantizando el pago de obligaciones Institucionales y permitiendo contar con flujo de efectivo disponible para invertir recursos en el mercado financiero.

<b>Tipo de Indicador</b> Estratégico	<b>Dimensión del Indicador</b> Economía	<b>Año de Medición del Resultado</b> 2024
<b>Cobertura</b> Estatal	<b>Frecuencia de Medición</b> Mensual	<b>Desagregado meta valor por Género</b> Hombre: 69,583    Mujer: 62,332
<b>Parámetros de semaforización</b> > 1    ≥ 1.5	<b>Meta programada</b> 1%	<b>Unidad de Medida</b> Índice
<b>Sentido del Indicador</b> Descendente	<b>Línea Base</b> 1.06	<b>Año (Línea base)</b> 2021
<b>Nombre de la Variable</b>	$\sum SM / \text{Total de Cuentas Bancarias}$	
	Promedio de Saldos Promedios Objetivos	
<b>Tipo de Acumulación</b>	Promedio	

**Resultados**

<b>Meta Programada</b>	1.0%	<b>% Avance de la Meta (4er Trimestre)</b>	1%	<b>Semáforo (4er trimestre)</b>	
------------------------	------	--	----	---------------------------------	--

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>Meta Programada</b>	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
<b>Avance de la Meta</b>	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%

**Medios de verificación**

Estados de Cuenta Bancarios Institucionales consultables en la siguiente liga: <https://transparencia.jalisco.gob.mx/informacion/contenido/147/205>  
Registros administrativos en posesión de la Gerencia de Administración de Fondos del Instituto.

**Supuestos**

Las áreas ejecutoras de gasto programan de forma adecuada su presupuesto de egresos.

**Observaciones**

El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y de gestión de aquellos programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.

PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024

Ficha Técnica del Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

4

Datos del Programa

Fortalecimiento del Patrimonio

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema: Administración Pública

¿Quién gasta?

55 Unidad Presupuestal

006 Unidad Responsable

00041 Unidad Ejecutora del Gasto

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

Dirección de Finanzas

Administración de Fondos

¿Para qué se gasta?

Finalidad

Función

Subfunción

Desarrollo Social

Protección Social

Edad Avanzada

Presupuesto asignado al Programa Presupuestario

Monto: \$ 162,579,525

Objetivos

Nivel

Resumen Narrativo

Actividad

Ejecución de pagos

Datos del Indicador

Denominación

Método de Cálculo

Porcentaje de cumplimiento de los pagos realizados

$(\sum \text{pagos realizados mes } t / \sum \text{solicitudes de pago revisadas y liberadas}) * 100$

Descripción del Indicador

Verificar que las solicitudes de pago revisadas y liberadas se ejecuten, garantizando el pago a afiliados, pensionados, proveedores o terceros acreedores del Instituto derivado de una relación con éste.

Tipo de Indicador  
Cobertura

Gestión  
Estatal

Dimensión del Indicador  
Frecuencia de Medición

Economía  
Mensual

Año de Medición del Resultado

2024

Desagregado meta valor por Género

Hombre

Mujer

69,583

62,332

Parámetros de semaforización

≥95%

<95%



Nombre de la Variable

Sentido del  
Indicador

Ascendente

Meta programada

100%

Línea Base

100%

Unidad de  
Medida

Porcentaje

Año  
(Línea base)

2021

Tipo de Acumulación

Promedio

$\sum$  pagos realizados mes t

$\sum$  solicitudes de pago revisadas y liberadas

Resultados

Meta Programada

100.0%

% Avance de la Meta  
(4er Trimestre)

97%

Semáforo (4er trimestre)

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Meta Programada	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Avance de la Meta	99%	97%	94%	99%	99%	100%	97%	91%	97%	97%	100%	95%

Medios de verificación

Comprobantes bancarios de operaciones con terceros

Estados de Cuenta Bancarios Institucionales consultables en la siguiente liga: <https://transparencia.jalisco.gob.mx/informacion/contenido/147/205>

Registros administrativos en posesión de la Gerencia de Administración de Fondos del Instituto.

Supuestos

Existe recaudación del ingreso estimado lo que permite flujo de efectivo para el pago de obligaciones.

Observaciones

El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y de gestión de aquellos programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

Ficha Técnica del Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

**Seguimiento de Indicadores**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

5

**Datos del Programa**

**Fortalecimiento del Patrimonio**

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema: Administración Pública

¿Quién gasta?

**55 Unidad Presupuestal**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**006 Unidad Responsable**

Dirección de Finanzas

**00041 Unidad Ejecutora del Gasto**

Administración de Fondos

¿Para qué se gasta?

**Finalidad**

Desarrollo Social

**Función**

Protección Social

**Subfunción**

Edad Avanzada

**Presupuesto asignado al Programa Presupuestario**

Monto: \$ 162,579,525

**Objetivos**

**Nivel**

Actividad

**Resumen Narrativo**

Revisión de solicitudes de pago

**Datos del Indicador**

**Denominación**

Porcentaje de solicitudes de pago liberadas

**Método de Cálculo**

$(\sum \text{solicitudes de pago revisadas y liberadas mes t} / \sum \text{solicitudes de pago recibidas mes t}) * 100$

**Descripción del Indicador**

Verificar que las solicitudes de pago cuenten con el soporte documental suficiente para poder efectuar su pago

Tipo de Indicador  
Cobertura

Gestión  
Estatal

Dimensión del Indicador  
Frecuencia de Medición

Eficacia  
Mensual

Año de Medición del Resultado

2024

**Desagregado meta valor por Género**

Hombre

Mujer

69,583

62,332

**Parámetros de semaforización**

≥80%

<80%



Nombre de la Variable

Sentido del  
Indicador

Ascendente

Meta  
programada

90%

Línea Base

96%

Unidad de  
Medida

Porcentaje

Año  
(Línea base)

2021

Tipo de Acumulación

Promedio

$\sum$  solicitudes de pago revisadas y liberadas mes t

$\sum$  solicitudes de pago recibidas mes t

**Resultados**

Meta  
Programada

90.0%

% Avance de la Meta  
(4er Trimestre)

99%

Semáforo (4er trimestre)



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Meta Programada	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
Avance de la Meta	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	90%	100%

**Medios de verificación**

Registros administrativos en posesión de la Gerencia de Administración de Fondos del Instituto.

**Supuestos**

Las áreas ejecutoras de gasto presentan la documentación soporte suficiente para tramitar el pago

**Observaciones**

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

**Ficha Técnica del Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

**Seguimiento de Indicadores**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

6

**Datos del Programa**

**Fortalecimiento del Patrimonio**

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema: Administración Pública

**¿Quién gasta?**

**55 Unidad Presupuestal**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**006 Unidad Responsable**

Dirección de Finanzas

**00044 Unidad Ejecutora del Gasto**

Operación de Inversión

**¿Para qué se gasta?**

**Finalidad**

Desarrollo Social

**Función**

Protección Social

**Subfunción**

Edad Avanzada

**Presupuesto asignado al Programa Presupuestario**

Monto: \$ 162,579,525

**Objetivos**

**Nivel**

Componente

**Resumen Narrativo**

Rendimiento de las inversiones en mercados financieros generado para el pago de las obligaciones a afiliados, pensionados y beneficiarios

**Datos del Indicador**

**Denominación**

Tasa real de rendimiento anual de la cartera de inversiones

**Método de Cálculo**

TRA = ( RP de los últimos 12 meses - Inflación acumulada ) / (1+inflación acumulada)  
 En donde: TRA = Tasa de rendimiento anualizada, RP = Rendimiento ponderado RP de los últimos 12 meses = n12/1 ((1+Tasa mensual anualizada mes t) \*(días del periodo mes t/360))  
 En donde: Tasa mensual anualizada = ((plusvalía mensual/saldo promedio de la cartera global)\*(360/días del mes t)), Mes t= mes actual

**Descripción del Indicador**

Medir el valor de los activos financieros del Instituto y su evolución, a efecto de determinar el posible incremento real de la reserva técnica en apego a la recomendación emitida por el estudio actuarial

**Tipo de Indicador**

Estratégico

**Dimensión del Indicador**

Eficacia

**Año de Medición del Resultado**

2024

**Cobertura**

Estatal

**Frecuencia de Medición**

Mensual

**Desagregado meta valor por Género**

Hombre

Mujer

69,583

62,332

**Parámetros de semaforización**

≥2%

<2%



**Nombre de la Variable**

**Sentido del Indicador**

Ascendente

**Meta programada**

3%

3%

**Unidad de Medida**

Tasa

Año

(Línea base)

2019

**Tipo de Acumulación**

Valor Presente

RP de los últimos 12 meses - Inflación acumulada

1+inflación acumulada

**Resultados**

**Meta Programada**

3.0%

**% Avance de la Meta (4er Trimestre)**

4%

**Semáforo (4er trimestre)**



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Meta Programada	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%
Avance de la Meta	0%	3%	0%	-1%	0%	0%	0%	5%	9%	5%	5%	4%

**Medios de verificación**

Índice Nacional de Precios al Consumidor (INPC) publicado mensualmente por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) en el Diario Oficial de la Federación, dentro de los diez primeros días del mes  
 Liga: <https://www.inegi.org.mx/app/indicesdeprecios/calculadorainflacion.aspx>  
 Reporte interno "rendimiento ponderado de inversiones" de la Gerencia de Operación e Inversiones

**Supuestos**

Las condiciones macroeconómicas se mantienen estables

**Observaciones**

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

Ficha Técnica del Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

**Seguimiento de Indicadores**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

7

**Datos del Programa**

**Fortalecimiento del Patrimonio**

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema: Administración Pública

¿Quién gasta?

**55 Unidad Presupuestal**

**006 Unidad Responsable**

**00044 Unidad Ejecutora del Gasto**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

Dirección de Finanzas

Operación de Inversión

¿Para qué se gasta?

**Finalidad**

**Función**

**Subfunción**

Desarrollo Social

Protección Social

Edad Avanzada

**Presupuesto asignado al Programa Presupuestario**

Monto: \$ 162,579,525

**Objetivos**

Nivel

Resumen Narrativo

Actividad

Ejecución de las propuestas de inversión aprobadas por parte del Comité de Inversiones

**Datos del Indicador**

Denominación

Método de Cálculo

Porcentaje de cumplimiento de ejecución de propuestas de inversión aprobadas

(Número de propuestas de inversión (ejecutadas) en el mes t/ número de propuestas de inversión (aprobadas) en el mes t)\*100

Descripción del Indicador

Medir la cantidad de propuestas de inversión ejecutadas respecto de las aprobadas por los miembros del Comité de Inversiones.

Tipo de Indicador  
Cobertura

Gestión  
Estatal

Dimensión del Indicador  
Frecuencia de Medición

Eficacia  
Mensual

Año de Medición del Resultado

2024

Desagregado meta valor por Género

Hombre

Mujer

69,583

62,332

Parámetros de semaforización

≥85%

<85%



Nombre de la Variable

Sentido del  
Indicador

Ascendente

Meta  
programada

97%

Línea Base

97%

Unidad de  
Medida

Porcentaje

Año  
(Línea base)

2022

Tipo de Acumulación

Promedio

Número de propuestas de inversión (ejecutadas) en el mes t

Número de propuestas de inversión (aprobadas) en el mes t

**Resultados**

Meta Programada

97%

% Avance de la Meta  
(4er Trimestre)

102%

Semáforo (4er trimestre)



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Meta Programada	97%	97%	97%	97%	97%	97%	97%	97%	97%	97%	97%	97%
Avance de la Meta	100%	107%	87%	117%	93%	82%	113%	92%	110%	100%	129%	100%

Medios de verificación

Actas del Comité de Inversiones y comprobantes bancarios de operación, en resguardo de la Gerencia de Operación e Inversión.

Supuestos

Las propuestas de inversión recibidas por parte de las entidades financieras son acordes a la política y estrategia financiera del Instituto; por lo que, los miembros del Comité de Inversiones emiten un voto razonado en las sesiones semanales.

Observaciones

PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024

Ficha Técnica del Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

8

Fortalecimiento del Patrimonio

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema: Administración Pública

¿Quién gasta?

<b>55 Unidad Presupuestal</b> Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco	<b>006 Unidad Responsable</b> Dirección de Finanzas	<b>00044 Unidad Ejecutora del Gasto</b> Operación de Inversión
---	--	---

¿Para qué se gasta?

<b>Finalidad</b> Desarrollo Social	<b>Función</b> Protección Social	<b>Subfunción</b> Edad Avanzada
---------------------------------------	-------------------------------------	------------------------------------

Presupuesto asignado al Programa Presupuestario

Monto: \$ 162,579,525

Objetivos

<b>Nivel</b> Actividad	<b>Resumen Narrativo</b> Celebración de Sesiones Semanales del Comité de Inversiones
---------------------------	---

Datos del Indicador

<b>Denominación</b> Porcentaje de Sesiones de Comité de Inversiones Ordinarias celebradas	<b>Método de Cálculo</b> (Sesiones Ordinarias del Comité de Inversiones (realizadas) /Sesiones Ordinarias del Comité de Inversiones (programadas) ) *100
--	---

Descripción del Indicador

Medir el cumplimiento de sesiones programadas del Comité de Inversiones

<b>Tipo de Indicador</b> Cobertura	Gestión Estatal	<b>Dimensión del Indicador</b> Frecuencia de Medición	Eficacia Mensual	<b>Año de Medición del Resultado</b> 2024
---------------------------------------	--------------------	--	---------------------	--

Desagregado meta valor por Género

<b>Hombre</b>	<b>Mujer</b>
69,583	62,332

Parámetros de semaforización

≥98%	<98%

**Sentido del Indicador**  
Ascendente

<b>Meta programada</b> 100%	<b>Unidad de Medida</b> Porcentaje
<b>Línea Base</b> 100%	<b>Año (Línea base)</b> 2022

**Tipo de Acumulación**  
Promedio

Sesiones Ordinarias del Comité de Inversiones (realizadas)
Sesiones Ordinarias del Comité de Inversiones (programadas)

Resultados

<b>Meta Programada</b>	100%	<b>% Avance de la Meta (4er Trimestre)</b>	100%	<b>Semáforo (4er trimestre)</b>	
------------------------	------	--	------	---------------------------------	--

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>Meta Programada</b>	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
<b>Avance de la Meta</b>	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación

Calendario de Sesiones Ordinarias del Comité de Inversiones  
Actas del Comité de Inversiones en resguardo de la Gerencia de Operación e Inversión.

Supuestos

Los miembros del Comité de Inversiones asisten a las sesiones semanales; por lo que, existe quórum para su celebración.

Observaciones

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

Ficha Técnica del Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

**Seguimiento de Indicadores**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

9

**Datos del Programa**

**Fortalecimiento del Patrimonio**

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema: Administración Pública

¿Quién gasta?

**55 Unidad Presupuestal**

**006 Unidad Responsable**

**00042 Unidad Ejecutora del Gasto**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

Dirección de Finanzas

Cobranza Administrativa

¿Para qué se gasta?

**Finalidad**

**Función**

**Subfunción**

Desarrollo Social

Protección Social

Edad Avanzada

**Presupuesto asignado al Programa Presupuestario**

Monto: \$ 162,579,525

**Objetivos**

Nivel

Resumen Narrativo

Componente

Cartera administrativa recuperada

**Datos del Indicador**

Denominación

Método de Cálculo

Porcentaje mensual de recuperación de cartera administrativa

$(\text{Monto total recuperado} / \text{Monto de la cartera administrativa del Instituto}) * 100$

**Descripción del Indicador**

Medir la capacidad de recuperación de la cartera vencida derivada de acciones de la cobranza extra judicial del Instituto

Tipo de Indicador  
Cobertura

Estratégico  
Estatal

Dimensión del Indicador  
Frecuencia de Medición

Eficacia  
Mensual

Año de Medición del Resultado

2024

Desagregado meta valor por Género

Hombre

Mujer

69,583

62,332

Parámetros de semaforización

≥40%

<40%



Nombre de la Variable

Sentido del Indicador

Ascendente

Meta programada  
45%

Línea Base  
45%

Unidad de Medida  
Porcentaje

Año (Línea base)  
2021

Tipo de Acumulación  
Promedio

Monto total recuperado

Monto de la cartera administrativa del Instituto

**Resultados**

Meta Programada

45%

% Avance de la Meta (4er Trimestre)

106%

Semáforo (4er trimestre)



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Meta Programada	45%	45%	45%	45%	45%	45%	45%	45%	45%	45%	45%	45%
Avance de la Meta	31%	30%	23%	22%	35%	41%	81%	77%	440%	240%	160%	96%

Medios de verificación

Saldo de entidades, afiliados y pensionados en el Sistema Integral de Cobranza (SIC)  
Saldo de la cuenta contable "Cuentas por Cobrar"  
Registros administrativos en posesión de la Gerencia de Operación e Inversiones

Supuestos

Las entidades público patronales, afiliados y pensionados cuentan con recursos suficientes para hacer frente al pago de su adeudo

Observaciones

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

**Ficha Técnica del Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

**Seguimiento de Indicadores**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

10

**Datos del Programa**

**Fortalecimiento del Patrimonio**

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema: Administración Pública

**¿Quién gasta?**

**55 Unidad Presupuestal**

**006 Unidad Responsable**

**00042 Unidad Ejecutora del Gasto**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

Dirección de Finanzas

Cobranza Administrativa

**¿Para qué se gasta?**

**Finalidad**

**Función**

**Subfunción**

Desarrollo Social

Protección Social

Edad Avanzada

**Presupuesto asignado al Programa Presupuestario**

Monto: \$ 162,579,525

**Objetivos**

Nivel

Resumen Narrativo

Actividad

Recuperación de adeudos de entidades público patronales

**Datos del Indicador**

Denominación

Método de Cálculo

Porcentaje de recuperación de adeudos de las entidades público patronales

(Montos pagados por las entidades público patronales / Monto total de cartera vencida administrativa) \*100

**Descripción del Indicador**

Reducir los adeudos y retrasos en el pago de aportaciones y retenciones por parte de las entidades público patronales

Tipo de Indicador  
Cobertura

Gestión  
Estatal

Dimensión del Indicador  
Frecuencia de Medición

Eficacia  
Mensual

Año de Medición del Resultado

2024

Desagregado meta valor por Género

Hombre

Mujer

69,583

62,332

Parámetros de semaforización

≥45%

<45%

Sentido del  
Indicador

Ascendente

Línea Base

53%

Meta  
programada

53%

Unidad de  
Medida

Porcentaje

Año  
(Línea base)

2021

Tipo de Acumulación

Promedio

Nombre de la Variable

Montos pagados por las entidades público patronales

Monto total de cartera vencida administrativa

**Resultados**

Meta  
Programada

53%

% Avance de la Meta  
(4er Trimestre)

175%

Semáforo (4er trimestre)



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Meta Programada	53%	53%	53%	53%	53%	53%	53%	53%	53%	53%	53%	53%
Avance de la Meta	14%	27%	17%	13%	33%	53%	130%	113%	843%	434%	277%	144%

Medios de verificación

Saldo de entidades, afiliados y pensionados en el Sistema Integral de Cobranza (SIC)  
Saldo de la cuenta contable "Cuentas por Cobrar"  
Registros administrativos en posesión de la Gerencia de Cobranza Administrativa

Supuestos

Las entidades público patronales recaudan sus ingresos presupuestados, adicionalmente realizan las retenciones y entero de recursos conforme a lo estipulado en la Ley del Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

Observaciones

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

**Ficha Técnica del Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

**Seguimiento de Indicadores**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

11

**Datos del Programa**

**Fortalecimiento del Patrimonio**

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema: Administración Pública

**¿Quién gasta?**

**55 Unidad Presupuestal**

**006 Unidad Responsable**

**00042 Unidad Ejecutora del Gasto**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

Dirección de Finanzas

Cobranza Administrativa

**¿Para qué se gasta?**

**Finalidad**

**Función**

**Subfunción**

Desarrollo Social

Protección Social

Edad Avanzada

**Presupuesto asignado al Programa Presupuestario**

Monto: \$ 162,579,525

**Objetivos**

Nivel

Resumen Narrativo

Actividad

Recuperación de adeudos derivado de préstamos a afiliados y pensionados

**Datos del Indicador**

Denominación

Método de Cálculo

Porcentaje de recuperación de adeudos por préstamos

(Monto recuperado por concepto de préstamos / Monto total de cartera vencida por concepto de préstamos) \* 100

**Descripción del Indicador**

Reducir el adeudo en el pago de préstamos por parte de afiliados y pensionados

Tipo de Indicador  
Cobertura

Gestión  
Estatal

Dimensión del Indicador  
Frecuencia de Medición

Eficacia  
Mensual

Año de Medición del Resultado

2024

Desagregado meta valor por Género

Hombre

Mujer

69,583

62,332

Parámetros de semafORIZACIÓN

≥30%

<30%



Nombre de la Variable

Sentido del  
Indicador

Ascendente

Meta  
programada

37%

Línea Base

37%

Unidad de  
Medida

Porcentaje

Año  
(Línea base)

2021

Tipo de Acumulación

Promedio

Monto recuperado por concepto de préstamos
Monto total de cartera vencida por concepto de préstamos

**Resultados**

Meta Programada

37%

% Avance de la Meta  
(4er Trimestre)

38%

Semáforo (4er trimestre)



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Meta Programada	37.0%	37.0%	37%	37%	37%	37%	37%	37%	37%	37%	37%	37%
Avance de la Meta	47.0%	33.0%	30%	31%	37%	29%	33%	40%	38%	47%	43%	48%

Medios de verificación

Saldo de entidades, afiliados y pensionados en el Sistema Integral de Cobranza (SIC)  
Saldo de la cuenta contable "Cuentas por Cobrar"  
Registros administrativos en posesión de la Gerencia de Cobranza Administrativa

Supuestos

Los afiliados y pensionados deudores tienen el interés y la solvencia económica para pagar su adeudo

Observaciones

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

Ficha Técnica del Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

**Seguimiento de Indicadores**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

12

**Datos del Programa**

**Fortalecimiento del Patrimonio**

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema: Administración Pública

**¿Quién gasta?**

<b>55 Unidad Presupuestal</b> Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco	<b>009 Unidad Responsable</b> Jurídico	<b>00091 Unidad Ejecutora del Gasto</b> Cobranza Jurídica
---	---	--

**¿Para qué se gasta?**

<b>Finalidad</b> Desarrollo Social	<b>Función</b> Protección Social	<b>Subfunción</b> Edad Avanzada
---------------------------------------	-------------------------------------	------------------------------------

**Presupuesto asignado al Programa Presupuestario**

Monto: \$ 162,579,525

**Objetivos**

<b>Nivel</b> Componente	<b>Resumen Narrativo</b> Monto recuperado de cartera jurídica
----------------------------	--

**Datos del Indicador**

<b>Denominación</b> Tasa de variación de recuperación de cartera jurídica	<b>Método de Cálculo</b> (Monto recuperado de cartera vencida en estatus de jurídico del periodo t - Monto recuperado de cartera vencida en estatus de jurídico del periodo t-1 / Monto recuperado de cartera vencida en estatus de jurídico del periodo t-1)*100
--	--

**Descripción del Indicador**

Este indicador mide la capacidad de recuperación de cartera vencida con estatus de jurídico contra el ejercicio fiscal anterior

<b>Tipo de Indicador</b> Estratégico	<b>Dimensión del Indicador</b> Eficiencia	<b>Año de Medición del Resultado</b> 2024
<b>Cobertura</b> Estatal	<b>Frecuencia de Medición</b> Trimestral	

**Desagregado meta valor por Género**

<b>Hombre</b>	<b>Mujer</b>
69,583	62,332

**Parámetros de semaforización**

≥1%	<1%

**Nombre de la Variable**

Monto recuperado de cartera vencida en estatus de jurídico del periodo t - Monto recuperado de cartera vencida en estatus de jurídico del periodo t-1
Monto recuperado de cartera vencida en estatus de jurídico del periodo t-1

**Resultados**

<b>Meta Programada</b>	4%	<b>% Avance de la Meta (4er Trimestre)</b>	3%	<b>Semáforo (4er trimestre)</b>	
------------------------	----	--	----	---------------------------------	--

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>Meta Programada</b>		1.0%			1.0%			1%			1%	
<b>Avance de la Meta</b>		2.9%			-3.0%			-4%			16%	

<b>Medios de verificación</b>	Informe de cartera por dependencia con estatus de jurídico generado a través del Sistema Integral de Cobranza. Registros administrativos de la base de datos de préstamos en estatus de jurídico, de la Dirección de Jurídico del Instituto.
-------------------------------	---

<b>Supuestos</b>	La capacidad económica del deudor sea suficiente para garantizar el pago del adeudo.
------------------	--

<b>Observaciones</b>	
----------------------	--

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

Ficha Técnica del Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

**Seguimiento de Indicadores**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

13

**Datos del Programa**

**Fortalecimiento del Patrimonio**

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema: Administración Pública

**¿Quién gasta?**

**55 Unidad Presupuestal**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**009 Unidad Responsable**

Jurídico

**00091 Unidad Ejecutora del Gasto**

Cobranza Jurídica

**¿Para qué se gasta?**

**Finalidad**

Desarrollo Social

**Función**

Protección Social

**Subfunción**

Edad Avanzada

**Presupuesto asignado al Programa Presupuestario**

Monto: \$ 162,579,525

**Objetivos**

**Nivel**

Actividad

**Resumen Narrativo**

Gestiones de cobro de préstamos en cartera jurídica

**Datos del Indicador**

**Denominación**

Porcentaje de gestiones de cobro de préstamos en cartera jurídica

**Método de Cálculo**

(Total de gestiones de cobro de préstamos en cartera jurídica concluidos (realizadas) / Total de gestiones de cobro de préstamos en cartera jurídica concluidos (programadas)\*100

**Descripción del Indicador**

Este indicador mide la productividad del área respecto de su capacidad de gestión de cobro para la recuperación de adeudos derivados de préstamos con estatus de jurídico hacia con el Instituto

**Tipo de Indicador**

Gestión

**Dimensión del Indicador**

Eficacia

**Año de Medición del Resultado**

2024

**Cobertura**

Estatal

**Frecuencia de Medición**

Trimestral

**Desagregado meta valor por Género**

**Hombre**

69,583

**Mujer**

62,332

**Parámetros de semaforización**

≥80%

<80%

**Sentido del Indicador**

Ascendente

**Meta programada**

100%

**Unidad de Medida**

Porcentaje

**Línea Base**

100%

**Año (Línea base)**

2022

**Tipo de Acumulación**

Promedio

**Nombre de la Variable**

Total de gestiones de cobro de préstamos en cartera jurídica concluidos (realizadas)

Total de gestiones de cobro de préstamos en cartera jurídica concluidos (programadas)

**Resultados**

**Meta Programada**

100%

**% Avance de la Meta (4er Trimestre)**

122%

**Semáforo (4er trimestre)**



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>Meta Programada</b>	100.0%	100.0%			100.0%			100%			100%	
<b>Avance de la Meta</b>	66.7%				64.0%			74%			282%	

**Medios de verificación**

Reporte de movimientos aplicados a préstamos por tipo de pago con estatus jurídico generado a través Sistema Integral de Cobranza. Registros administrativos de la base de datos de préstamos en estatus de jurídico liquidados, de la Dirección Jurídica del Instituto.

**Supuestos**

La operatividad del Poder Judicial Federal y Estatal es óptima y sus actuaciones judiciales son dictadas en los términos de ley. Los deudores están localizables en los domicilios proporcionados en las solicitudes de préstamos.

**Observaciones**

El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y de gestión de aquellos programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

**Ficha Técnica del Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

**Seguimiento de Indicadores**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

14

**Datos del Programa**

**Fortalecimiento del Patrimonio**

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema: Administración Pública

**¿Quién gasta?**

<b>55 Unidad Presupuestal</b> Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco	<b>005 Unidad Responsable</b> Fideicomisos	<b>0003E Unidad Ejecutora del Gasto</b> Relación y seguimiento a fideicomisos
---	---	--

**¿Para qué se gasta?**

<b>Finalidad</b> Desarrollo Social	<b>Función</b> Protección Social	<b>Subfunción</b> Edad Avanzada
---------------------------------------	-------------------------------------	------------------------------------

**Presupuesto asignado al Programa Presupuestario**

Monto: \$ 162,579,525

**Objetivos**

<b>Nivel</b> Componente	<b>Resumen Narrativo</b> Ingresos recaudados para el fortalecimiento del patrimonio por medio de la correcta y legal ejecución de los fideicomisos
----------------------------	---

**Datos del Indicador**

<b>Denominación</b> Porcentaje de ingresos recaudados producto de fideicomisos	<b>Método de Cálculo</b> (Ingreso recaudado/ Ingreso programado)*100
---	---

**Descripción del Indicador**

Medir la eficiencia de la recaudación del patrimonio fideicomitado

<b>Tipo de Indicador</b> Estratégico	<b>Dimensión del Indicador</b> Economía	<b>Año de Medición del Resultado</b> 2024
<b>Cobertura</b> Estatal	<b>Frecuencia de Medición</b> Trimestral	

**Desagregado meta valor por Género**

<b>Hombre</b> 69,583	<b>Mujer</b> 62,332
-------------------------	------------------------

**Parámetros de semaforización**

<b>≥70%</b> 	<b>&lt;70%</b> 
-----------------	--------------------

**Sentido del Indicador**

<b>Ascendente</b>	<b>N/D</b>
-------------------	------------

**Año (Línea base)**

<b>2023</b>
-------------

**Tipo de Acumulación**

<b>Suma</b>
-------------

**Nombre de la Variable**

<b>Ingreso recaudado</b>	
<b>Ingreso programado</b>	

**Resultados**

<b>Meta Programada</b> 80%	<b>% Avance de la Meta (4er Trimestre)</b> 44.0%	<b>Semáforo (4er trimestre)</b> 
-------------------------------	---	-------------------------------------

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>Meta Programada</b>	10.0%				30.0%			20%			20%	
<b>Avance de la Meta</b>	1.2%				1.8%			NP			41%	

**Medios de verificación** Estados de cuenta emitidos por la Fiduciaria en resguardo de la Dirección de Fideicomisos del Instituto. Estado Analítico de Ingresos del Instituto.

**Supuestos** Las partes en el fideicomiso cumplen con el calendario de pago pactado.

**Observaciones** La diferencia entre lo programado y recaudado depende de la comercialización de lotes

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

**Ficha Técnica del Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

**Seguimiento de Indicadores**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

15

**Datos del Programa**

**Fortalecimiento del Patrimonio**

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema: Administración Pública

**¿Quién gasta?**

**55 Unidad Presupuestal**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**005 Unidad Responsable**

Fideicomisos

**0003E Unidad Ejecutora del Gasto**

Relación y seguimiento a fideicomisos

**¿Para qué se gasta?**

**Finalidad**

Desarrollo Social

**Función**

Protección Social

**Subfunción**

Edad Avanzada

**Presupuesto asignado al Programa Presupuestario**

Monto: \$ 162,579,525

**Objetivos**

**Nivel**

Actividad

**Resumen Narrativo**

Gestiones para el cumplimiento contractual de los fideicomisos

**Datos del Indicador**

**Denominación**

Porcentaje de cumplimiento de obligaciones

**Método de Cálculo**

(Número de obligaciones contractuales cumplidas/ número de gestiones programadas)\*100

**Descripción del Indicador**

Medir el grado de cumplimiento de las obligaciones contractuales pactadas en relación a las gestiones que desempeña el área

**Tipo de Indicador**

Gestión

**Dimensión del Indicador**

Eficiencia

**Año de Medición del Resultado**

2024

**Cobertura**

Estatal

**Frecuencia de Medición**

Trimestral

**Desagregado meta valor por Género**

Hombre

Mujer

69,583

62,332

**Parámetros de semaforización**

≥90%

<90%

**Sentido del Indicador**

ascendente

**Meta programada**

100%

**Unidad de Medida**

Porcentaje

**Año (Línea base)**

2022

**Línea Base**

100%

**Tipo de Acumulación**

Valor Presente

**Nombre de la Variable**

Número de obligaciones contractuales cumplidas

número de gestiones programadas)

**Resultados**

Meta Programada

100%

% Avance de la Meta (4er Trimestre)

125%

Semáforo (4er trimestre) 

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Meta Programada	100.0%	100.0%			100.0%			100%			100%	
Avance de la Meta	105.0%				103.0%			NP			125%	

**Medios de verificación**

Registros administrativos en resguardo de la Dirección de Fideicomisos

**Supuestos**

El fideicomitente y fideicomisario B y las fiduciarias cumplen sus obligaciones.

**Observaciones**

INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024

Ficha Técnica del Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

**Seguimiento de Indicadores**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

16

**Datos del Programa**

**Fortalecimiento del Patrimonio**

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema: Administración Pública

**¿Quién gasta?**

<b>55 Unidad Presupuestal</b> Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco	<b>004 Unidad Responsable</b> Gestión y Protección del Patrimonio Inmobiliario	<b>0003C Unidad Ejecutora del Gasto</b> Patrimonio
---	---	---

**¿Para qué se gasta?**

<b>Finalidad</b> Desarrollo Social	<b>Función</b> Protección Social	<b>Subfunción</b> Edad Avanzada
---------------------------------------	-------------------------------------	------------------------------------

**Presupuesto asignado al Programa Presupuestario**

Monto: \$ 162,579,525

**Objetivos**

<b>Nivel</b> Componente	<b>Resumen Narrativo</b> Padrón Inmobiliario Institucional actualizado
----------------------------	---

**Datos del Indicador**

<b>Denominación</b> Tasa de variación del valor del patrimonio inmobiliario	<b>Método de Cálculo</b> (Valor del patrimonio inmobiliario del Instituto del periodo t - Valor del patrimonio inmobiliario del Instituto del periodo t -1)/ Valor del patrimonio inmobiliario del Instituto del periodo t -1)*100
--	---

**Descripción del Indicador**

Medir el incremento o en su caso decremento del valor del patrimonio inmobiliario del Instituto

<b>Tipo de Indicador</b> Estratégico	<b>Dimensión del Indicador</b> Economía	<b>Año de Medición del Resultado</b> 2024
<b>Cobertura</b> Estatal	<b>Frecuencia de Medición</b> Anual	<b>Desagregado meta valor por Género</b>
<b>Parámetros de semaforización</b>		<b>Hombre</b> 69,583
<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">≥2% </div> <div style="text-align: center;">&lt;2% </div> </div>		<b>Mujer</b> 62,332
<b>Nombre de la Variable</b>		<b>Tipo de Acumulación</b> Valor Presente
Valor del patrimonio inmobiliario del Instituto del periodo t - Valor del patrimonio inmobiliario del Instituto del periodo t -1		
Valor del patrimonio inmobiliario del Instituto del periodo t -1		

**Resultados**

<b>Meta Programada</b> 100%	<b>% Avance de la Meta (4er Trimestre)</b> 4.0%	<b>Semáforo (4er trimestre)</b>
--------------------------------	--	---------------------------------

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>Meta Programada</b>	100.0%											
<b>Avance de la Meta</b>	4.0%											

**Medios de verificación** Informe de valuación de patrimonio inmobiliario en resguardo de la Dirección de Promoción de Vivienda e Inmobiliaria.

**Supuestos** El valor actual de los inmuebles en el mercado inmobiliario se mantienen al alza.

**Observaciones**

INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024

Ficha Técnica del Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Seguimiento de Indicadores

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

17

Datos del Programa

Fortalecimiento del Patrimonio

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema: Administración Pública

¿Quién gasta?

55 Unidad Presupuestal

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

004 Unidad Responsable

Gestión y Protección del Patrimonio Inmobiliario

0003C Unidad Ejecutora del Gasto

Patrimonio

¿Para qué se gasta?

Finalidad

Desarrollo Social

Función

Protección Social

Subfunción

Edad Avanzada

Presupuesto asignado al Programa Presupuestario

Monto: \$ 162,579,525

Objetivos

Nivel

Actividad

Resumen Narrativo

Supervisión del patrimonio inmobiliario del Instituto

Datos del Indicador

Denominación

Porcentaje de inmuebles supervisados

Método de Cálculo

$((\text{Número de inmuebles supervisados (realizado)} / \text{Número de inmuebles supervisados (programado)}) * 100)$

Descripción del Indicador

Medir la cantidad de inmuebles que no se encuentren invadidos y que las condiciones de estos no ocasionen en daños a inmuebles colindantes.

Tipo de Indicador

Gestión

Dimensión del Indicador

Eficacia

Año de Medición del Resultado

2024

Cobertura

Estatal

Frecuencia de Medición

Trimestral

Desagregado meta valor por Género

Hombre

Mujer

69,583

62,332

Parámetros de semaforización

≥85%

<85%

Sentido del Indicador

Ascendente

Meta programada

100%

Unidad de Medida

Porcentaje

Año (Línea base)

2020

Línea Base

100%

Tipo de Acumulación

Suma

Nombre de la Variable

Número de inmuebles supervisados (realizado)

Número de inmuebles supervisados (programado)

Resultados

Meta Programada

100%

% Avance de la Meta (4er Trimestre)

498%

Semáforo (4er trimestre)



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Meta Programada	25%				25%		25%				25%	
Avance de la Meta	230%				95%		100%				73%	

Medios de verificación

Informes de supervisión de inmuebles en resguardo de la Gerencia de Patrimonio.

Supuestos

Las condiciones climáticas permiten la realización de visitas de inspección y supervisión

Observaciones

INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024

Ficha Técnica del Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Seguimiento de Indicadores

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

18

Datos del Programa

Fortalecimiento del Patrimonio

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública Tema: Administración Pública

¿Quién gasta?

<b>55 Unidad Presupuestal</b> Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco	<b>004 Unidad Responsable</b> Gestión y Protección del Patrimonio Inmobiliario	<b>0003( Unidad Ejecutora del Gasto</b> Patrimonio
---	---	---

¿Para qué se gasta?

<b>Finalidad</b> Desarrollo Social	<b>Función</b> Protección Social	<b>Subfunción</b> Edad Avanzada
---------------------------------------	-------------------------------------	------------------------------------

Presupuesto asignado al Programa Presupuestario

Monto: \$ 162,579,525

Objetivos

<b>Nivel</b> Actividad	<b>Resumen Narrativo</b> Valuación de patrimonio inmobiliario del Instituto
---------------------------	--

Datos del Indicador

<b>Denominación</b> Porcentaje de inmuebles valuados	<b>Método de Cálculo</b> $((\text{Número de inmuebles valuados (realizados)} / \text{Número de inmuebles valuados (solicitados)}) * 100)$
---	--

**Descripción del Indicador**

Mantener actualizado el valor comercial del Patrimonio Inmobiliario del Instituto

<b>Tipo de Indicador</b> Cobertura	Gestión Estatal	<b>Dimensión del Indicador</b> Frecuencia de Medición	Eficacia Trimestral	<b>Año de Medición del Resultado</b> 2024
---------------------------------------	--------------------	--	------------------------	--

Desagregado meta valor por Género

<b>Hombre</b> 69,583	<b>Mujer</b> 62,332
-------------------------	------------------------

Parámetros de semaforización

≥75% 	<75% 
----------	----------

Nombre de la Variable

Sentido del Indicador

Ascendente

Meta programada  
80%

Línea Base  
100%

Unidad de Medida  
Porcentaje

Año (Línea base)  
2022

Tipo de Acumulación  
Suma

Número de inmuebles valuados (realizados)

Número de inmuebles valuados (solicitados)

Resultados

<b>Meta Programada</b>	80%	<b>% Avance de la Meta (4er Trimestre)</b>	400%	<b>Semáforo (4er trimestre)</b>
------------------------	-----	--	------	---------------------------------

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>Meta Programada</b>	3%		3%		3%		3%		3%		3%	
<b>Avance de la Meta</b>	100%		100%		100%		100%		100%		100%	

**Medios de verificación** Expedientes de avalúos en resguardo de la Gerencia de Patrimonio.

**Supuestos** Existan propiedades en venta en el mercado inmobiliario con características similares del inmueble a valorar.

**Observaciones**

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

**Ficha Técnica del Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

**Seguimiento de Indicadores**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

19

**Datos del Programa**

**Fortalecimiento del Patrimonio**

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema: Administración Pública

**¿Quién gasta?**

<b>55 Unidad Presupuestal</b> Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco	<b>007 Unidad Responsable</b> Oficialía Mayor Administrativa	<b>00054 Unidad Ejecutora del Gasto</b> Unidades de Negocio
---	---	--

**¿Para qué se gasta?**

<b>Finalidad</b> Desarrollo Social	<b>Función</b> Protección Social	<b>Subfunción</b> Edad Avanzada
---------------------------------------	-------------------------------------	------------------------------------

**Presupuesto asignado al Programa Presupuestario**

Monto: \$ 162,579,525

**Objetivos**

<b>Nivel</b> Componente	<b>Resumen Narrativo</b> Ingresos de las Unidades de Negocios generados respecto a los ingresos del ejercicio inmediato anterior
----------------------------	---

**Datos del Indicador**

<b>Denominación</b> Tasa de incremento de los ingresos de las Unidades de Negocios	<b>Método de Cálculo</b> $\left( \frac{\sum \text{de ingresos totales de las Unidades de Negocios periodo } t - \sum \text{de ingresos totales de las Unidades de Negocio periodo } t-1}{\sum \text{de ingresos totales de las Unidades de Negocios periodo } t-1} \right) * 100$
---	--

**Descripción del Indicador**

Medir el incremento de los ingresos de las Unidades de Negocios del Instituto con respecto al ejercicio inmediato anterior, con la finalidad de implementar estrategias para promover el fortalecimiento del patrimonio de la Entidad.

<b>Tipo de Indicador</b> Cobertura	Gestión Estatal	<b>Dimensión del Indicador</b> Frecuencia de Medición	Economía Trimestral	<b>Año de Medición del Resultado</b>	2024
		<b>Meta programada</b> 5%		<b>Desagregado meta valor por Género</b>	
		<b>Unidad de Medida</b> Tasa		Hombre 69,583	Mujer 62,332
		<b>Año (Línea base)</b> 2022		<b>Tipo de Acumulación</b> Suma	
		<b>Sentido del Indicador</b> Ascendente			
		<b>Línea Base</b> 5%			
<b>Parámetros de semaforización</b>					
≥ 5%		<5%			
<b>Nombre de la Variable</b>					
Σ de ingresos totales de las Unidades de Negocios periodo t - Σ de ingresos totales de las Unidades de Negocio periodo t-1					
Σ de ingresos totales de las Unidades de Negocios periodo t-1					

**Resultados**

<b>Meta Programada</b>	5%	<b>% Avance de la Meta (4er Trimestre)</b>	35%	<b>Semáforo (4er trimestre)</b>
------------------------	----	--	-----	---------------------------------

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>Meta Programada</b>	1%											
<b>Avance de la Meta</b>	4%		9%			10%			12%			

**Medios de verificación**  
Reporte trimestral en Excel de los ingresos de las unidades de negocios, con datos extraídos de los estados de resultados de las unidades de negocios emitidos por el Sistema Integral de Información Financiera (SIIF).

**Supuestos**  
La situación económica y de salud se encuentra controlada de tal manera que permite la realización de eventos sociales, de diversión y esparcimiento.

**Observaciones**

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

Ficha Técnica del Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

**Seguimiento de Indicadores**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

20

**Datos del Programa**

**Fortalecimiento del Patrimonio**

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema: Administración Pública

**¿Quién gasta?**

**55 Unidad Presupuestal**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**007 Unidad Responsable**

Oficialía Mayor Administrativa

**00054 Unidad Ejecutora del Gasto**

Unidades de Negocio

**¿Para qué se gasta?**

**Finalidad**

Desarrollo Social

**Función**

Protección Social

**Subfunción**

Edad Avanzada

**Presupuesto asignado al Programa Presupuestario**

Monto: \$ 162,579,525

**Objetivos**

**Nivel**

Actividad

**Resumen Narrativo**

Prestación de servicios en las Unidades de Negocios

**Datos del Indicador**

**Denominación**

Porcentaje de cumplimiento de servicios programados por las Unidades de Negocio

**Método de Cálculo**

((Total servicios prestados en las unidades de negocios del Instituto (realizados)/ Total servicios prestados en las unidades de negocios del Instituto (programados))\*100

**Descripción del Indicador**

Medir que la cantidad de servicios prestados por las Unidades de Negocio sea la programada en el ejercicio

**Tipo de Indicador**

Gestión

**Dimensión del Indicador**

Eficacia

**Año de Medición del Resultado**

2024

**Cobertura**

Estatal

**Frecuencia de Medición**

Trimestral

**Desagregado meta valor por Género**

**Hombre**

69,583

**Mujer**

62,332

**Parámetros de semaforización**

≥50%

<50%

**Sentido del Indicador**

Ascendente

**Meta programada**

100%

**Unidad de Medida**

Porcentaje

**Año (Línea base)**

2023

**Línea Base**

N/D

**Tipo de Acumulación**

Suma

**Nombre de la Variable**

Total servicios prestados en las unidades de negocios del Instituto (realizados)

Total servicios prestados en las unidades de negocios del Instituto (programados)

**Resultados**

**Meta Programada**

100%

**% Avance de la Meta (4er Trimestre)**

-75%

**Semáforo (4er trimestre)**



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>Meta Programada</b>		1%			1%			1%			2%	
<b>Avance de la Meta</b>		-35%			-23%			-13%			-4%	

**Medios de verificación**

Reporte trimestral de servicios prestados en cada unidad de negocio del Instituto, emitido por la Coordinación de Unidades de Negocio

**Supuestos**

Las y los jaliscienses del Estado cuenten con una vida de esparcimiento saludable y los precios de mercado sean asequibles para su economía

**Observaciones**

El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y de gestión de aquellos programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

Ficha Técnica del Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

**Seguimiento de Indicadores**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

22

**Datos del Programa**

**Fortalecimiento del Patrimonio**

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema: Administración Pública

**¿Quién gasta?**

**55 Unidad Presupuestal**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**006 Unidad Responsable**

Dirección de Finanzas

**0004C Unidad Ejecutora del Gasto**

Est. Eco. Act. y Presupuesto

**¿Para qué se gasta?**

**Finalidad**

Desarrollo Social

**Función**

Protección Social

**Subfunción**

Edad Avanzada

**Presupuesto asignado al Programa Presupuestario**

Monto: \$ 162,579,525

**Objetivos**

**Nivel**

Componente

**Resumen Narrativo**

Reportes de información estadística, presupuestal y financiera entregados para la toma de decisiones

**Datos del Indicador**

**Denominación**

Porcentaje de cumplimiento en la entrega de reportes de información estadística, presupuestal y financiera

**Método de Cálculo**

(Total de informes entregados en el periodo t /  $\sum$  RIR + IGA + AE programados en el periodo t) \* 100  
En donde: RIR = Reportes mensuales de información relevante, IGA = Informe General de Actividades Anual, AE = Anuario Estadístico

**Descripción del Indicador**

Medir el cumplimiento en la entrega de los reportes correspondientes a la información estadística de afiliados y pensionados, avance presupuestal de ingresos y egresos, e información financiera del Instituto, para la toma oportuna y acertada de decisiones

**Tipo de Indicador**

Estratégico

**Dimensión del Indicador**

Eficacia

**Año de Medición del Resultado**

2024

**Cobertura**

Estatal

**Frecuencia de Medición**

Trimestral

**Desagregado meta valor por Género**

**Hombre**

69,583

**Mujer**

62,332

**Parámetros de semaforización**

≥90%

<90%

**Sentido del Indicador**

Ascendente

**Meta programada**

100%

**Unidad de Medida**

Porcentaje

**Año (Línea base)**

2022

**Línea Base**

100%

**Tipo de Acumulación**

Promedio

**Nombre de la Variable**

Total de informes entregados en el periodo t

$\sum$  RIR + IGA + AE programados en el periodo t

**Resultados**

**Meta Programada**

100%

**% Avance de la Meta (4er Trimestre)**

79%

**Semáforo (4er trimestre)** 

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>Meta Programada</b>	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
<b>Avance de la Meta</b>	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	17%

**Medios de verificación**

Reportes de información relevante, Informe General de Actividades Anual, Anuario Estadístico.  
Oficios de notificación a los interesados, en resguardo de la Gerencia de Estudios Económicos, Actuariales y Presupuesto

**Supuestos**

Los sistemas informáticos operan con regularidad por lo que existen condiciones de realizar consultad de bases de datos de manera confiable

**Observaciones**

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

Ficha Técnica del Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

**Seguimiento de Indicadores**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

23

**Datos del Programa**

**Fortalecimiento del Patrimonio**

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema: Administración Pública

**¿Quién gasta?**

**55 Unidad Presupuestal**

**006 Unidad Responsable**

**00040 Unidad Ejecutora del Gasto**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

Dirección de Finanzas

Est. Eco. Act. y Presupuesto

**¿Para qué se gasta?**

**Finalidad**

**Función**

**Subfunción**

Desarrollo Social

Protección Social

Edad Avanzada

**Presupuesto asignado al Programa Presupuestario**

Monto: \$ 162,579,525

**Objetivos**

Nivel

Resumen Narrativo

Actividad

Recolectión y análisis de información estadística de afiliados y pensionados

**Datos del Indicador**

**Denominación**

**Método de Cálculo**

Porcentaje de información estadística de afiliados y pensionados recolectada y analizada

(Total de información estadística recolectada y analizada mes t / Checklist de información estadística y poblacional requerida) \* 100

**Descripción del Indicador**

Medir la disponibilidad e integridad de la información estadística de afiliados y pensionados para realizar los análisis poblacionales del Instituto

Tipo de Indicador  
Cobertura

Gestión  
Estatal

Dimensión del Indicador  
Frecuencia de Medición

Eficiencia  
Mensual

Año de Medición del Resultado

2024

Desagregado meta valor por Género

Hombre

Mujer

69,583

62,332

Parámetros de semafORIZACIÓN

≥95%

<95%

Sentido del  
Indicador

Meta  
programada

Unidad de  
Medida

100%

Porcentaje

Línea Base

Año  
(Línea base)

100%

2022

Tipo de Acumulación

Promedio

Nombre de la Variable

Total de información estadística recolectada y analizada mes t

Checklist de información estadística y poblacional requerida

**Resultados**

Meta  
Programada

100%

% Avance de la Meta  
(4er Trimestre)

100%

Semáforo (4er trimestre)



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	100.0%	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Meta Programada	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Avance de la Meta	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación

Registros administrativos en posesión del área  
Reportes mensuales de información relevante, en resguardo de la Gerencia de Estudios Económicos, Actuariales y Presupuesto

Supuestos

Afiliados, pensionados y beneficiarios acuden a realizar los diversos trámites y servicios otorgados por el Instituto por lo que las bases de datos de consulta son actualizadas para la generación de información estadística

Observaciones

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

**Ficha Técnica del Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

**Seguimiento de Indicadores**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

24

**Datos del Programa**

**Fortalecimiento del Patrimonio**

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema: Administración Pública

**¿Quién gasta?**

**55 Unidad Presupuestal**

**006 Unidad Responsable**

**00040 Unidad Ejecutora del Gasto**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

Dirección de Finanzas

Est. Eco. Act. y Presupuesto

**¿Para qué se gasta?**

**Finalidad**

**Función**

**Subfunción**

Desarrollo Social

Protección Social

Edad Avanzada

**Presupuesto asignado al Programa Presupuestario**

Monto: \$ 162,579,525

**Objetivos**

Nivel

Resumen Narrativo

Actividad

Aplicación de adecuaciones presupuestales

**Datos del Indicador**

Denominación

Método de Cálculo

Porcentaje de adecuaciones presupuestales ejecutadas

$(\text{Adecuaciones presupuestales ejecutadas mes } t / \text{Adecuaciones presupuestales solicitadas mes } t) * 100$

**Descripción del Indicador**

Medir el porcentaje de adecuaciones presupuestales que son ejecutadas porque cumplen con la Política en la materia

Tipo de Indicador  
Cobertura

Gestión  
Estatal

Dimensión del Indicador  
Frecuencia de Medición

Eficacia  
Mensual

Año de Medición del Resultado  
2024

Desagregado meta valor por Género

Hombre	Mujer
69,583	62,332

Parámetros de semaforización

≥80%	<80%

Nombre de la Variable

Sentido del  
Indicador

Ascendente

Meta  
programada

100%

Línea Base

100%

Unidad de  
Medida

Porcentaje

Año  
(Línea base)

2022

Tipo de Acumulación

Promedio

Adecuaciones presupuestales ejecutadas mes t

Adecuaciones presupuestales solicitadas mes t

**Resultados**

Meta  
Programada

100%

% Avance de la Meta  
(4er Trimestre)

100%

Semáforo (4er trimestre)



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	100.0%	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Meta Programada	90%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Avance de la Meta	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación

Registros administrativos en posesión de la Gerencia de Estudios Económicos, Actuariales y Presupuesto  
Informe de adecuaciones presupuestales a Consejo Directivo según obra en acta de sesión ordinaria al cierre del ejercicio.

Supuestos

Las áreas ejecutoras de gasto solicitan adecuaciones presupuestales conforme a la Política establecida, en su caso el Consejo Directivo aprueba las reasignaciones de recursos

Observaciones

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

**Ficha Técnica del Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

**Seguimiento de Indicadores**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

25

**Datos del Programa**

**Fortalecimiento del Patrimonio**

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema: Administración Pública

**¿Quién gasta?**

**55 Unidad Presupuestal**

**006 Unidad Responsable**

**00040 Unidad Ejecutora del Gasto**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

Dirección de Finanzas

Est. Eco. Act. y Presupuesto

**¿Para qué se gasta?**

**Finalidad**

**Función**

**Subfunción**

Desarrollo Social

Protección Social

Edad Avanzada

**Presupuesto asignado al Programa Presupuestario**

Monto: \$ 162,579,525

**Objetivos**

Nivel

Resumen Narrativo

Actividad

Seguimiento del avance presupuestal de cierres presupuestales de ingresos y egresos

**Datos del Indicador**

Denominación

Método de Cálculo

Porcentaje de cierres presupuestales reportados

$(\text{Cierres presupuestales informados} / 12) * 100$

**Descripción del Indicador**

Medir que la ejecución de cierres presupuestales se ejecuten conforme a lo programado para contar con información financiera del Instituto en tiempo y forma, a su vez cumplir con lo establecido por la normatividad en la materia

Tipo de Indicador  
Cobertura

Gestión  
Estatal

Dimensión del Indicador  
Frecuencia de Medición

Eficiencia  
Mensual

Año de Medición del Resultado  
2024

Desagregado meta valor por Género

Hombre  
69,583

Mujer  
62,332

Parámetros de semaforización

≥98%

<98%

Sentido del  
Indicador

Ascendente

Meta  
programada  
100%

Línea Base

100%

Unidad de  
Medida  
Porcentaje

Año  
(Línea base)

2022

Tipo de Acumulación

Promedio

Nombre de la Variable

Cierres presupuestales informados

12

**Resultados**

Meta  
Programada

100%

% Avance de la Meta  
(4er Trimestre)

100%

Semáforo (4er trimestre)



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Meta Programada	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Avance de la Meta	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación

Información presupuestaria publicada en la siguiente liga: <https://transparencia.jalisco.gob.mx/informacion/contenido/129/205>

Supuestos

Los centros de registro realizan los registros de operaciones presupuestales conforme a la normatividad en la materia

Observaciones

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

**Ficha Técnica del Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

**Seguimiento de Indicadores**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**Datos del Programa**

**Operación del IPEJAL**

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública Tema: Administración Pública

**¿Quién gasta?**

<b>55 Unidad Presupuestal</b> Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco	<b>000 Unidad Responsable</b> Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco	<b>00000 Unidad Ejecutora del Gasto</b> Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco
---	---	---

**¿Para qué se gasta?**

<b>Finalidad</b> Desarrollo Social	<b>Función</b> Protección Social	<b>Subfunción</b> Edad Avanzada
---------------------------------------	-------------------------------------	------------------------------------

**Presupuesto asignado al Programa Presupuestario**

Monto: \$ 253,548,213.00

**Objetivos**

<b>Nivel</b> Fin	<b>Resumen Narrativo</b> Contribuir al incremento de las capacidades de la gestión pública estatal para alcanzar con eficiencia, integridad y transparencia los resultados establecidos en el Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo, a través de la incorporación de procesos de participación ciudadana, profesionalización del servicio civil, innovación, control interno, monitoreo y evaluación.
---------------------	--

**Datos del Indicador**

<b>Denominación</b> Posición en el Subíndice Gobiernos Eficientes y Eficaces del Índice de Competitividad, IMCO	<b>Método de Cálculo</b> (Posición en el Subíndice Gobiernos Eficientes y Eficaces del Índice de Competitividad, IMCO (Realizado)/Posición en el Subíndice Gobiernos Eficientes y Eficaces del Índice de Competitividad, IMCO Programado)*100
--	--

**Descripción del Indicador**

Medir la capacidad de los gobiernos para elevar la competitividad y calidad de vida en las ciudades a través de políticas públicas eficaces y responsables que fomenten el desarrollo económico. El sub índice busca medir, por un lado, la eficacia con la que las entidades obtienen sus recursos y, por otro lado, cómo la gestión de dichos recursos se traduce en un desarrollo sustentable. Se evalúa la calidad de la gestión fiscal y financiera local, así como el grado de transparencia y rendición de cuentas asociado a la misma. De igual modo, se evalúa cómo los ingresos fiscales contribuyen al crecimiento de la economía formal.

<b>Tipo de Indicador</b> Estratégico	<b>Dimensión del Indicador</b> Eficacia	<b>Año de Medición del Resultado</b> 2024
<b>Cobertura</b> Estatal	<b>Frecuencia de Medición</b> Bienal	<b>Desagregado meta valor por Género</b> Hombre: 69,583 Mujer: 62,332
<b>Parámetros de semaforización</b> < 5 > 5	<b>Meta programada</b> 5	<b>Unidad de Medida</b> Posición
<b>Sentido del Indicador</b> Descendente	<b>Línea Base</b> 22	<b>Año (Línea base)</b> 2012
<b>Nombre de la Variable</b> Posición en el Subíndice Gobiernos Eficientes y Eficaces del Índice de Competitividad, IMCO (Realizado)		<b>Tipo de Acumulación</b> Valor presente
		Posición en el Subíndice Gobiernos Eficientes y Eficaces del Índice de Competitividad, IMCO (Programado)

**Resultados**

<b>Valor Programado</b> 5	<b>% Avance de la Meta (4to Trimestre)</b> 9	<b>Semáforo (4to Trimestre)</b>
------------------------------	---	---------------------------------

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>Meta Programada</b>	5											
<b>Avance de la Meta</b>	9											

<b>Medios de verificación</b>	IMCO, Índice de Competitividad Estatal 2022. <a href="https://api.imco.org.mx/release/latest/vendor/imco/indices-api/documentos/Competitividad/%C3%8Dndice%20de%20Competitividad%20Estatal/2022-04-23_0900%20C3%8Dndice%20de%20Competitividad%20Estatal%202022/Documentos%20de%20resultados/ICE%202022%20Reporte%20de%20resultados.pdf">https://api.imco.org.mx/release/latest/vendor/imco/indices-api/documentos/Competitividad/%C3%8Dndice%20de%20Competitividad%20Estatal/2022-04-23_0900%20C3%8Dndice%20de%20Competitividad%20Estatal%202022/Documentos%20de%20resultados/ICE%202022%20Reporte%20de%20resultados.pdf</a> En el Sistema de Monitoreo de Indicadores del Desarrollo de Jalisco (MIDE Jalisco), para consulta abierta en <a href="https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide">https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide</a>
<b>Supuestos</b>	Los habitantes del estado de Jalisco tienen la disposición y el compromiso de mejorar sus conductas sociales para la consolidación del Estado de derecho.
<b>Observaciones</b>	

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

**Ficha Técnica del Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

**Seguimiento de Indicadores**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**Datos del Programa**

**Operación del IPEJAL**

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública Tema: Administración Pública

**¿Quién gasta?**

<b>55 Unidad Presupuestal</b> Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco	<b>000 Unidad Responsable</b> Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco	<b>00000 Unidad Ejecutora del Gasto</b> Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco
---	---	---

**¿Para qué se gasta?**

<b>Finalidad</b> Desarrollo Social	<b>Función</b> Protección Social	<b>Subfunción</b> Edad Avanzada
---------------------------------------	-------------------------------------	------------------------------------

**Presupuesto asignado al Programa Presupuestario**

Monto: \$ 253,548,213.00

**Objetivos**

<b>Nivel</b> Propósito	<b>Resumen Narrativo</b> El gasto de administración mantiene estabilidad para la operación institucional
---------------------------	---

**Datos del Indicador**

<b>Denominación</b> Tasa de variación del gasto de administración para la operación institucional	<b>Método de Cálculo</b> (Monto devengado por gasto de administración del periodo t - Monto devengado por gasto de administración del periodo t- 1) / (Monto devengado por gasto de administración del periodo t- 1) * 100
--	---

**Descripción del Indicador**

Medir el crecimiento del gasto de administración para monitorear las necesidades de gasto en relación a la atención a nuestra población usuaria y realizar los ajustes posibles que se requieran permitan la viabilidad en el otorgamiento de prestaciones

<b>Tipo de Indicador</b> Estratégico	<b>Dimensión del Indicador</b> Eficiencia	<b>Año de Medición del Resultado</b> 2024
<b>Cobertura</b> Estatal	<b>Frecuencia de Medición</b> Anual	<b>Desagregado meta valor por Género</b>
<b>Parámetros de semaforización</b>	<b>Meta programada</b> ≤ INPC periodo t	<b>Unidad de Medida</b> Tasa
> INPC periodo t	<b>Sentido del Indicador</b> Descendente	<b>Año (Línea base)</b> 2021
> INPC + dos puntos	<b>Línea Base</b> 7.36%	<b>Tipo de Acumulación</b> Valor Presente
<b>Nombre de la Variable</b>	Monto devengado por gasto de administración del periodo t - Monto devengado por gasto de administración del periodo t- 1	
	Monto devengado por gasto de administración del periodo t-1	

**Resultados**

<b>Meta Programada</b> ≤ INPC periodo t	<b>% Avance de la Meta (4to Trimestre)</b> 59.50%	<b>Semáforo (4to Trimestre)</b> 
--	--	-------------------------------------

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>Meta Programada</b>								7.82%				
<b>Avance de la Meta</b>								59.50%				

**Medios de verificación** Estados Analítico del Presupuesto de Egresos, publicado en el portal de transparencia en la siguiente liga: <https://transparencia.jalisco.gob.mx/informacion/contenido/129/205>  
Informe General de Actividades Anual

**Supuestos** Los precios generalizados de los bienes y servicios que contrata el Instituto se incrementan no más allá de la inflación al cierre del periodo t

**Observaciones**

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

**Ficha Técnica del Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

**Datos del Programa**

**Operación del IPEJAL**

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema: Administración Pública

**¿Quién gasta?**

**55 Unidad Presupuestal**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**001 Unidad Responsable**

Dirección General

**00001 Unidad Ejecutora del Gasto**

Despacho

**¿Para qué se gasta?**

**Finalidad**

Desarrollo Social

**Función**

Protección Social

**Subfunción**

Edad Avanzada

**Presupuesto asignado al Programa Presupuestario**

Monto: \$ 253,548,213.00

**Objetivos**

**Nivel**

Componente

**Resumen Narrativo**

Acuerdos ejecutados para la administración de los bienes y negocios del Instituto, con plenas facultades de gestión, representación, administración y dominio

**Datos del Indicador**

**Denominación**

Porcentaje de acuerdos de Consejo sobre bienes y negocios del Instituto

**Método de Cálculo**

(Número de acuerdos sobre administración de bienes o negocios ejecutados / Número de acuerdos sobre administración de bienes del Instituto acordados en Sesiones de Consejo Directivo)\*100

**Descripción del Indicador**

Este indicador mide la cantidad de acuerdos tomados en Sesión de Consejo que son ejecutados.

**Tipo de Indicador**

Gestión

**Dimensión del Indicador**

Eficacia

**Año de Medición del Resultado**

2024

**Cobertura**

Estatal

**Frecuencia de Medición**

Mensual

**Desagregado meta valor por Género**

Hombre

Mujer

69,583

62,332

**Parámetros de semaforización**

≥ 80%

<80%

**Sentido del Indicador**

Ascendente

**Meta programada**

100%

**Unidad de Medida**

Porcentaje

**Año (Línea base)**

2022

**Línea Base**

90%

**Tipo de Acumulación**

Promedio

**Nombre de la Variable**

Número de acuerdos sobre administración de bienes o negocios ejecutados

Número de acuerdos sobre administración de bienes del Instituto acordados en Sesiones de Consejo Directivo

**Resultados**

**Meta Programada**

100%

**% Avance de la Meta (4to Trimestre)**

100%

**Semáforo (4to Trimestre)**



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>Meta Programada</b>	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
<b>Avance de la Meta</b>	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

**Medios de verificación**

Expedientes de Informes de administración de bienes y negocios realizados por el Consejo Directivo del Instituto  
Actas del Consejo Directivo, consultables en la liga: <https://transparencia.info.jalisco.gob.mx/transparencia/informacion-fundamental/6507>, Listas de asistencia, minuta de acuerdos,  
Dirección General del Instituto

**Supuestos**

Los miembros del Consejo Directivo manifiestan su interés en administrar de manera correcta y transparente los bienes y negocios del Instituto.

**Observaciones**

El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y de gestión de aquellos programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

**Ficha Técnica del Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

**Seguimiento de Indicadores**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**Datos del Programa**

**Operación del IPEJAL**

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema: Administración Pública

**¿Quién gasta?**

<b>55 Unidad Presupuestal</b> Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco	<b>001 Unidad Responsable</b> Dirección General	<b>00001 Unidad Ejecutora del Gasto</b> Despacho
---	--	---

**¿Para qué se gasta?**

<b>Finalidad</b> Desarrollo Social	<b>Función</b> Protección Social	<b>Subfunción</b> Edad Avanzada
---------------------------------------	-------------------------------------	------------------------------------

**Presupuesto asignado al Programa Presupuestario**

Monto: \$ 253,548,213.00

**Objetivos**

<b>Nivel</b> Actividad	<b>Resumen Narrativo</b> Realización de Sesiones Ordinarias del Consejo Directivo
---------------------------	--

**Datos del Indicador**

<b>Denominación</b> Total de Sesiones del Consejo Directivo Ordinarias	<b>Método de Cálculo</b> (Número de sesiones ordinarias del Consejo Directivo realizadas / Numero de sesiones ordinarias del Consejo Directivo programadas) * 100
---	--

**Descripción del Indicador**

Este indicador mide el número de sesiones ordinarias convocadas y realizadas por el órgano máximo del Instituto, el Consejo Directivo, para Administrar los bienes y negocios de este, con plenas facultades de gestión, representación, administración y dominio

<b>Tipo de Indicador</b> Gestión	<b>Dimensión del Indicador</b> Eficacia	<b>Año de Medición del Resultado</b> 2024				
<b>Cobertura</b> Estatal	<b>Frecuencia de Medición</b> Mensual	<b>Desagregado meta valor por Género</b>				
<b>Parámetros de semaforización</b>	<b>Meta programada</b> 100%	<b>Unidad de Medida</b> Porcentaje				
<table border="0"> <tr> <td>≥ 80%</td> <td>&lt;80%</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </table>	≥ 80%	<80%			<b>Sentido del Indicador</b> Ascendente	<b>Año (Línea base)</b> 2022
≥ 80%	<80%					
						
<b>Nombre de la Variable</b>	<b>Línea Base</b> 100%	<b>Tipo de Acumulación</b> Suma				
	Número de sesiones ordinarias del Consejo Directivo realizadas					
	Numero de sesiones ordinarias del Consejo Directivo programadas					

**Resultados**

<b>Meta Programada</b> 100%	<b>% Avance de la Meta (4to Trimestre)</b> 675%	<b>Semáforo (4to Trimestre)</b> 
--------------------------------	--	--

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>Meta Programada</b>	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%
<b>Avance de la Meta</b>	8%	17%	25%	33%	42%	50%	58%	67%	75%	100%	100%	100%

**Medios de verificación**

Bitácoras de sesiones ordinarias del consejo Directivo del IPEJAL, Dirección General del Instituto.

**Supuestos**

Se cuenta con Quórum/ asistencia de los miembros del Consejo Directivo a sesiones ordinarias

**Observaciones**

El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y de gestión de aquellos programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

**Ficha Técnica del Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

**Datos del Programa**

**Operación del IPEJAL**

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema: Administración Pública

**¿Quién gasta?**

55 Unidad Presupuestal

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

001 Unidad Responsable

Dirección General

00001 Unidad Ejecutora del Gasto

Despacho

**¿Para qué se gasta?**

Finalidad

Desarrollo Social

Función

Protección Social

Subfunción

Edad Avanzada

**Presupuesto asignado al Programa Presupuestario**

Monto: \$ 253,548,213.00

**Objetivos**

Nivel

Actividad

Resumen Narrativo

Realización de Sesiones Extraordinarias del Consejo Directivo

**Datos del Indicador**

Denominación

Total de sesiones del Consejo Directivo Extraordinarias

Método de Cálculo

(Número de sesiones extraordinarias del Consejo Directivo realizadas / Número de sesiones extraordinarias del Consejo Directivo programadas)\*100

**Descripción del Indicador**

Este indicador mide el número de sesiones extraordinarias convocadas y realizadas por el órgano máximo del IPEJAL, el Consejo Directivo, para Administrar los bienes y negocios del IPEJAL, con plenas facultades de gestión, representación, administración y dominio

Tipo de Indicador

Gestión

Dimensión del Indicador

Eficacia

Año de Medición del Resultado

2024

Cobertura

Estatal

Frecuencia de Medición

Mensual

Desagregado meta valor por Género

Hombre

Mujer

Parámetros de semaforización

≥ 80%

<80%

Sentido del Indicador

Ascendente

Meta programada

100%

Unidad de Medida

Porcentaje

69,583

62,332

Año (Línea base)

2022

Tipo de Acumulación

Promedio

Nombre de la Variable

Número de sesiones extraordinarias del Consejo Directivo realizadas

Número de sesiones extraordinarias del Consejo Directivo programadas

**Resultados**

Meta Programada

100%

% Avance de la Meta (4to Trimestre)

100%

Semáforo (4to Trimestre)



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Meta Programada	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Avance de la Meta	100%	100%	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	100%	100%	100%

Medios de verificación

Bitácoras de sesiones extraordinarias del Consejo Directivo del Instituto, Dirección General Instituto.

Supuestos

Existen puntos urgentes de discutir, y en su caso, aprobar por los miembros del Consejo Directivo

Observaciones

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

**Ficha Técnica del Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

**Seguimiento de Indicadores**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**Datos del Programa**

**Operación del IPEJAL**

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema: Administración Pública

**¿Quién gasta?**

**55 Unidad Presupuestal**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**006 Unidad Responsable**

Dirección de Finanzas

**00043 Unidad Ejecutora del Gasto**

Contabilidad

**¿Para qué se gasta?**

**Finalidad**

Desarrollo Social

**Función**

Protección Social

**Subfunción**

Edad Avanzada

**Presupuesto asignado al Programa Presupuestario**

Monto: \$ 253,548,213.00

**Objetivos**

**Nivel**

Componente

**Resumen Narrativo**

Estados Financieros y declaraciones emitidas y presentadas con los requerimientos señalados en la Ley General de Contabilidad Gubernamental y leyes de carácter fiscal

**Datos del Indicador**

**Denominación**

Porcentaje de informes financieros y declaraciones presentadas

**Método de Cálculo**

(Número mensual de informes financieros y declaraciones emitidas / Número mensual de informes financieros y declaraciones requeridas) \* 100

**Descripción del Indicador**

Cumplir con las obligaciones señaladas en la Ley General de Contabilidad Gubernamental, las leyes fiscales y demás normativa aplicable

**Tipo de Indicador**

Estratégico

**Dimensión del Indicador**

Eficacia

**Año de Medición del Resultado**

2024

**Cobertura**

Estatal

**Frecuencia de Medición**

Mensual

**Desagregado meta valor por Género**

Hombre

Mujer

69,583

62,332

**Parámetros de semaforización**

≥ 80%

<80%



**Sentido del Indicador**

Ascendente

**Meta programada**

100%

**Unidad de Medida**

Porcentaje

**Año (Línea base)**

2020

**Tipo de Acumulación**

Promedio

**Nombre de la Variable**

Número mensual de informes financieros y declaraciones emitidas

Número mensual de informes financieros y declaraciones requeridas

**Resultados**

**Meta Programada**

100%

**% Avance de la Meta (4to Trimestre)**

100%

**Semáforo (4to Trimestre)**



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>Meta Programada</b>	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
<b>Avance de la Meta</b>	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

**Medios de verificación**

Información Contable del Instituto publicada en la siguiente liga: <https://transparencia.jalisco.gob.mx/informacion/contenido/129/205>  
Cuenta Pública publicada en la siguiente liga: <https://transparencia.jalisco.gob.mx/informacion/contenido/134/205>  
Información financiera conforme a la Ley General de Contabilidad Gubernamental publicada en la siguiente liga: <https://pensiones.jalisco.gob.mx/Principal/ContabilidadGubernamental/CuentaPublica>

**Supuestos**

Los sistemas informáticos para la integración y presentación de la información contable y fiscal operan con normalidad

**Observaciones**

El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y de gestión de aquellos programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

**Ficha Técnica del Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

**Seguimiento de Indicadores**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**Datos del Programa**

**Operación del IPEJAL**

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema: Administración Pública

**¿Quién gasta?**

**55 Unidad Presupuestal**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**006 Unidad Responsable**

Dirección de Finanzas

**00043 Unidad Ejecutora del Gasto**

Contabilidad

**¿Para qué se gasta?**

**Finalidad**

Desarrollo Social

**Función**

Protección Social

**Subfunción**

Edad Avanzada

**Presupuesto asignado al Programa Presupuestario**

Monto: \$ 253,548,213.00

**Objetivos**

**Nivel**

Actividad

**Resumen Narrativo**

Registros contables realizados

**Datos del Indicador**

**Denominación**

Porcentaje mensual de registros contables realizados

**Método de Cálculo**

(Número mensual de Registros Contables / Número mensual de Operaciones de Ingresos y Egresos en el IPEJAL) \* 100

**Descripción del Indicador**

Verificar el cumplimiento de la totalidad de los registros contables por las operaciones realizadas por el Instituto durante un periodo en específico

**Tipo de Indicador**

Gestión

**Dimensión del Indicador**

Eficacia

**Año de Medición del Resultado**

2024

**Cobertura**

Estatal

**Frecuencia de Medición**

Mensual

**Desagregado meta valor por Género**

Hombre

Mujer

69,583

62,332

**Parámetros de semaforización**

≥ 80%

<80%



**Sentido del Indicador**

Ascendente

**Meta programada**

100%

**Línea Base**

100%

**Unidad de Medida**

Porcentaje

**Año (Línea base)**

2020

**Tipo de Acumulación**

Promedio

**Nombre de la Variable**

Número mensual de Registros Contables

Número mensual de Operaciones de Ingresos y Egresos en el IPEJAL

**Resultados**

**Meta Programada**

100%

**% Avance de la Meta (4to Trimestre)**

100%

**Semáforo (4to Trimestre)**



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>Meta Programada</b>	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
<b>Avance de la Meta</b>	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

**Medios de verificación**

Balanza de comprobación emitida por el sistema Integral de Información Financiera SIIF.

**Supuestos**

Las áreas responsables de registro realizan e informan en tiempo y forma las transacciones contables efectuadas en el periodo.

**Observaciones**

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

**Ficha Técnica del Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

**Datos del Programa**

**Operación del IPEJAL**

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema: Administración Pública

**¿Quién gasta?**

55 Unidad Presupuestal

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

006 Unidad Responsable

Dirección de Finanzas

00043 Unidad Ejecutora del Gasto

Contabilidad

**¿Para qué se gasta?**

Finalidad

Desarrollo Social

Función

Protección Social

Subfunción

Edad Avanzada

**Presupuesto asignado al Programa Presupuestario**

Monto: \$ 253,548,213.00

**Objetivos**

Nivel

Actividad

Resumen Narrativo

Declaraciones ante autoridades fiscalizadoras presentadas

**Datos del Indicador**

Denominación

Porcentaje mensual de declaraciones presentadas

Método de Cálculo

(Número de declaraciones informadas y enteradas / Número de declaraciones programadas) \* 100

**Descripción del Indicador**

Verificar el cumplimiento en tiempo y forma de la normatividad fiscal vigente

Tipo de Indicador

Gestión

Dimensión del Indicador

Eficacia

Año de Medición del Resultado

2024

Cobertura

Estatal

Frecuencia de Medición

Mensual

Desagregado meta valor por Género

Hombre

Mujer

Parámetros de semaforización

Meta programada

Unidad de Medida

69,583

62,332

≥ 80%

< 80%

Sentido del Indicador

100%

Porcentaje

≥ 80%

< 80%

Ascendente

100%

Año (Línea base)

2020

Tipo de Acumulación

Promedio

Nombre de la Variable

Número de declaraciones informadas y enteradas

Número de declaraciones programadas

**Resultados**

Meta Programada

100%

% Avance de la Meta (4to Trimestre)

100%

Semáforo (4to Trimestre)



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Meta Programada	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Avance de la Meta	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación

Acuse de presentación de declaración ante el Sistema de Administración Tributaria y la Secretaría de la Hacienda Pública en posesión de la Dirección de Contabilidad de la Dirección de Finanzas del Instituto.

Supuestos

Los medios de presentación de declaraciones, físicos y electrónicos, operan con normalidad

Observaciones

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

**Ficha Técnica del Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

**Seguimiento de Indicadores**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**Datos del Programa**

**Operación del IPEJAL**

**Eje:** Gobierno efectivo e integridad pública

**Tema:** Administración Pública

**¿Quién gasta?**

**55 Unidad Presupuestal**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**001 Unidad Responsable**

Dirección General

**0002 Unidad Ejecutora del Gasto**

Consejería Jurídica y Titular de la UT

**¿Para qué se gasta?**

**Finalidad**

Desarrollo Social

**Función**

Protección Social

**Subfunción**

Edad Avanzada

**Presupuesto asignado al Programa Presupuestario**

**Monto:** \$ 253,548,213.00

**Objetivos**

**Nivel**

Componente

**Resumen Narrativo**

Obligaciones en materia de transparencia y protección de datos cumplidas en tiempo y forma

**Datos del Indicador**

**Denominación**

Porcentaje de obligaciones en materia de transparencia, información y protección de datos cumplidas en tiempo y forma.

**Método de Cálculo**

(Número global de obligaciones de transparencia, información y protección de datos cumplidas / Número global de obligaciones de transparencia, información y protección de datos)\*100

**Descripción del Indicador**

Este indicador mide el nivel global de cumplimiento de las obligaciones en materia de transparencia, información y protección de datos cumplimentadas en tiempo y forma, a cargo de los sujetos obligados.

**Tipo de Indicador**

Gestión

**Dimensión del Indicador**

Eficacia

**Año de Medición del Resultado**

2024

**Cobertura**

Estatal

**Frecuencia de Medición**

Mensual

**Desagregado meta valor por Género**

**Hombre**

**Mujer**

**Parámetros de semaforización**

**Meta programada**

**Unidad de Medida**

69,583

62,332

≥90%

<80%

**Sentido del Indicador**

95%

Porcentaje

**Año (Línea base)**

2022

**Tipo de Acumulación**

Valor Presente





Ascendente

Línea Base

95%

**Nombre de la Variable**

Número global de obligaciones de transparencia, información y protección de datos cumplidas

Número global de obligaciones de transparencia, información y protección de datos

**Resultados**

**Meta Programada**

95%

**% Avance de la Meta (4to Trimestre)**

100%

**Semáforo (4to Trimestre)**



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>Meta Programada</b>	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%
<b>Avance de la Meta</b>	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

**Medios de verificación**

Informes mensuales de cumplimiento de obligaciones de transparencia de los sujetos obligados publicados en las ligas:  
[https://transparencia.jalisco.gob.mx/informacion\\_fundamental/205](https://transparencia.jalisco.gob.mx/informacion_fundamental/205)  
<https://consultapublicamx.inai.org.mx/vut-web/faces/view/consultaPublica.xhtml#obligaciones>

**Supuestos**

Los dominios de internet para la operación de las obligaciones en materia de transparencia.

**Observaciones**

El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y de gestión de aquellos programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

**Ficha Técnica del Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

**Datos del Programa**

**Operación del IPEJAL**

**Eje:** Gobierno efectivo e integridad pública

**Tema:** Administración Pública

**¿Quién gasta?**

**55 Unidad Presupuestal**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**001 Unidad Responsable**

Dirección General

**0002 Unidad Ejecutora del Gasto**

Consejería Jurídica y Titular de la UT

**¿Para qué se gasta?**

**Finalidad**

Desarrollo Social

**Función**

Protección Social

**Subfunción**

Edad Avanzada

**Presupuesto asignado al Programa Presupuestario**

**Monto:** \$ 253,548,213.00

**Objetivos**

**Nivel**

Actividad

**Resumen Narrativo**

Atención de solicitudes de información y derechos ARCO recibidas

**Datos del Indicador**

**Denominación**

Porcentaje de solicitudes de información y de derechos ARCO de los sujetos obligados atendidas

**Método de Cálculo**

(Número de solicitudes de información y de derechos ARCO atendidas / Número de solicitudes de información y de derechos ARCO recibidas)\*100

**Descripción del Indicador**

Este indicador mide el grado de atención de las solicitudes de información y de derechos ARCO de los sujetos obligados atendidas en tiempo y forma, de conformidad con la normativa de la materia.

**Tipo de Indicador**

Gestión

**Dimensión del Indicador**

Eficacia

**Año de Medición del Resultado**

2024

**Cobertura**

Estatal

**Frecuencia de Medición**

Mensual

**Desagregado meta valor por Género**

**Hombre**

**Mujer**

**Parámetros de semaforización**

**Meta programada**

**Unidad de Medida**

69,583

62,332

≥90%

<80%

**Sentido del Indicador**

95%

Porcentaje

**Año (Línea base)**

Ascendente

Línea Base

2022

**Tipo de Acumulación**

Valor Presente

**Nombre de la Variable**

Número de solicitudes de información y de derechos ARCO atendidas

Número de solicitudes de información y de derechos ARCO recibidas

**Resultados**

**Meta Programada**

95%

**% Avance de la Meta (4to Trimestre)**

100%

**Semáforo (4to Trimestre)**



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>Meta Programada</b>	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%
<b>Avance de la Meta</b>	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

**Medios de verificación**

Estadísticas de solicitudes de información y de derechos ARCO atendidas e integradas en el sistema SIREs publicadas en la ligas:  
[https://www.itei.org.mx/reportes/menu\\_principal/consulta\\_2017\\_fecha](https://www.itei.org.mx/reportes/menu_principal/consulta_2017_fecha)  
<https://transparencia.info.jalisco.gob.mx/transparencia/informacion-fundamental/7905>

**Supuestos**

Las y los ciudadanos presentan solicitudes de información y derechos ARCO.

**Observaciones**

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

**Ficha Técnica del Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

**Seguimiento de Indicadores**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**Datos del Programa**

**Operación del IPEJAL**

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema: Administración Pública

**¿Quién gasta?**

**55 Unidad Presupuestal**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**001 Unidad Responsable**

Dirección General

**0002 Unidad Ejecutora del Gasto**

Consejería Jurídica y Titular de la UT

**¿Para qué se gasta?**

**Finalidad**

Desarrollo Social

**Función**

Protección Social

**Subfunción**

Edad Avanzada

**Presupuesto asignado al Programa Presupuestario**

Monto: \$ 253,548,213.00

**Objetivos**

**Nivel**

Actividad

**Resumen Narrativo**

Publicación y actualización de información fundamental en el portal de transparencia del Gobierno del Estado y en la Plataforma Nacional de Transparencia

**Datos del Indicador**

**Denominación**

Porcentaje de publicación y actualización de información fundamental en los portales de transparencia.

**Método de Cálculo**

(Número total de fracciones e incisos de información publicada / Número total de fracciones e incisos de información que debe ser publicada)\*100

**Descripción del Indicador**

Este indicador mide el grado de cumplimiento de la obligación de publicar la información fundamental a cargo de los sujetos obligados, de conformidad con la normatividad aplicable en los portales de transparencia correspondientes.

**Tipo de Indicador**

Gestión

**Dimensión del Indicador**

Eficacia

**Año de Medición del Resultado**

2024

**Cobertura**

Estatal

**Frecuencia de Medición**

Mensual

**Desagregado meta valor por Género**

**Hombre**

**Mujer**

**Parámetros de semaforización**

≥90%

<80%

**Meta programada**

95%

**Unidad de Medida**

Porcentaje

69,583

62,332

**Sentido del Indicador**

Ascendente

**Línea Base**

95%

**Año (Línea base)**

2022

**Tipo de Acumulación**

Valor Presente

**Nombre de la Variable**

Número total de fracciones e incisos de información publicada

Número total de fracciones e incisos de información que debe ser publicada

**Resultados**

**Meta Programada**

95%

**% Avance de la Meta (4to Trimestre)**

100%

**Semáforo (4to Trimestre)**



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>Meta Programada</b>	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%
<b>Avance de la Meta</b>	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

**Medios de verificación**

Informes mensuales de publicación de información de las fracciones e incisos de ley, publicados en las ligas:  
[https://transparencia.jalisco.gob.mx/informacion\\_fundamental/205](https://transparencia.jalisco.gob.mx/informacion_fundamental/205)  
<https://consultapublicamx.inai.org.mx/vut-web/faces/view/consultaPublica.xhtml#obligaciones>

**Supuestos**

Existen las disposiciones legales que obligan a los sujetos obligados a de publicar información.

**Observaciones**

El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y de gestión de aquellos programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

**Ficha Técnica del Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

**Datos del Programa**

**Operación del IPEJAL**

**Eje:** Gobierno efectivo e integridad pública

**Tema:** Administración Pública

**¿Quién gasta?**

**55 Unidad Presupuestal**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**001 Unidad Responsable**

Dirección General

**0003 Unidad Ejecutora del Gasto**

Comunicación Social

**¿Para qué se gasta?**

**Finalidad**

Desarrollo Social

**Función**

Protección Social

**Subfunción**

Edad Avanzada

**Presupuesto asignado al Programa Presupuestario**

**Monto:** \$ 253,548,213.00

**Objetivos**

**Nivel**

Componente

**Resumen Narrativo**

Plan Anual de Comunicación y Difusión ejecutado con el propósito de fortalecer la marca Ipejal entre afiliados, pensionados y usuarios en general

**Datos del Indicador**

**Denominación**

Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Comunicación y Difusión

**Método de Cálculo**

(Actividades realizadas del Plan Anual de Comunicación y Difusión periodo t / Actividades programadas del Plan Anual de Comunicación y Difusión periodo t) \* 100

**Descripción del Indicador**

Medir el cumplimiento en la ejecución de campañas de comunicación para beneficio de afiliados, pensionados y usuarios en general.

**Tipo de Indicador**

Gestión

**Dimensión del Indicador**

Eficacia

**Año de Medición del Resultado**

2024

**Cobertura**

Estatal

**Frecuencia de Medición**

Trimestral

**Desagregado meta valor por Género**

**Hombre**

**Mujer**

69,583

62,332

**Parámetros de semaforización**

≥90%

<90%





**Sentido del Indicador**

Ascendente

**Meta programada**

100%

**Línea Base**

100%

**Unidad de Medida**

Porcentaje

**Año (Línea base)**

2022

**Tipo de Acumulación**

Suma

**Nombre de la Variable**

Actividades realizadas del Plan Anual de Comunicación y Difusión periodo t

Actividades programadas del Plan Anual de Comunicación y Difusión periodo t

**Resultados**

**Meta Programada**

100%

**% Avance de la Meta (4to Trimestre)**

217%

**Semáforo (4to Trimestre)**



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>Meta Programada</b>		25%			25%			25%			25%	
<b>Avance de la Meta</b>		26%			48%			71%			72%	

**Medios de verificación**

Compendio en físico y digital de las campañas de la Coordinación de Comunicación Social y Relaciones Públicas del Instituto. Trimestral. Redes sociales del IPEJAL.

**Supuestos**

Las áreas solicitantes o la información a comunicar, es clara y tiene un objetivo de difusión. Las empresas por medio de las cuales se operan las redes sociales funcionan de forma adecuada.

**Observaciones**

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

**Ficha Técnica del Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

**Datos del Programa**

**Operación del IPEJAL**

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema: Administración Pública

**¿Quién gasta?**

**55 Unidad Presupuestal**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**001 Unidad Responsable**

Dirección General

**0003 Unidad Ejecutora del Gasto**

Comunicación Social

**¿Para qué se gasta?**

**Finalidad**

Desarrollo Social

**Función**

Protección Social

**Subfunción**

Edad Avanzada

**Presupuesto asignado al Programa Presupuestario**

Monto: \$ 253,548,213.00

**Objetivos**

**Nivel**

Actividad

**Resumen Narrativo**

Posicionamiento de los servicios y la marca del Instituto entre afiliados, pensionados y usuarios en general.

**Datos del Indicador**

**Denominación**

Promedio de alcance de las publicaciones realizadas en redes sociales

**Método de Cálculo**

$(\sum \text{ de Resultados Analíticos de alcance de la publicación periodo t} / \sum \text{ de Publicaciones realizadas periodo t})$

**Descripción del Indicador**

Medir el grado de impacto de las campañas y publicaciones realizadas en redes sociales

**Tipo de Indicador**

Gestión

**Dimensión del Indicador**

Eficacia

**Año de Medición del Resultado**

2024

**Cobertura**

Estatal

**Frecuencia de Medición**

Trimestral

**Desagregado meta valor por Género**

**Hombre**

**Mujer**

**Parámetros de semaforización**

≥5000

<5000

**Sentido del Indicador**

Ascendente

**Meta programada**

6000

**Unidad de Medida**

Promedio

**Año (Línea base)**

2022

69,583

62,332

**Tipo de Acumulación**

Promedio

**Nombre de la Variable**

$\sum \text{ de Resultados Analíticos de alcance de la publicación periodo t}$

$\sum \text{ de Publicaciones realizadas periodo t}$

**Resultados**

**Meta Programada**

6000

**% Avance de la Meta (4to Trimestre)**

1,775

**Semáforo (4to Trimestre)**



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>Meta Programada</b>	6000			6000			6000			6000		
<b>Avance de la Meta</b>	5837			4036			4326			4		

**Medios de verificación**

Reporte trimestral de resultados de Analytics, en resguardo de la Coordinación de Comunicación Social del Instituto.

**Supuestos**

El reporte de Analytics es informado de forma consistente

**Observaciones**

El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y de gestión de aquellos programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

**Ficha Técnica del Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

**Datos del Programa**

**Operación del IPEJAL**

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema: Administración Pública

**¿Quién gasta?**

**55 Unidad Presupuestal**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**001 Unidad Responsable**

Dirección General

**0003 Unidad Ejecutora del Gasto**

Comunicación Social

**¿Para qué se gasta?**

**Finalidad**

Desarrollo Social

**Función**

Protección Social

**Subfunción**

Edad Avanzada

**Presupuesto asignado al Programa Presupuestario**

Monto: \$ 253,548,213.00

**Objetivos**

**Nivel**

Actividad

**Resumen Narrativo**

Atención de derechohabientes a través de medios digitales y presenciales

**Datos del Indicador**

**Denominación**

Porcentaje de solución a las peticiones de las y los afiliados, pensionados, derechohabientes y usuarios en general.

**Método de Cálculo**

$(\sum \text{Soluciones otorgadas} / \sum \text{Solicitudes recibidas}) * 100$

**Descripción del Indicador**

Medir la capacidad de respuesta del Instituto a través de sus canales de comunicación a las necesidades de las y los afiliados, pensionados, derechohabientes y usuarios en general.

**Tipo de Indicador**

Gestión

**Dimensión del Indicador**

Calidad

**Año de Medición del Resultado**

2024

**Cobertura**

Estatal

**Frecuencia de Medición**

Trimestral

**Desagregado meta valor por Género**

**Hombre**

**Mujer**

**Parámetros de semaforización**

≥75%

<75%

**Sentido del Indicador**

Ascendente

**Meta programada**

85%

**Unidad de Medida**

Porcentaje

**Año (Línea base)**

2022

69,583

62,332

**Tipo de Acumulación**

Promedio

**Nombre de la Variable**

∑ Soluciones otorgadas

∑ Solicitudes recibidas

**Resultados**

**Meta Programada**

85%

**% Avance de la Meta (4to Trimestre)**

92%

**Semáforo (4to Trimestre)**



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>Meta Programada</b>		80%			80%			80%			80%	
<b>Avance de la Meta</b>		91%			88%			91%			98%	

**Medios de verificación**

Lista de registro de atenciones otorgadas en resguardo de la Coordinación de Comunicación Social del Instituto.

**Supuestos**

Las y los pensionados y derechohabientes presentan solicitudes de atención por medios digitales y presenciales

**Observaciones**

La diferencia entre lo programado y recaudado depende de la comercialización de lotes

El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y de gestión de aquellos programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

**Ficha Técnica del Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

**Seguimiento de Indicadores**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**Datos del Programa**

**Operación del IPEJAL**

**Eje:** Gobierno efectivo e integridad pública

**Tema:** Administración Pública

**¿Quién gasta?**

**55 Unidad Presupuestal**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**004 Unidad Responsable**

Gestión y Protección del Patrimonio Inmobiliario

**00031 Unidad Ejecutora del Gasto**

Mantenimiento de Inmuebles

**¿Para qué se gasta?**

**Finalidad**

Desarrollo Social

**Función**

Protección Social

**Subfunción**

Edad Avanzada

**Presupuesto asignado al Programa Presupuestario**

**Monto:** \$ 253,548,213.00

**Objetivos**

**Nivel**

Componente

**Resumen Narrativo**

Inmuebles del Instituto atendidos con mantenimiento correctivo y preventivo

**Datos del Indicador**

**Denominación**

Porcentaje de inmuebles reparados o que reciben mantenimiento

**Método de Cálculo**

(Cantidad de inmuebles que reciben mantenimiento / Total de inmuebles con uso operativo propiedad del Instituto)\* 100

**Descripción del Indicador**

Medir el porcentaje de inmuebles que reciben mantenimiento

**Tipo de Indicador**

Gestión

**Dimensión del Indicador**

Eficacia

**Año de Medición del Resultado**

2024

**Cobertura**

Estatal

**Frecuencia de Medición**

Trimestral

**Desagregado meta valor por Género**

**Hombre**

**Mujer**

69,583

62,332

**Parámetros de semaforización**

≥80%

<80%





**Sentido del Indicador**

Ascendente

**Meta programada**

90%

**Línea Base**

90%

**Unidad de Medida**

Porcentaje

**Año (Línea base)**

2022

**Tipo de Acumulación**

Promedio

**Nombre de la Variable**

Cantidad de inmuebles que reciben mantenimiento

Total de inmuebles con uso operativo propiedad del Instituto

**Resultados**

**Meta Programada**

90%

**% Avance de la Meta (4to Trimestre)**

83%

**Semáforo (4to Trimestre)** 

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>Meta Programada</b>		90%			90%			90%			90%	
<b>Avance de la Meta</b>		85%			90%			85%			73%	

**Medios de verificación**

Registros administrativos de mantenimiento de inmuebles en resguardo de la Gerencia de Mantenimiento de Inmuebles.

**Supuestos**

Los inmuebles propiedad del Instituto presentan necesidades de mantenimiento derivado del desgaste físico de los mismos

**Observaciones**

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

**Ficha Técnica del Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

**Datos del Programa**

**Operación del IPEJAL**

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema: Administración Pública

**¿Quién gasta?**

**55 Unidad Presupuestal**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**004 Unidad Responsable**

Gestión y Protección del Patrimonio Inmobiliario

**00031 Unidad Ejecutora del Gasto**

Mantenimiento de Inmuebles

**¿Para qué se gasta?**

**Finalidad**

Desarrollo Social

**Función**

Protección Social

**Subfunción**

Edad Avanzada

**Presupuesto asignado al Programa Presupuestario**

Monto: \$ 253,548,213.00

**Objetivos**

**Nivel**

Actividad

**Resumen Narrativo**

Atención de solicitudes de reportes de mantenimiento de inmuebles

**Datos del Indicador**

**Denominación**

Porcentaje de atención de reportes de mantenimiento

**Método de Cálculo**

$((\text{Número de reportes de mantenimiento (realizados)} / \text{Número de reportes de mantenimiento (programados)}) * 100)$

**Descripción del Indicador**

Medir la eficacia para atender los reportes de mantenimiento de inmuebles del Instituto

**Tipo de Indicador**

Gestión

**Dimensión del Indicador**

Eficacia

**Año de Medición del Resultado**

2024

**Cobertura**

Estatal

**Frecuencia de Medición**

Trimestral

**Desagregado meta valor por Género**

Hombre

Mujer

69,583

62,332

**Parámetros de semaforización**

≥80%

<80%





**Sentido del Indicador**

Ascendente

Meta programada

90%

Unidad de Medida

Porcentaje

Año (Línea base)

2022

Línea Base

90%

Tipo de Acumulación

Promedio

**Nombre de la Variable**

Número de reportes de mantenimiento (realizados)

Número de reportes de mantenimiento (programados)

**Resultados**

Meta Programada

90%

% Avance de la Meta (4to Trimestre)

86%

Semáforo (4to Trimestre) 

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Meta Programada		90%			90%			90%			90%	
Avance de la Meta		85%			90%			85%			84%	

**Medios de verificación**

Archivo de reportes de mantenimiento en resguardo de la dirección de de la Gerencia de Mantenimiento de Inmuebles.

**Supuestos**

Los usuarios realizan reportes de atención a mantenimientos preventivos y correctivos

**Observaciones**

El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y de gestión de aquellos programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

**Ficha Técnica del Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

**Seguimiento de Indicadores**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**Datos del Programa**

**Operación del IPEJAL**

**Eje:** Gobierno efectivo e integridad pública

**Tema:** Administración Pública

**¿Quién gasta?**

**55 Unidad Presupuestal**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**004 Unidad Responsable**

Gestión y Protección del Patrimonio Inmobiliario

**00033 Unidad Ejecutora del Gasto**

Diseño, construcción y supervisión de obra

**¿Para qué se gasta?**

**Finalidad**

Desarrollo Social

**Función**

Protección Social

**Subfunción**

Edad Avanzada

**Presupuesto asignado al Programa Presupuestario**

**Monto:** \$ 253,548,213.00

**Objetivos**

**Nivel**

Componente

**Resumen Narrativo**

Proyectos de Obra desarrollados para el mejoramiento del servicio a los y las afiliados y pensionados

**Datos del Indicador**

**Denominación**

Porcentaje de proyectos de obra desarrollados

**Método de Cálculo**

((Etapas de proyectos de obra (realizadas) / Etapas de proyectos de obra (programadas))\*100

**Descripción del Indicador**

Medir la cantidad de proyectos realizados en beneficio del servicio que ofrece el Instituto a sus afiliados y pensionados.

**Tipo de Indicador**

Gestión

**Dimensión del Indicador**

Eficacia

**Año de Medición del Resultado**

2024

**Cobertura**

Estatal

**Frecuencia de Medición**

Trimestral

**Desagregado meta valor por Género**

**Hombre**

**Mujer**

69,583

62,332

**Parámetros de semaforización**

≥80%

<80%





**Sentido del Indicador**

Ascendente

**Meta programada**

80%

**Línea Base**

80%

**Unidad de Medida**

Porcentaje

**Año (Línea base)**

2022

**Tipo de Acumulación**

Promedio

**Nombre de la Variable**

Etapas de proyectos de obra (realizadas)

Etapas de proyectos de obra (programadas)

**Resultados**

**Meta Programada**

80%

**% Avance de la Meta (4to Trimestre)**

80%

**Semáforo (4to Trimestre)**



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>Meta Programada</b>		80%			80%			80%			80%	
<b>Avance de la Meta</b>		0%			80%			80%			80%	

**Medios de verificación**

Acervo digital de proyectos de la Coordinación de Diseño, Construcción y Supervisión de Obra.

**Supuestos**

Los proyectos de obra son autorizados por el Consejo Directivo para su ejecución

**Observaciones**

El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y de gestión de aquellos programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

**Ficha Técnica del Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

**Datos del Programa**

**Operación del IPEJAL**

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema: Administración Pública

**¿Quién gasta?**

**55 Unidad Presupuestal**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**004 Unidad Responsable**

Gestión y Protección del Patrimonio Inmobiliario

**00033 Unidad Ejecutora del Gasto**

Diseño, construcción y supervisión de obra

**¿Para qué se gasta?**

**Finalidad**

Desarrollo Social

**Función**

Protección Social

**Subfunción**

Edad Avanzada

**Presupuesto asignado al Programa Presupuestario**

Monto: \$ 253,548,213.00

**Objetivos**

**Nivel**

Actividad

**Resumen Narrativo**

Elaboración del diseño de proyectos arquitectónicos

**Datos del Indicador**

**Denominación**

Porcentaje de diseño de proyectos arquitectónicos realizados

**Método de Cálculo**

(Número de diseños de proyectos arquitectónicos (realizados) / Número de diseños de proyectos arquitectónicos (programados))\*100

**Descripción del Indicador**

Medir la cantidad de proyectos arquitectónicos realizados con relación a las necesidades del Instituto.

**Tipo de Indicador**

Gestión

**Dimensión del Indicador**

Eficacia

**Año de Medición del Resultado**

2024

**Cobertura**

Estatal

**Frecuencia de Medición**

Semestral

**Desagregado meta valor por Género**

**Hombre**

**Mujer**

**Parámetros de semaforización**

**Meta programada**

85%

**Unidad de Medida**

Porcentaje

69,583

62,332

≥80%

<80%

**Sentido del Indicador**

Ascendente

**Línea Base**

80%

**Año (Línea base)**

2022

**Tipo de Acumulación**

Promedio

**Nombre de la Variable**

Número de diseños de proyectos arquitectónicos (realizados)

Número de diseños de proyectos arquitectónicos (programados)

**Resultados**

**Meta Programada**

85%

**% Avance de la Meta (4to Trimestre)**

64%

**Semáforo (4to Trimestre)**



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>Meta Programada</b>		85%			85%			85%			85%	
<b>Avance de la Meta</b>		0%			85%			85%			85%	

**Medios de verificación**

Acervo digital de proyectos de la Coordinación de Diseño, Construcción y Supervisión de Obra.

**Supuestos**

Las áreas del instituto requieren del diseño de proyectos arquitectónicos

**Observaciones**

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

**Ficha Técnica del Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

**Seguimiento de Indicadores**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**Datos del Programa**

**Operación del IPEJAL**

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema: Administración Pública

**¿Quién gasta?**

**55 Unidad Presupuestal**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**007 Unidad Responsable**

Oficialía Mayor Administrativa

**00051 Unidad Ejecutora del Gasto**

Recursos Humanos

**¿Para qué se gasta?**

**Finalidad**

Desarrollo Social

**Función**

Protección Social

**Subfunción**

Edad Avanzada

**Presupuesto asignado al Programa Presupuestario**

Monto: \$ 253,548,213.00

**Objetivos**

**Nivel**

Componente

**Resumen Narrativo**

Personal calificado para el desarrollo óptimo de las actividades encomendadas a las Unidades del Instituto

**Datos del Indicador**

**Denominación**

Porcentaje de personal capacitado del Instituto

**Método de Cálculo**

(Total de trabajadores del Instituto que recibieron capacitaciones de acuerdo al Plan Anual/ Total de trabajadores del Instituto) \* 100

**Descripción del Indicador**

Identificar el número de personal que ha sido capacitado en relación con el Plan Anual de Capacitación elaborado en atención a los requerimientos de las Direcciones de área

**Tipo de Indicador**

Gestión

**Dimensión del Indicador**

Eficacia

**Año de Medición del Resultado**

2024

**Cobertura**

Estatal

**Frecuencia de Medición**

Semestral

**Desagregado meta valor por Género**

Hombre

Mujer

**Parámetros de semaforización**

≥6%

<5%

**Meta programada**

11%

**Unidad de Medida**

Porcentaje

69,583

62,332

**Sentido del Indicador**

Ascendente

**Línea Base**

10%

**Año (Línea base)**

2023

**Tipo de Acumulación**

Suma

**Nombre de la Variable**

Total de trabajadores del Instituto que recibieron capacitaciones de acuerdo al Plan Anual

Total de trabajadores del Instituto

**Resultados**

**Meta Programada**

11%

**% Avance de la Meta (4to Trimestre)**

25%

Semáforo (4to Trimestre) 

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>Meta Programada</b>			6%							11%		
<b>Avance de la Meta</b>			8%							17%		

**Medios de verificación**

Reporte semestral de empleados capacitados, emitido por la Gerencia de Recursos Humanos  
Plan Anual de Capacitación

**Supuestos**

Las instituciones educativas tienen interés en celebrar convenios de colaboración para el otorgamiento de capacitaciones para los servidores públicos tengan interés en ampliar sus capacidades y habilidades que les permitan un mejor resultado en las actividades encomendadas

**Observaciones**

El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y de gestión de aquellos programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

**Ficha Técnica del Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

**Datos del Programa**

**Atención Médica**

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema: Administración Pública

**¿Quién gasta?**

**55 Unidad Presupuestal**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**007 Unidad Responsable**

Oficialía Mayor Administrativa

**00051 Unidad Ejecutora del Gasto**

Recursos Humanos

**¿Para qué se gasta?**

**Finalidad**

Desarrollo Social

**Función**

Protección Social

**Subfunción**

Edad Avanzada

**Presupuesto asignado al Programa Presupuestario**

Monto: \$ 253,548,213.00

**Objetivos**

**Nivel**

Actividad

**Resumen Narrativo**

Participación de trabajadores en cursos de capacitación institucional

**Datos del Indicador**

**Denominación**

Porcentaje de personal capacitado del Instituto

**Método de Cálculo**

(Número de servidores públicos que participaron en programas de capacitación institucional (realizados) / Número de servidores públicos adscritos al Instituto)\*100

**Descripción del Indicador**

Medir el número de servidores públicos que participaron en capacitación institucional para determinar áreas de oportunidad y crecimiento profesional que propicie mejoras en la gestión

**Tipo de Indicador**

Gestión

**Dimensión del Indicador**

Eficacia

**Año de Medición del Resultado**

2024

**Cobertura**

Estatal

**Frecuencia de Medición**

Anual

**Desagregado meta valor por Género**

**Hombre**

**Mujer**

**Parámetros de semaforización**

**Meta programada**

10%

**Unidad de Medida**

Porcentaje

69,583

62,332

≥6%

<5%

**Sentido del Indicador**

Ascendente

**Año (Línea base)**

2024

**Tipo de Acumulación**

Suma

**Nombre de la Variable**

Número de trabajadores que contestaron la encuesta

Número de trabajadores totales del Instituto

**Resultados**

**Meta Programada**

10%

**% Avance de la Meta (4to Trimestre)**

19%

**Semáforo (4to Trimestre)**



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>Meta Programada</b>				5%						10%		
<b>Avance de la Meta</b>				5%						14%		

**Medios de verificación**

Reporte anual de seguimiento del Plan Anual de Capacitación emitido por la Gerencia de Recursos Humanos  
Plan Anual de Capacitaciones

**Supuestos**

Los capacitadores cuentan con la experiencia para transmitir su conocimiento

**Observaciones**

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

**Ficha Técnica del Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

**Seguimiento de Indicadores**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**Datos del Programa  
Operación del IPEJAL**

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema: Administración Pública

**¿Quién gasta?**

**55 Unidad Presupuestal**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**007 Unidad Responsable**

Oficialía Mayor Administrativa

**00051 Unidad Ejecutora del Gasto**

Recursos Humanos

**¿Para qué se gasta?**

**Finalidad**

Desarrollo Social

**Función**

Protección Social

**Subfunción**

Edad Avanzada

**Presupuesto asignado al Programa Presupuestario**

Monto: \$ 253,548,213.00

**Objetivos**

**Nivel**

Actividad

**Resumen Narrativo**

Participación de trabajadores en cursos de capacitación especializada

**Datos del Indicador**

**Denominación**

Porcentaje de servidores públicos que recibieron capacitación institucional

**Método de Cálculo**

(( Número de servidores públicos que participaron en programas de capacitación especializada (realizados) / Número de servidores públicos adscritos al Instituto)\*100)

**Descripción del Indicador**

Medir el número de servidores públicos que participaron en capacitación especializada para determinar áreas de oportunidad y crecimiento profesional que propicie mejoras en la gestión.

**Tipo de Indicador**

Gestión

**Dimensión del Indicador**

Eficacia

**Año de Medición del Resultado**

2024

**Cobertura**

Estatal

**Frecuencia de Medición**

Semestral

**Desagregado meta valor por Género**

**Hombre**

**Mujer**

69,583

62,332

**Parámetros de semaforización**

≥6%

<5%

**Sentido del Indicador**

Ascendente

**Meta programada**

5%

**Unidad de Medida**

Porcentaje

**Año**

2024

**Línea Base**

N/D

**Año (Línea base)**

2024

**Tipo de Acumulación**

Suma

**Nombre de la Variable**

Número de programas de capacitación (realizados)

Número de programas de capacitación (programados)

**Resultados**

**Meta Programada**

5%

**% Avance de la Meta (4to Trimestre)**

6%

**Semáforo (4to Trimestre)**



**Medios de verificación**

Reporte semestral de seguimiento del Plan Anual de Capacitación emitido por la Gerencia de Recursos Humanos  
Plan Anual de Capacitaciones

**Supuestos**

Los capacitadores cuentan con la experiencia para transmitir su conocimiento

**Observaciones**

Se modifica la unidad de medida del indicador identificado con la clave C15-02, en virtud de que se advirtió la discrepancia que existía entre la descripción y nombre del indicador y la unidad de medida que anteriormente estaba señalada como porcentaje; por lo cual, en línea con esta modificación las metas se expresan en número y no en porcentaje.

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

**Ficha Técnica del Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

**Seguimiento de Indicadores**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**Datos del Programa  
Operación del IPEJAL**

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema: Administración Pública

**¿Quién gasta?**

**55 Unidad Presupuestal**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**007 Unidad Responsable**

Oficialía Mayor Administrativa

**00051 Unidad Ejecutora del Gasto**

Recursos Humanos

**¿Para qué se gasta?**

**Finalidad**

Desarrollo Social

**Función**

Protección Social

**Subfunción**

Edad Avanzada

**Presupuesto asignado al Programa Presupuestario**

Monto: \$ 253,548,213.00

**Objetivos**

**Nivel**

Actividad

**Resumen Narrativo**

Encuesta de Clima Organizacional

**Datos del Indicador**

**Denominación**

Porcentaje de servidores públicos que participaron en la encuesta de clima organizacional

**Método de Cálculo**

(Número de trabajadores que participaron en la encuesta de clima organizacional / Número total de trabajadores adscritos al Instituto)

**Descripción del Indicador**

Determinar la participación de los servidores públicos adscritos al Instituto en la encuesta de clima organizacional para determinar estrategias de mejora en sus unidades administrativas.

**Tipo de Indicador**

Gestión

**Dimensión del Indicador**

Eficiencia

**Año de Medición del Resultado**

2024

**Cobertura**

Estatal

**Frecuencia de Medición**

Anual

**Desagregado meta valor por Género**

**Hombre**

**Mujer**

**Parámetros de semaforización**

≥6%

<5%

**Sentido del Indicador**

Ascendente

**Meta programada**

70%

**Línea Base**

62%

**Unidad de Medida**

Porcentaje

**Año (Línea base)**

2023

69,583

62,332

**Tipo de Acumulación**

Suma

**Nombre de la Variable**

Sumatoria del total de calificaciones obtenidas en las evaluaciones de clima organizacional

Total de encuestas aplicadas

**Resultados**

**Meta Programada**

70%

**% Avance de la Meta (4to Trimestre)**

43%

**Semáforo (4to Trimestre)**



**Medios de verificación**

Reporte de participación en la encuesta de clima organizacional emitido por la Gerencia de Recursos Humanos

**Supuestos**

Los servidores públicos del Instituto participan en las encuestas

**Observaciones**

Se modifica la unidad de medida del indicador identificado con la clave C15-02, en virtud de que se advirtió el discrepancia que existía entre la descripción y nombre del indicador y la unidad de medida que anteriormente estaba señalada como porcentaje; por lo cual, en línea con esta modificación las metas se expresan en número y no en porcentaje.

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

**Ficha Técnica del Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

**Seguimiento de Indicadores**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**Datos del Programa**

**Atención Médica**

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema: Administración Pública

**¿Quién gasta?**

**55 Unidad Presupuestal**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**007 Unidad Responsable**

Oficialía Mayor Administrativa

**00051 Unidad Ejecutora del Gasto**

Recursos Humanos

**¿Para qué se gasta?**

**Finalidad**

Desarrollo Social

**Función**

Protección Social

**Subfunción**

Edad Avanzada

**Presupuesto asignado al Programa Presupuestario**

Monto: \$ 253,548,213.00

**Objetivos**

**Nivel**

Actividad

**Resumen Narrativo**

Digitalización de los expedientes de personal

**Datos del Indicador**

**Denominación**

Porcentaje de digitalización de expedientes de personal

**Método de Cálculo**

((Número total de expedientes integrados, actualizados y digitalizados/Número total de trabajadores adscritos al Instituto)\*100)

**Descripción del Indicador**

Medir el porcentaje de integración, actualización y digitalización de expedientes de personal adscrito al Instituto.

**Tipo de Indicador**

Gestión

**Dimensión del Indicador**

Eficacia

**Año de Medición del Resultado**

2024

**Cobertura**

Estatal

**Frecuencia de Medición**

Trimestral

**Desagregado meta valor por Género**

**Hombre**

**Mujer**

69,583

62,332

**Parámetros de semaforización**

≥60%

<50%

**Sentido del Indicador**

Ascendente

**Meta programada**

100%

**Unidad de Medida**

Porcentaje

**Año**

2023

**Línea Base**

ND

**Año (Línea base)**

2023

**Tipo de Acumulación**

suma

**Nombre de la Variable**

Número total de expedientes integrados, digitalizados y actualizados

Número de trabajadores adscritos al Instituto.

**Resultados**

**Meta Programada**

100%

**% Avance de la Meta (4to Trimestre)**

135%

Semáforo (4to Trimestre) 

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>Meta Programada</b>		25%			50%			75%			100%	
<b>Avance de la Meta</b>		40%			55%			12%			28%	

**Medios de verificación**

Reporte de integración, actualización y digitalización de los expedientes de personal adscritos al Instituto, emitido por el área responsable.

**Supuestos**

Los servidores públicos integran la totalidad de su documentación para ser procesada

**Observaciones**

Se modifica la unidad de medida del indicador identificado con la clave C15-02, en virtud de que se advirtió el discrepancia que existía entre la descripción y nombre del indicador y la unidad de medida que anteriormente estaba señalada como porcentaje; por lo cual, en línea con esta modificación las metas se expresan en número y no en porcentaje.

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

**Ficha Técnica del Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

**Seguimiento de Indicadores**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**Datos del Programa**

**Operación del IPEJAL**

**Eje:** Gobierno efectivo e integridad pública

**Tema:** Administración Pública

**¿Quién gasta?**

**55 Unidad Presupuestal**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**007 Unidad Responsable**

Oficialía Mayor Administrativa

**00053 Unidad Ejecutora del Gasto**

Desarrollo Institucional

**¿Para qué se gasta?**

**Finalidad**

Desarrollo Social

**Función**

Protección Social

**Subfunción**

Edad Avanzada

**Presupuesto asignado al Programa Presupuestario**

**Monto:** \$ 253,548,213.00

**Objetivos**

**Nivel**

Componente

**Resumen Narrativo**

Instrumentos regulatorios administrativos y/o procesos o procedimientos elaborados o actualizados para el desarrollo adecuado y funcional del Instituto.

**Datos del Indicador**

**Denominación**

Porcentaje de manuales, lineamientos, directrices, políticas, y/o cualquier instrumento regulatorio administrativos elaborados y/o actualizados

**Método de Cálculo**

(Número de manuales lineamientos, directrices, políticas, y/o cualquier instrumento regulatorio administrativo ( elaborados y/o actualizados) /Total de manuales administrativos elaborados y/o actualizados (programados))\*100

**Descripción del Indicador**

Este indicador mide el número de instrumentos normativos administrativos y/o procesos o procedimientos elaborados y/o actualizados que propicien una mejora continua en el Instituto.

**Tipo de Indicador**

Estratégico

**Dimensión del Indicador**

Eficiencia

**Año de Medición del Resultado**

2024

**Cobertura**

Estatal

**Frecuencia de Medición**

Semestral

**Desagregado meta valor por Género**

**Hombre**

**Mujer**

**Parámetros de semaforización**

≥45%

<45%

**Meta programada**

90%

**Unidad de Medida**

Porcentaje

69,583

62,332

**Sentido del Indicador**

Ascendente

**Línea Base**

85%

**Año (Línea base)**

2022

**Tipo de Acumulación**

Suma

**Nombre de la Variable**

Número de manuales lineamientos, directrices, políticas, y/o cualquier instrumento regulatorio administrativo ( elaborados y/o actualizados)

Total de manuales administrativos elaborados y/o actualizados (programados)

**Resultados**

**Meta Programada**

90%

**% Avance de la Meta (4to Trimestre)**

107%

**Semáforo (4to Trimestre)**



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>Meta Programada</b>				20%						60%		
<b>Avance de la Meta</b>				67%						40%		

**Medios de verificación**

Manuales lineamientos, directrices, políticas, y/o cualquier instrumento regulatorio administrativo elaborados y/o actualizado

**Supuestos**

Validación de autoridades externas a los mecanismos presentados.

**Observaciones**

1

El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y de gestión de aquellos programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

**Ficha Técnica del Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

**Datos del Programa**

**Operación del IPEJAL**

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema: Administración Pública

**¿Quién gasta?**

**55 Unidad Presupuestal**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**007 Unidad Responsable**

Oficialía Mayor Administrativa

**00053 Unidad Ejecutora del Gasto**

Desarrollo Institucional

**¿Para qué se gasta?**

**Finalidad**

Desarrollo Social

**Función**

Protección Social

**Subfunción**

Edad Avanzada

**Presupuesto asignado al Programa Presupuestario**

Monto: \$ 278,967,806.00

**Objetivos**

**Nivel**

Actividad

**Resumen Narrativo**

Seguimiento a las solicitudes de elaboración o actualización de instrumentos regulatorios administrativos presentados por las unidades administrativas del Instituto

**Datos del Indicador**

**Denominación**

Porcentaje de instrumentos normativos administrativos elaborados o actualizados

**Método de Cálculo**

(Número de instrumentos normativos administrativos y/o procesos o procedimientos elaborados y/o actualizados / instrumentos normativos administrativos y/o procesos o procedimientos elaborados y/o actualizados (programados))\*100

**Descripción del Indicador**

Medir la capacidad de atención a las de elaboración o actualización de instrumentos regulatorios administrativos

**Tipo de Indicador**

Gestión

**Dimensión del Indicador**

Eficacia

**Año de Medición del Resultado**

2024

**Cobertura**

Estatal

**Frecuencia de Medición**

Semestral

**Desagregado meta valor por Género**

Hombre

Mujer

69,583

62,332

**Parámetros de semaforización**

≥60%

<60%



**Sentido del Indicador**

Ascendente

**Meta programada**

80%

**Unidad de Medida**

Porcentaje

**Año (Línea base)**

2024

**Línea Base**

80%

**Tipo de Acumulación**

Promedio

**Nombre de la Variable**

Número de actividades realizadas del plan anual de trabajo de desarrollo institucional

Total de actividades programadas en el plan anual de trabajo de Desarrollo Institucional

**Resultados**

**Meta Programada**

80%

**% Avance de la Meta (4to Trimestre)**

100%

**Semáforo (4to Trimestre)**



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>Meta Programada</b>	80%						80%					
<b>Avance de la Meta</b>	100%						100%					

**Medios de verificación**

Bitácora de seguimiento del Plan Anual de Trabajo, en resguardo de la Gerencia de Desarrollo Institucional

**Supuestos**

La normatividad externa es ideal y vigente además las necesidades de los afiliados, pensionados y beneficiarios son cubiertas y se satisfacen de manera óptima

**Observaciones**

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

**Ficha Técnica del Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

**Datos del Programa**

**Atención Médica**

**Eje:** Gobierno efectivo e integridad pública

**Tema:** Administración Pública

**¿Quién gasta?**

**55 Unidad Presupuestal**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**007 Unidad Responsable**

Oficialía Mayor Administrativa

**00053 Unidad Ejecutora del Gasto**

Desarrollo Institucional

**¿Para qué se gasta?**

**Finalidad**

Desarrollo Social

**Función**

Protección Social

**Subfunción**

Edad Avanzada

**Presupuesto asignado al Programa Presupuestario**

**Monto:** \$ 278,967,806.00

**Objetivos**

**Nivel**

Actividad

**Resumen Narrativo**

Seguimiento a las solicitudes de elaboración o actualización de procesos o procedimientos presentados por las unidades administrativas del Instituto

**Datos del Indicador**

**Denominación**

Porcentaje de solicitudes de elaboración o actualización de instrumentos regulatorios administrativos

**Método de Cálculo**

(Número de solicitudes acumuladas atendidas a la fecha de corte / Número de solicitudes acumuladas recibidas a la fecha de corte) \* 100

**Descripción del Indicador**

Medir la capacidad de atención a las de elaboración o actualización de procesos o procedimientos internos

**Tipo de Indicador**

Gestión

**Dimensión del Indicador**

Eficiencia

**Año de Medición del Resultado**

2024

**Cobertura**

Estatal

**Frecuencia de Medición**

Anual

**Desagregado meta valor por Género**

**Hombre**

**Mujer**

69,583

62,332

**Parámetros de semaforización**

≥42.5%

<42.5

**Sentido del Indicador**

Ascendente

**Meta programada**

10%

**Unidad de Medida**

Porcentaje

**Año (Línea base)**

2024

**Línea Base**

ND

**Tipo de Acumulación**

Suma

**Nombre de la Variable**

Número de solicitudes acumuladas atendidas a la fecha de corte

Número de solicitudes acumuladas recibidas a la fecha de corte

**Resultados**

**Meta Programada**

10%

**% Avance de la Meta (4to Trimestre)**

100%

**Semáforo (4to Trimestre)**



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>Meta Programada</b>	10%											
<b>Avance de la Meta</b>	100%											

**Medios de verificación**

Bitácora de seguimiento del Plan Anual de Trabajo, en resguardo de la Gerencia de Desarrollo Institucional

**Supuestos**

La normatividad externa es ideal y vigente además las necesidades de los afiliados, pensionados y beneficiarios son cubiertas y se satisfacen de manera óptima

**Observaciones**

El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y de gestión de aquellos programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

**Ficha Técnica del Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

**Seguimiento de Indicadores**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**Datos del Programa**

**Operación del IPEJAL**

**Eje:** Gobierno efectivo e integridad pública

**Tema:** Administración Pública

**¿Quién gasta?**

**55 Unidad Presupuestal**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**008 Unidad Responsable**

Informática

**0080 Unidad Ejecutora del Gasto**

Planeación y proyectos tecnológicos

**¿Para qué se gasta?**

**Finalidad**

Desarrollo Social

**Función**

Protección Social

**Subfunción**

Edad Avanzada

**Presupuesto asignado al Programa Presupuestario**

**Monto:** \$ 253,548,213.00

**Objetivos**

**Nivel**

Componente

**Resumen Narrativo**

Requerimientos en tecnologías de la información proporcionados a las unidades administrativas para el otorgamiento de las prestaciones a los afiliados y pensionados

**Datos del Indicador**

**Denominación**

Porcentaje de solicitudes de elaboración o actualización de procesos o procedimientos internos

**Método de Cálculo**

(Número de solicitudes acumuladas atendidas a la fecha de corte / Número de solicitudes acumuladas recibidas a la fecha de corte) \* 101

**Descripción del Indicador**

Medir la capacidad de atención a las de elaboración o actualización de procesos o procedimientos internos

**Tipo de Indicador**

Estratégico

**Dimensión del Indicador**

Eficiencia

**Año de Medición del Resultado**

2024

**Cobertura**

Estatal

**Frecuencia de Medición**

Trimestral

**Desagregado meta valor por Género**

**Hombre**

**Mujer**

69,583

62,332

**Parámetros de semaforización**

< 85%

> 85%



**Sentido del Indicador**

Ascendente

**Meta programada**

95%

**Línea Base**

90%

**Unidad de Medida**

Porcentaje

**Año (Línea base)**

2023

**Tipo de Acumulación**

Valor Presente

**Nombre de la Variable**

Número requerimientos de tecnologías de la información atendidos

Total de requerimientos recibidos

**Resultados**

**Meta Programada**

95%

**% Avance de la Meta (4to Trimestre)**

89%

**Semáforo (4to Trimestre)**



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>Meta Programada</b>		679			684			654			555	
<b>Avance de la Meta</b>		550			605			594			492	

**Medios de verificación**

Formatos para el levantamiento de requerimientos, anexos técnicos validados por la SHP y tablero de la mesa de ayuda

**Supuestos**

Los requerimientos son definidos y validados por todos que los resulten involucrados.

**Observaciones**

El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y de gestión de aquellos programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

**Ficha Técnica del Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

**Datos del Programa**

**Operación del IPEJAL**

**Eje:** Gobierno efectivo e integridad pública

**Tema:** Administración Pública

**¿Quién gasta?**

**55 Unidad Presupuestal**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**008 Unidad Responsable**

Informática

**0080 Unidad Ejecutora del Gasto**

Planeación y proyectos tecnológicos

**¿Para qué se gasta?**

**Finalidad**

Desarrollo Social

**Función**

Protección Social

**Subfunción**

Edad Avanzada

**Presupuesto asignado al Programa Presupuestario**

**Monto:** \$ 253,548,213.00

**Objetivos**

**Nivel**

Actividad

**Resumen Narrativo**

Coordinación de la ejecución de los proyectos tecnológicos autorizados

**Datos del Indicador**

**Denominación**

Porcentaje de proyectos ejecutados (presupuestales y no presupuestales)

**Método de Cálculo**

(Número de proyectos ejecutados/Total de proyectos identificados) \*100

**Descripción del Indicador**

Mide el grado de apoyo a la mejora continua de los procesos de las unidades administrativas en el otorgamiento de las prestaciones

**Tipo de Indicador**

Gestión

**Dimensión del Indicador**

Eficacia

**Año de Medición del Resultado**

2024

**Cobertura**

Estatal

**Frecuencia de Medición**

Trimestral

**Desagregado meta valor por Género**

**Hombre**

**Mujer**

69,583

62,332

**Parámetros de semaforización**

<75%

> 75%



**Sentido del Indicador**

Ascendente

**Meta programada**

90%

**Línea Base**

80%

**Unidad de Medida**

Porcentaje

**Año (Línea base)**

2023

**Tipo de Acumulación**

Valor Presente

**Nombre de la Variable**

Número de proyectos ejecutados

Total de proyectos identificados

**Resultados**

**Meta Programada**

90%

**% Avance de la Meta (4to Trimestre)**

0%

**Semáforo (4to Trimestre)**



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>Meta Programada</b>		52			12			7			5	
<b>Avance de la Meta</b>		52			12			11			0	

**Medios de verificación**

Expediente digital del proyecto autorizado para su ejecución

**Supuestos**

El proveedor adjudicado cumpla con las obligaciones contractuales y que los usuarios claves involucrados realizan en tiempo y forma las actividades que les corresponden.

**Observaciones**

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

**Ficha Técnica del Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

**Datos del Programa**

**Operación del IPEJAL**

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema: Administración Pública

**¿Quién gasta?**

**55 Unidad Presupuestal**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**008 Unidad Responsable**

Informática

**0080 Unidad Ejecutora del Gasto**

Planeación y proyectos tecnológicos

**¿Para qué se gasta?**

**Finalidad**

Desarrollo Social

**Función**

Protección Social

**Subfunción**

Edad Avanzada

**Presupuesto asignado al Programa Presupuestario**

Monto: \$ 253,548,213.00

**Objetivos**

**Nivel**

Actividad

**Resumen Narrativo**

Atención de los requerimientos tecnológicos que demandan las áreas funcionales para su operación

**Datos del Indicador**

**Denominación**

Porcentaje de requerimientos considerados en el plan estratégico e imprevistos atendidos

**Método de Cálculo**

(Número de requerimientos atendidos / Número de requerimientos planeados) \* 100

**Descripción del Indicador**

Mide el porcentaje de atención de requerimientos para proporcionar los recursos tecnológicos a los usuarios finales

**Tipo de Indicador**

Gestión

**Dimensión del Indicador**

Eficacia

**Año de Medición del Resultado**

2024

**Cobertura**

Estatal

**Frecuencia de Medición**

Mensual

**Desagregado meta valor por Género**

**Hombre**

**Mujer**

**Parámetros de semaforización**

**Meta programada**

**Unidad de Medida**

69,583

62,332

<90%

>90%

**Sentido del Indicador**

100%

Porcentaje





Ascendente

Línea Base

Año (Línea base)

95%

2023

**Tipo de Acumulación**

Valor Presente

**Nombre de la Variable**

Número de requerimientos atendidos

Número de requerimientos planeados

**Resultados**

**Meta Programada**

100%

**% Avance de la Meta (4to Trimestre)**

5%

**Semáforo (4to Trimestre)**



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>Meta Programada</b>	20	15	19	20	32	55	34	35	35	25	25	20
<b>Avance de la Meta</b>	10	4	5	50	60	61	37	28	14	6	7	1

**Medios de verificación**

Expediente digital del proceso de atención ejecutado por requerimiento

**Supuestos**

El Comité de Adquisiciones emite los fallos de adjudicación en los plazos solicitados. Los proveedores manifiestan interés en participar en los procesos licitatorios.

**Observaciones**

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

**Ficha Técnica del Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

**Datos del Programa**

**Operación del IPEJAL**

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema: Administración Pública

**¿Quién gasta?**

**55 Unidad Presupuestal**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**008 Unidad Responsable**

Informática

**0080 Unidad Ejecutora del Gasto**

Planeación y proyectos tecnológicos

**¿Para qué se gasta?**

**Finalidad**

Desarrollo Social

**Función**

Protección Social

**Subfunción**

Edad Avanzada

**Presupuesto asignado al Programa Presupuestario**

Monto: \$ 253,548,213.00

**Objetivos**

**Nivel**

Actividad

**Resumen Narrativo**

Atención del soporte de segundo y tercer nivel en sistemas de terceros que demandan las áreas funcionales para su operación

**Datos del Indicador**

**Denominación**

Porcentaje de solicitudes de soporte de segundo y tercer nivel en sistemas de terceros atendidas

**Método de Cálculo**

(Número de solicitudes de soporte de segundo y tercer nivel en sistemas de terceros atendidos / Número de solicitudes de soporte en sistemas de terceros recibidas) \* 100

**Descripción del Indicador**

Mide la capacidad de atención a las solicitudes de soporte de segundo y tercer nivel para mantener en funcionamiento optimo los sistemas cumpliendo la normatividad aplicable

**Tipo de Indicador**

Gestión

**Dimensión del Indicador**

Eficacia

**Año de Medición del Resultado**

2024

**Cobertura**

Estatal

**Frecuencia de Medición**

Mensual

**Desagregado meta valor por Género**

**Hombre**

**Mujer**

**Parámetros de semaforización**

<95%

>95%

**Meta programada**

100%

**Unidad de Medida**

Porcentaje

69,583

62,332

**Sentido del Indicador**

Descendente

**Línea Base**

100%

**Año (Línea base)**

2023

**Tipo de Acumulación**

Valor Presente

**Nombre de la Variable**

Número de solicitudes de soporte de segundo y tercer nivel en sistemas de terceros atendidos

Número de solicitudes de soporte en sistemas de terceros recibidas

**Resultados**

**Meta Programada**

100%

**% Avance de la Meta (4to Trimestre)**

69%

**Semáforo (4to Trimestre)**



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>Meta Programada</b>	195	207	171	179	196	190	188	180	175	170	160	150
<b>Avance de la Meta</b>	228	123	128	132	140	150	157	184	163	191	97	104

**Medios de verificación**

Registro de actividades en el tablero de la mesa de ayuda

**Supuestos**

El personal técnico posee los conocimientos tecnológicos indispensables para la resolución de incidentes.

**Observaciones**

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

**Ficha Técnica del Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

**Seguimiento de Indicadores**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**Datos del Programa**

**Operación del IPEJAL**

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema: Administración Pública

**¿Quién gasta?**

**55 Unidad Presupuestal**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**008 Unidad Responsable**

Informática

**00081 Unidad Ejecutora del Gasto**

Infraestructura de tecnologías de la información

**¿Para qué se gasta?**

**Finalidad**

Desarrollo Social

**Función**

Protección Social

**Subfunción**

Edad Avanzada

**Presupuesto asignado al Programa Presupuestario**

Monto: \$ 253,548,213.00

**Objetivos**

**Nivel**

Componente

**Resumen Narrativo**

Disponibilidad de la infraestructura de tecnologías de la información, comunicación y sistemas informáticos, proporcionada para el otorgamiento de las prestaciones a los afiliados y pensionados

**Datos del Indicador**

**Denominación**

Porcentaje de horas continuas en operación de la infraestructura de Tecnologías de la Información, Comunicación y Sistemas Informáticos (TICSI)

**Método de Cálculo**

(Número de horas de operación de la infraestructura TICSI en funcionamiento continuo/Total de horas esperado de operación de la infraestructura TICSI en funcionamiento continuo) \*100

**Descripción del Indicador**

Mide el impacto de la intermitencia de los servicios de tecnologías de información, comunicaciones y sistemas informáticos del Ipejal

**Tipo de Indicador**

Estratégico

**Dimensión del Indicador**

Eficiencia

**Año de Medición del Resultado**

2024

**Cobertura**

Estatal

**Frecuencia de Medición**

Mensual

**Desagregado meta valor por Género**

Hombre

Mujer

**Parámetros de semaforización**

≥90%

<90%

**Sentido del Indicador**

Ascendente

**Meta programada**

95%

**Unidad de Medida**

Porcentaje

Año

(Línea base)

2023

**Tipo de Acumulación**

Valor Presente

**Nombre de la Variable**

Número de horas de operación de la infraestructura TICSI en funcionamiento continuo

Total de horas esperado de operación de la infraestructura TICSI en funcionamiento continuo

**Resultados**

**Meta Programada**

95%

**% Avance de la Meta (4to Trimestre)**

100%

**Semáforo (4to Trimestre)**



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Meta Programada	9000	9000	9000	9000	9000	9000	9000	9000	9000	9000	9000	9000
Avance de la Meta	8988	9000	9000	8995	8999	8996	9000	9000	9000	9000	9000	9000

**Medios de verificación**

Nota informativa con los detalles del incidente que causó la interrupción del funcionamiento continuo en la infraestructura de Tecnologías de la Información, Comunicación y Sistemas Informáticos (TICSI) formalizada con firma autógrafa del Director o encargado del área responsable de la Dirección de Informática del Instituto.

**Supuestos**

Estabilidad en el servicio de energía eléctrica por parte de la CFE.  
Estabilidad en el servicio de internet por parte de los proveedores adjudicados.

**Observaciones**

El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y de gestión de aquellos programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

**Ficha Técnica del Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

**Seguimiento de Indicadores**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**Datos del Programa**

**Operación del IPEJAL**

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema: Administración Pública

**¿Quién gasta?**

**55 Unidad Presupuestal**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**008 Unidad Responsable**

Informática

**00081 Unidad Ejecutora del Gasto**

Infraestructura de tecnologías de la información

**¿Para qué se gasta?**

**Finalidad**

Desarrollo Social

**Función**

Protección Social

**Subfunción**

Edad Avanzada

**Presupuesto asignado al Programa Presupuestario**

Monto: \$ 253,548,213.00

**Objetivos**

**Nivel**

Actividad

**Resumen Narrativo**

Ejecución de mantenimientos programados e imprevistos en la infraestructura de procesamiento y almacenamiento de los centros de procesamiento de datos y la infraestructura para el control del ambiente en los sitios

**Datos del Indicador**

**Denominación**

Porcentaje de cumplimiento de mantenimientos preventivos y correctivos a la infraestructura de servidores y equipos para el control de ambientes

**Método de Cálculo**

(Número de horas continuas de operación de la infraestructura de procesamiento y almacenamiento/Total de horas esperado de operación de la infraestructura de procesamiento y almacenamiento funcionamiento continuo) \*100

**Descripción del Indicador**

Mide la capacidad para mantener en operación continua la infraestructura para procesar y almacenar la información que se genera con la operación diaria del Ipejal

**Tipo de Indicador**

Gestión

**Dimensión del Indicador**

Eficacia

**Año de Medición del Resultado**

2024

**Cobertura**

Estatal

**Frecuencia de Medición**

Mensual

**Desagregado meta valor por Género**

**Hombre**

**Mujer**

**Parámetros de semaforización**

≥90%

<90%

**Sentido del Indicador**

Ascendente

**Meta programada**

100%

**Unidad de Medida**

Porcentaje

69,583

62,332

**Año (Línea base)**

2023

**Tipo de Acumulación**

Valor Presente

**Nombre de la Variable**

Número de horas continuas de operación de la infraestructura de procesamiento y almacenamiento

Total de horas esperado de operación de la infraestructura de procesamiento y almacenamiento funcionamiento continuo

**Resultados**

**Meta Programada**

100%

**% Avance de la Meta (4to Trimestre)**

247%

**Semáforo (4to Trimestre)** 

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>Meta Programada</b>	70	50	51	30	40	47	35	40	50	40	55	45
<b>Avance de la Meta</b>	60	43	52	81	63	71	71	53	57	97	50	111

**Medios de verificación**

Expediente de los mantenimientos preventivos y correctivos a la infraestructura de servidores y equipos para el control de ambientes  
Carta de cumplimiento

**Supuestos**

Los proveedores realizan los mantenimientos en la infraestructura de servidores y equipos para el control de ambientes en los plazos contratados.

**Observaciones**

El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y de gestión de aquellos programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

**Ficha Técnica del Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

**Datos del Programa**

**Operación del IPEJAL**

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema: Administración Pública

**¿Quién gasta?**

**55 Unidad Presupuestal**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**008 Unidad Responsable**

Informática

**00081 Unidad Ejecutora del Gasto**

Infraestructura de tecnologías de la información

**¿Para qué se gasta?**

**Finalidad**

Desarrollo Social

**Función**

Protección Social

**Subfunción**

Edad Avanzada

**Presupuesto asignado al Programa Presupuestario**

Monto: \$ 253,548,213.00

**Objetivos**

**Nivel**

Actividad

**Resumen Narrativo**

Ejecución de mantenimientos programados e imprevistos en la infraestructura de la red de voz, datos y video, y de telecomunicaciones

**Datos del Indicador**

**Denominación**

Porcentaje de cumplimiento de mantenimientos preventivos y correctivos a la infraestructura de la red de voz, datos y video, y de telecomunicaciones

**Método de Cálculo**

(Número de horas continuas de operación de la infraestructura de la red de voz, datos y video, y de telecomunicaciones / Total de horas esperado de operación de la infraestructura de la red de voz, datos y video, y de telecomunicaciones funcionamiento continuo) \* 100

**Descripción del Indicador**

Mide la capacidad para mantener en operación continua la infraestructura para establecer comunicación entre las unidades administrativas del Ipejal; así como la conectividad entre los centros de procesamiento del Ipejal y los centros de trabajo externos.

**Tipo de Indicador**

Gestión

**Dimensión del Indicador**

Eficacia

**Año de Medición del Resultado**

2024

**Cobertura**

Estatal

**Frecuencia de Medición**

Mensual

**Desagregado meta valor por Género**

**Hombre**

**Mujer**

69,583

62,332

**Parámetros de semaforización**

≥90%

<90%

**Sentido del Indicador**

Ascendente

**Meta programada**

100%

**Unidad de Medida**

Porcentaje

**Año (Línea base)**

2023

**Línea Base**

93%

**Tipo de Acumulación**

Valor Presente

**Nombre de la Variable**

Número de horas continuas de operación de la infraestructura de la red de voz, datos y video, y de telecomunicaciones

Total de horas esperado de operación de la infraestructura de la red de voz, datos y video, y de telecomunicaciones funcionamiento continuo

**Resultados**

**Meta Programada**

100%

**% Avance de la Meta (4to Trimestre)**

106%

**Semáforo (4to Trimestre)**



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>Meta Programada</b>	23	20	20	12	27	18	17	21	22	19	17	18
<b>Avance de la Meta</b>	28	38	27	45	40	36	59	53	34	23	31	19

**Medios de verificación**

Expediente de los mantenimientos preventivos y correctivos a lamantenimientos preventivos y correctivos a la infraestructura de de la red de voz, datos y video, y de telecomunicaciones  
Carta de cumplimiento

**Supuestos**

Cumplimiento del objeto y los niveles de servicio de los proveedores contratados.

**Observaciones**

El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y de gestión de aquellos programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

**Ficha Técnica del Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

**Datos del Programa**

**Operación del IPEJAL**

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema: Administración Pública

**¿Quién gasta?**

**55 Unidad Presupuestal**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**008 Unidad Responsable**

Informática

**00081 Unidad Ejecutora del Gasto**

Infraestructura de tecnologías de la información

**¿Para qué se gasta?**

**Finalidad**

Desarrollo Social

**Función**

Protección Social

**Subfunción**

Edad Avanzada

**Presupuesto asignado al Programa Presupuestario**

Monto: \$ 253,548,213.00

**Objetivos**

**Nivel**

Actividad

**Resumen Narrativo**

Atención de los servicios tecnológicos que solicitan los usuarios mediante el centro de servicio

**Datos del Indicador**

**Denominación**

Porcentaje de servicios tecnológicos atendidos

**Método de Cálculo**

(Número de servicios tecnológicos atendidos / Total de servicios tecnológicos recibidos) \*100

**Descripción del Indicador**

Mide el grado de atención de los servicios tecnológicos solicitados para mantener en funcionamiento los equipos personales instalados en las oficinas de los usuarios.

**Tipo de Indicador**

Gestión

**Dimensión del Indicador**

Eficacia

**Año de Medición del Resultado**

2024

**Cobertura**

Estatal

**Frecuencia de Medición**

Mensual

**Desagregado meta valor por Género**

**Hombre**

**Mujer**

**Parámetros de semaforización**

**Meta programada**

**Unidad de Medida**

69,583

62,332

≥95%

<95%

**Sentido del Indicador**

100%

Porcentaje

**Año (Línea base)**

2023

**Tipo de Acumulación**

Valor Presente





Descendente

Línea Base

100%

**Nombre de la Variable**

Número de servicios tecnológicos atendidos

Total de servicios tecnológicos recibidos

**Resultados**

**Meta Programada**

100%

**% Avance de la Meta (4to Trimestre)**

206%

**Semáforo (4to Trimestre)**



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>Meta Programada</b>	309	242	196	114	227	261	250	240	200	190	180	170
<b>Avance de la Meta</b>	223	229	166	283	250	293	316	280	276	289	191	351

**Medios de verificación**

Registro de tickets en el tablero de la mesa de ayuda  
Seguimiento del ticket en el tablero

**Supuestos**

Existencia de refacciones y accesorios en el mercado.

**Observaciones**

El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y de gestión de aquellos programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

**Ficha Técnica del Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

**Datos del Programa**

**Operación del IPEJAL**

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema: Administración Pública

**¿Quién gasta?**

55 **Unidad Presupuestal**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

008 **Unidad Responsable**

Informática

00082 **Unidad Ejecutora del Gasto**

Ingeniería de software

**¿Para qué se gasta?**

**Finalidad**

Desarrollo Social

**Función**

Protección Social

**Subfunción**

Edad Avanzada

**Presupuesto asignado al Programa Presupuestario**

Monto: \$ 253,548,213.00

**Objetivos**

**Nivel**

Componente

**Resumen Narrativo**

Procesos nuevos automatizados, sistemas existentes adecuados e incidentes resueltos en los sistemas legados para atención de las necesidades de los usuarios

**Datos del Indicador**

**Denominación**

Porcentaje de solicitudes de nueva funcionalidad en los sistemas legados, liberados en productivo

**Método de Cálculo**

(Número de solicitudes de procesos automatizados y/o actualizados de sistemas legados/ Número solicitudes recibidas para automatización y/o actualización de procesos en sistemas legados) \*100

**Descripción del Indicador**

Medir la capacidad de atención para proporcionar la funcionalidad específica de acuerdo a las políticas de operación de cada proceso conforme a la normatividad aplicable

**Tipo de Indicador**

Estratégico

**Dimensión del Indicador**

Eficiencia

**Año de Medición del Resultado**

2024

**Cobertura**

Estatal

**Frecuencia de Medición**

Mensual

**Desagregado meta valor por Género**

Hombre

Mujer

69,583

62,332

**Parámetros de semaforización**

≥80%

<80%



**Sentido del Indicador**

Ascendente

**Meta programada**

100%

**Unidad de Medida**

Porcentaje

**Línea Base**

85%

**Año (Línea base)**

2023

**Tipo de Acumulación**

Valor Presente

**Nombre de la Variable**

Número de solicitudes de procesos automatizados y/o actualizados de sistemas legados

Número solicitudes recibidas para automatización y/o actualización de procesos en sistemas legados

**Resultados**

**Meta Programada**

100%

**% Avance de la Meta (4to Trimestre)**

4%

**Semáforo (4to Trimestre)**



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>Meta Programada</b>	267	261	252	242	310	275	265	261	275	236	234	210
<b>Avance de la Meta</b>	278	289	287	84	72	51	83	61	50	49	45	8

**Medios de verificación**

Formatos para el levantamiento de requerimientos funcionales en sistemas legados

**Supuestos**

Los sistemas informáticos legados soportan modificaciones y cuentan con la capacidad para cargar nueva información.

**Observaciones**

El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y de gestión de aquellos programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

**Ficha Técnica del Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

**Seguimiento de Indicadores**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**Datos del Programa**

**Operación del IPEJAL**

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema: Administración Pública

**¿Quién gasta?**

**55 Unidad Presupuestal**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**008 Unidad Responsable**

Informática

**00082 Unidad Ejecutora del Gasto**

Ingeniería de software

**¿Para qué se gasta?**

**Finalidad**

Desarrollo Social

**Función**

Protección Social

**Subfunción**

Edad Avanzada

**Presupuesto asignado al Programa Presupuestario**

Monto: \$ 253,548,213.00

**Objetivos**

**Nivel**

Actividad

**Resumen Narrativo**

Programación de desarrollo de la funcionalidad para un proceso nuevo o modificar los existentes

**Datos del Indicador**

**Denominación**

Porcentaje de procesos automatizados y/o actualizados

**Método de Cálculo**

(Número de procesos automatizados y/o actualizados / Número requerimientos recibidos) \*100

**Descripción del Indicador**

Medir el grado de desarrollo de la fuente y las bases de datos requeridos para la funcionalidad requerida.

**Tipo de Indicador**

Gestión

**Dimensión del Indicador**

Eficacia

**Año de Medición del Resultado**

2024

**Cobertura**

Estatal

**Frecuencia de Medición**

Mensual

**Desagregado meta valor por Género**

Hombre

Mujer

**Parámetros de semaforización**

≥80%

<80%

**Sentido del Indicador**

Ascendente

Meta programada

90%

**Unidad de Medida**

Porcentaje

Año

(Línea base)

2023

Línea Base

85%

69,583

62,332

Valor Presente

**Nombre de la Variable**

Número de procesos automatizados y/o actualizados

Número requerimientos recibidos

**Resultados**

**Meta Programada**

90%

**% Avance de la Meta (4to Trimestre)**

1%

**Semáforo (4to Trimestre)**



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>Meta Programada</b>	188	193	181	205	235	197	190	185	200	160	160	150
<b>Avance de la Meta</b>	241	242	254	30	31	11	18	15	4	4	7	1

**Medios de verificación**

Cartas de liberación en productivo

**Supuestos**

Los usuarios expresan con claridad los requerimientos y definen las reglas de negocio a automatizar.

**Observaciones**

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

**Ficha Técnica del Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

**Seguimiento de Indicadores**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**Datos del Programa**

**Operación del IPEJAL**

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema: Administración Pública

**¿Quién gasta?**

**55 Unidad Presupuestal**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**008 Unidad Responsable**

Informática

**00082 Unidad Ejecutora del Gasto**

Ingeniería de software

**¿Para qué se gasta?**

**Finalidad**

Desarrollo Social

**Función**

Protección Social

**Subfunción**

Edad Avanzada

**Presupuesto asignado al Programa Presupuestario**

Monto: \$ 253,548,213.00

**Objetivos**

**Nivel**

Actividad

**Resumen Narrativo**

Resolución de incidentes que se presentan e imposibilitan al usuario para realizar sus funciones

**Datos del Indicador**

**Denominación**

Porcentaje de incidentes de segundo nivel y soporte, resueltos en sistemas legados atendidos

**Método de Cálculo**

(Número de incidencias resueltas / Número incidencias recibidas) \*100

**Descripción del Indicador**

Medir la capacidad de respuuesta del área de soporte técnico para mantener la funcionalidad de los sistemas de desarrollo propio (legados)

**Tipo de Indicador**

Gestión

**Dimensión del Indicador**

Eficacia

**Año de Medición del Resultado**

2024

**Cobertura**

Estatal

**Frecuencia de Medición**

Mensual

**Desagregado meta valor por Género**

Hombre

Mujer

**Parámetros de semaforización**

≥80%

<80%

**Sentido del Indicador**

Ascendente

Meta programada

95%

**Unidad de Medida**

Porcentaje

Año

(Línea base)

2023

Línea Base

85%

69,583

62,332

Valor Presente

**Nombre de la Variable**

Número de incidencias resueltas

Número incidencias recibidas

**Resultados**

**Meta Programada**

95%

**% Avance de la Meta (4to Trimestre)**

12%

**Semáforo (4to Trimestre)**



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>Meta Programada</b>	79	68	71	37	75	78	75	76	75	76	74	60
<b>Avance de la Meta</b>	37	47	33	54	41	40	65	46	46	45	38	7

**Medios de verificación**

Registro de tickets en el tablero de la mesa de ayuda  
Seguimiento del ticket en el tablero

**Supuestos**

Los usuarios reportan los incidentes al área de Centros de Servicio

**Observaciones**

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

**Ficha Técnica del Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

**Seguimiento de Indicadores**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**Datos del Programa**

**Operación del IPEJAL**

**Eje:** Gobierno efectivo e integridad pública

**Tema:** Administración Pública

**¿Quién gasta?**

**55 Unidad Presupuestal**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**010 Unidad Responsable**

Órgano Interno de Control

**00096 Unidad Ejecutora del Gasto**

Control Interno

**¿Para qué se gasta?**

**Finalidad**

Desarrollo Social

**Función**

Protección Social

**Subfunción**

Edad Avanzada

**Presupuesto asignado al Programa Presupuestario**

**Monto:** \$ 253,548,213.00

**Objetivos**

**Nivel**

Componente

**Resumen Narrativo**

Reportes enviados dentro del Programa Anual de Trabajo en coordinación con la Contraloría del Estado de Jalisco

**Datos del Indicador**

**Denominación**

Porcentaje de reportes enviados

**Método de Cálculo**

(Número de Reportes realizados / Número de Reportes Programados)\*100

**Descripción del Indicador**

Valorar el grado de cumplimiento del Órgano Interno de Control en el reporte de las acciones que realiza en atención a sus atribuciones ante la Contraloría del Estado

**Tipo de Indicador**

Gestión

**Dimensión del Indicador**

Eficacia

**Año de Medición del Resultado**

2024

**Cobertura**

Estatal

**Frecuencia de Medición**

Bimestral

**Desagregado meta valor por Género**

**Hombre**

**Mujer**

**Parámetros de semaforización**

≥80%

<80%

**Sentido del Indicador**

Ascendente

**Meta programada**

100%

**Unidad de Medida**

Porcentaje

**Año (Línea base)**

2022

69,583

62,332

**Tipo de Acumulación**

Suma

**Nombre de la Variable**

Número de Reportes realizados

Número de Reportes Programados

**Resultados**

**Meta Programada**

100%

**% Avance de la Meta (4to Trimestre)**

120%

**Semáforo (4to Trimestre)**



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>Meta Programada</b>	15%	15%	15%	15%	15%	15%	15%	15%	20%	20%	20%	20%
<b>Avance de la Meta</b>	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%

**Medios de verificación**

Reportes enviados a la Contraloría del Estado emitidos por el Órgano Interno de Control de manera bimestral

**Supuestos**

La Contraloría del Estado continúa requiriendo el envío de informes de avances del OIC con la frecuencia actual.

**Observaciones**

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

**Ficha Técnica del Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

**Datos del Programa**

**Operación del IPEJAL**

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema: Administración Pública

**¿Quién gasta?**

**55 Unidad Presupuestal**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**010 Unidad Responsable**

Órgano Interno de Control

**00096 Unidad Ejecutora del Gasto**

Control Interno

**¿Para qué se gasta?**

**Finalidad**

Desarrollo Social

**Función**

Protección Social

**Subfunción**

Edad Avanzada

**Presupuesto asignado al Programa Presupuestario**

Monto: \$ 253,548,213.00

**Objetivos**

**Nivel**

Actividad

**Resumen Narrativo**

Emisión de informes preliminares de auditorías a las diferentes Unidades Administrativas del Instituto, derivadas del Programa Anual de Auditorías

**Datos del Indicador**

**Denominación**

Porcentaje de Auditorías en procesos de conclusión

**Método de Cálculo**

(Número de informes Preliminares de auditoría emitidos / Total de auditorías en el Plan Anual de Auditoría) \* 100

**Descripción del Indicador**

Valorar el grado de cumplimiento de la aplicación de medidas preventivas para reducir los riesgos en combate a la corrupción

**Tipo de Indicador**

Gestión

**Dimensión del Indicador**

Eficacia

**Año de Medición del Resultado**

2024

**Cobertura**

Estatal

**Frecuencia de Medición**

Bimestral

**Desagregado meta valor por Género**

Hombre

Mujer

69,583

62,332

**Parámetros de semaforización**

≥80%

<80%

**Sentido del Indicador**

Ascendente

**Meta programada**

100%

**Unidad de Medida**

Porcentaje

**Año (Línea base)**

2022

**Tipo de Acumulación**

Suma

**Nombre de la Variable**

Número de informes Preliminares de auditoría emitidos

Total de auditorías en el Plan Anual de Auditoría

**Resultados**

**Meta Programada**

100%

**% Avance de la Meta (4to Trimestre)**

108%

**Semáforo (4to Trimestre)**



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>Meta Programada</b>	10%		20%		30%		20%		10%		10%	
<b>Avance de la Meta</b>	10%		20%		41%		7%		15%		15%	

**Medios de verificación**

Auditorías en proceso de conclusión por el Órgano de Control Interno <https://transparencia.jalisco.gob.mx/informacion/contenido/134/205>

**Supuestos**

Las diferentes Unidades Administrativas entregan la información y documentación requerida para solventación de observaciones de la auditoría

**Observaciones**

El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y de gestión de aquellos programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

**Ficha Técnica del Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

**Datos del Programa**

**Operación del IPEJAL**

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema: Administración Pública

**¿Quién gasta?**

**55 Unidad Presupuestal**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**010 Unidad Responsable**

Órgano Interno de Control

**00096 Unidad Ejecutora del Gasto**

Control Interno

**¿Para qué se gasta?**

**Finalidad**

Desarrollo Social

**Función**

Protección Social

**Subfunción**

Edad Avanzada

**Presupuesto asignado al Programa Presupuestario**

Monto: \$ 253,548,213.00

**Objetivos**

**Nivel**

Actividad

**Resumen Narrativo**

Integración de carpetas de substanciación y resolución derivadas de faltas administrativas

**Datos del Indicador**

**Denominación**

Porcentaje de procesos de substanciación y resolución integrados

**Método de Cálculo**

(Expedientes concluidos/ expedientes integrados ) \*100

**Descripción del Indicador**

Cuantificar el flujo de investigaciones remitidas para substanciación

**Tipo de Indicador**

Gestión

**Dimensión del Indicador**

Eficacia

**Año de Medición del Resultado**

2024

**Cobertura**

Estatal

**Frecuencia de Medición**

Bimestral

**Desagregado meta valor por Género**

**Hombre**

**Mujer**

**Parámetros de semaforización**

**Meta programada**

**Unidad de Medida**

69,583

62,332

≥30%

<30%

**Sentido del Indicador**

40%

Porcentaje

**Año (Línea base)**

2022

**Tipo de Acumulación**

Suma

**Nombre de la Variable**

Expedientes concluidos

expedientes integrados

**Resultados**

**Meta Programada**

40%

**% Avance de la Meta (4to Trimestre)**

10%

**Semáforo (4to Trimestre)**

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>Meta Programada</b>	5%		10%		5%		10%		5%		5%	
<b>Avance de la Meta</b>	0%		10%		0%		0%		0%		0%	

**Medios de verificación**

Expedientes de substanciación en resguardo del Órgano Interno de Control.

**Supuestos**

Los servidores públicos que forman parte del IPEJAL, particulares que tomen decisiones sobre actos públicos, custodia, manejo y resguardo de bienes y/o servicios públicos incurrir en algún tipo de falta administrativa.

**Observaciones**

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

**Ficha Técnica del Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

**Datos del Programa**

**Operación del IPEJAL**

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema: Administración Pública

**¿Quién gasta?**

**55 Unidad Presupuestal**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**010 Unidad Responsable**

Órgano Interno de Control

**00096 Unidad Ejecutora del Gasto**

Control Interno

**¿Para qué se gasta?**

**Finalidad**

Desarrollo Social

**Función**

Protección Social

**Subfunción**

Edad Avanzada

**Presupuesto asignado al Programa Presupuestario**

Monto: \$ 253,548,213.00

**Objetivos**

**Nivel**

Actividad

**Resumen Narrativo**

Emisión de informes de presunta responsabilidad administrativa por ejercicios anteriores y el presente.

**Datos del Indicador**

**Denominación**

Porcentaje de informes, investigaciones y/o carpetas de investigación integradas

**Método de Cálculo**

(Conclusión, archivo o IPRAS emitidos por ejercicios anteriores y el presente /Admisión de informes de presunta responsabilidad, quejas, investigaciones de oficio o denuncias admitidas) \* 100

**Descripción del Indicador**

Medir la emisión de informes que contengan elementos y datos suficientes para fincar responsabilidades y combatir la corrupción derivadas de carpetas de investigación integradas por ejercicios anteriores y el presente.

**Tipo de Indicador**

Gestión

**Dimensión del Indicador**

Eficacia

**Año de Medición del Resultado**

2024

**Cobertura**

Estatal

**Frecuencia de Medición**

Bimestral

**Desagregado meta valor por Género**

Hombre

Mujer

69,583

62,332

**Parámetros de semaforización**

≥30%

<30%



**Sentido del Indicador**

Ascendente

Meta programada

42%

Unidad de Medida

Porcentaje

Año (Línea base)

2022

Línea Base

35%

Tipo de Acumulación

Suma

**Nombre de la Variable**

Conclusión, archivo o IPRAS emitidos por ejercicios anteriores y el presente

Admisión de informes de presunta responsabilidad, quejas, investigaciones de oficio o denuncias admitidas

**Resultados**

Meta Programada

42%

% Avance de la Meta (4to Trimestre)

72%

Semáforo (4to Trimestre)



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Meta Programada	7%		7%		7%		7%		7%		7%	
Avance de la Meta	6%		4%		6%		21%		17%		17%	

**Medios de verificación**

Informes de presunta responsabilidad emitidos (IPRAS), acuerdo de archivo y conclusión por el Órgano Interno de Control por ejercicios anteriores y el presente.

**Supuestos**

Las instancias externas y particulares atiende en tiempo y forma las solicitudes de información enviadas por el OIC.

**Observaciones**

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

**Ficha Técnica del Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

**Seguimiento de Indicadores**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**Datos del Programa**

**Operación del IPEJAL**

**Eje:** Gobierno efectivo e integridad pública

**Tema:** Administración Pública

**¿Quién gasta?**

**55 Unidad Presupuestal**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**009 Unidad Responsable**

Jurídico

**00090 Unidad Ejecutora del Gasto**

Procesos Jurídicos

**¿Para qué se gasta?**

**Finalidad**

Desarrollo Social

**Función**

Protección Social

**Subfunción**

Edad Avanzada

**Presupuesto asignado al Programa Presupuestario**

**Monto:** \$ 253,548,213.00

**Objetivos**

**Nivel**

Componente

**Resumen Narrativo**

Escritura Pública protocolizada por el otorgamiento de préstamos hipotecarios a afiliados y pensionados

**Datos del Indicador**

**Denominación**

Porcentaje de escrituras públicas de préstamos hipotecarios formalizados

**Método de Cálculo**

(Escrituras públicas validadas y turnadas a firma del Director General Trimestre t / Total de expedientes asignados a notarias Trimestre t) \* 100

En donde:  
mes t = mes que se informa

**Descripción del Indicador**

Medir la cantidad de préstamos con garantía hipotecaria que son protocolizados ante Notario Público

**Tipo de Indicador**

Estratégico

**Dimensión del Indicador**

Eficacia

**Año de Medición del Resultado**

2024

**Cobertura**

Estatal

**Frecuencia de Medición**

Trimestral

**Desagregado meta valor por Género**

**Hombre**

**Mujer**

69,583

62,332

**Parámetros de semaforización**

≥60%

<60%



**Sentido del Indicador**

Ascendente

**Meta programada**

80%

**Línea Base**

70%

**Unidad de Medida**

Porcentaje

**Año (Línea base)**

2021

**Tipo de Acumulación**

Valor Presente

**Nombre de la Variable**

Escrituras públicas validadas y turnadas a firma del Director General trimestre t

Total de expedientes asignados a notarias trimestre t

**Resultados**

**Meta Programada**

80%

**% Avance de la Meta (4to Trimestre)**

92%

**Semáforo (4to Trimestre)**

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>Meta Programada</b>		70%			80%			80%			70%	
<b>Avance de la Meta</b>		N/D			100%			105%			92%	

**Medios de verificación**

Sistema CRPH (Recepción de Préstamos para vivienda) y registros administrativos en posesión de la Dirección de Jurídico del Instituto.

**Supuestos**

Afiliados y pensionados reúnen y presentan todos los requisitos, así mismo continúan el trámite hasta su conclusión. Las notarias remiten las escrituras para firma del Director General.

**Observaciones**

El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y de gestión de aquellos programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

**Ficha Técnica del Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

**Datos del Programa**

**Operación del IPEJAL**

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema: Administración Pública

**¿Quién gasta?**

55 Unidad Presupuestal

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

009 Unidad Responsable

Jurídico

00090 Unidad Ejecutora del Gasto

Procesos Jurídicos

**¿Para qué se gasta?**

Finalidad

Desarrollo Social

Función

Protección Social

Subfunción

Edad Avanzada

**Presupuesto asignado al Programa Presupuestario**

Monto: \$ 253,548,213.00

**Objetivos**

Nivel

Actividad

Resumen Narrativo

Emisión de expedientes hipotecarios a notarias para su formalización

**Datos del Indicador**

Denominación

Porcentaje de expedientes enviados a Notaría

Método de Cálculo

(Expedientes enviados a notaría para formalización Trimestre t / Total de trámites recibidos Trimestre t) \*100

**Descripción del Indicador**

Medir la cantidad de expedientes enviados a Notaría para la formalización de préstamos del esquema hipotecario

Tipo de Indicador

Gestión

Dimensión del Indicador

Eficacia

Año de Medición del Resultado

2024

Cobertura

Estatal

Frecuencia de Medición

Trimestral

Desagregado meta valor por Género

Hombre

Mujer

Parámetros de semaforización

Meta programada

90%

Unidad de Medida

Porcentaje

69,583

62,332

≥70%

<70%

Sentido del Indicador

Ascendente

Línea Base

80%

Año (Línea base)

2021

Tipo de Acumulación

Valor Presente

Nombre de la Variable

Expedientes enviados a notaría para formalización trimestre t

Total de trámites recibidos trimestres t

**Resultados**

Meta Programada

90%

% Avance de la Meta (4to Trimestre)

103%

Semáforo (4to Trimestre)



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Meta Programada		90%			90%			90%			90%	
Avance de la Meta		N/D			111%			95%			103%	

Medios de verificación

Sistema CRPH (Recepción de Préstamos para vivienda) y registros administrativos en posesión de la Dirección de Jurídico del Instituto.

Supuestos

El expediente recibido cuenta con toda la documentación necesaria para su formalización

Observaciones

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

**Ficha Técnica del Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

**Seguimiento de Indicadores**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**Datos del Programa**

**Operación del IPEJAL**

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema: Administración Pública

**¿Quién gasta?**

55 Unidad Presupuestal

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

009 Unidad Responsable

Jurídico

00090 Unidad Ejecutora del Gasto

Procesos Jurídicos

**¿Para qué se gasta?**

**Finalidad**

Desarrollo Social

**Función**

Protección Social

**Subfunción**

Edad Avanzada

**Presupuesto asignado al Programa Presupuestario**

Monto: \$ 253,548,213.00

**Objetivos**

**Nivel**

Actividad

**Resumen Narrativo**

Cancelación de Garantías por la liquidación de préstamos del esquema hipotecario

**Datos del Indicador**

**Denominación**

Porcentaje de cancelaciones de hipoteca formalizadas.

**Método de Cálculo**

(Cancelaciones de hipoteca validados y turnados para firma del Director General Trimestre t / Cartas de instrucción notarial para cancelación de hipoteca turnados a notaría Trimestre t)\* 100

**Descripción del Indicador**

Medir la cantidad de garantías hipotecarias que son canceladas, derivadas de la liquidación de préstamos del esquema hipotecario

**Tipo de Indicador**

Gestión

**Dimensión del Indicador**

Eficiencia

**Año de Medición del Resultado**

2024

**Cobertura**

Estatal

**Frecuencia de Medición**

Trimestral

**Desagregado meta valor por Género**

Hombre

Mujer

69,583

62,332

**Parámetros de semaforización**

≥60%

<60%





**Sentido del Indicador**

Ascendente

**Meta programada**

80%

**Línea Base**

70%

**Unidad de Medida**

Porcentaje

**Año (Línea base)**

2021

**Tipo de Acumulación**

Valor Presente

**Nombre de la Variable**

Cancelaciones de hipoteca validados y turnados para firma del Director General trimestre t

Cartas de instrucción notarial para cancelación de hipoteca turnados a notaría trimestre t

**Resultados**

Meta Programada

80%

% Avance de la Meta (4to Trimestre)

98%

Semáforo (4to Trimestre)



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Meta Programada		70%			80%			80%			70%	
Avance de la Meta		N/D			126%			98%			98%	

**Medios de verificación**

Registros administrativos en posesión de la Dirección de Jurídico del Instituto

**Supuestos**

La notaría asignada remite los expedientes en tiempo y forma para firma del Director General.

**Observaciones**

El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y de gestión de aquellos programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

**Ficha Técnica del Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

**Datos del Programa**

**Operación del IPEJAL**

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema: Administración Pública

**¿Quién gasta?**

55 Unidad Presupuestal

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

009 Unidad Responsable

Jurídico

00092 Unidad Ejecutora del Gasto

Proyectos Jurídicos

**¿Para qué se gasta?**

Finalidad

Desarrollo Social

Función

Protección Social

Subfunción

Edad Avanzada

**Presupuesto asignado al Programa Presupuestario**

Monto: \$ 253,548,213.00

**Objetivos**

Nivel

Componente

Resumen Narrativo

Asuntos jurídicos atendidos u orientados a las dependencias y/o áreas internas del Instituto para solución de sus requerimientos y peticiones

**Datos del Indicador**

Denominación

Porcentaje de asuntos dirigidos y orientados

Método de Cálculo

(Número de asuntos atendidos en el trimestre t / Número de asuntos solicitados en el trimestre t) \* 100

**Descripción del Indicador**

Medir la atención y seguimiento de requerimientos y peticiones internas y externas, de carácter jurídico, solicitadas al Instituto.

Tipo de Indicador

Gestión

Dimensión del Indicador

Eficacia

Año de Medición del Resultado

2024

Cobertura

Estatal

Frecuencia de Medición

Trimestral

Desagregado meta valor por Género

Hombre

Mujer

Parámetros de semaforización

≥60%

<60%

Sentido del Indicador

Ascendente

Meta programada

80%

Unidad de Medida

Porcentaje

69,583

62,332

Año (Línea base)

2022

Tipo de Acumulación

Valor Presente

Nombre de la Variable

Número de asuntos atendidos en el trimestre t

Número de asuntos solicitados en el trimestre t

**Resultados**

Meta Programada

80%

% Avance de la Meta (4to Trimestre)

100%

Semáforo (4to Trimestre)



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Meta Programada	80%		80%			80%			80%			
Avance de la Meta	94%		93%			90%			100%			

Medios de verificación

Expedientes y registros administrativos en posesión de la Dirección de Jurídico del Instituto

Supuestos

Los servidores públicos y las autoridades o dependencias externas presentan solicitudes y o peticiones.

Observaciones

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

**Ficha Técnica del Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

**Datos del Programa**

**Operación del IPEJAL**

**Eje:** Gobierno efectivo e integridad pública

**Tema:** Administración Pública

**¿Quién gasta?**

**55 Unidad Presupuestal**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**009 Unidad Responsable**

Jurídico

**00092 Unidad Ejecutora del Gasto**

Proyectos Jurídicos

**¿Para qué se gasta?**

**Finalidad**

Desarrollo Social

**Función**

Protección Social

**Subfunción**

Edad Avanzada

**Presupuesto asignado al Programa Presupuestario**

**Monto:** \$ 253,548,213.00

**Objetivos**

**Nivel**

Actividad

**Resumen Narrativo**

Atención a asesorías jurídicas a servidores públicos del Instituto

**Datos del Indicador**

**Denominación**

Porcentaje de asesorías jurídicas otorgadas

**Método de Cálculo**

(Número de asesorías atendidas trimestre t / Número de asesorías solicitadas trimestre t) \*100

**Descripción del Indicador**

Medir la cantidad de asesorías jurídicas otorgadas a servidores públicos del Instituto derivadas de las prestaciones, derechos, beneficios o quehaceres establecidos por normatividad expresa.

**Tipo de Indicador**

Gestión

**Dimensión del Indicador**

Eficacia

**Año de Medición del Resultado**

2024

**Cobertura**

Estatal

**Frecuencia de Medición**

Trimestral

**Desagregado meta valor por Género**

**Hombre**

**Mujer**

**Parámetros de semaforización**

**Meta programada**

**Unidad de Medida**

Porcentaje

69,583

62,332

≥60%

<60%

**Sentido del Indicador**

Línea Base

**Año (Línea base)**

2022

Ascendente

70%

**Tipo de Acumulación**

Valor Presente

**Nombre de la Variable**

Número de asesorías atendidas trimestre t

Número de asesorías solicitadas trimestre t

**Resultados**

**Meta Programada**

80%

**% Avance de la Meta (4to Trimestre)**

97%

**Semáforo (4to Trimestre)**



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>Meta Programada</b>	80%				80%		80%				80%	
<b>Avance de la Meta</b>	93%				93%		97%				97%	

**Medios de verificación**

Expedientes de opiniones jurídicas y registros administrativos en posesión de la Dirección de Jurídico del Instituto

**Supuestos**

Los servidores públicos presentan solicitudes de opinión jurídica

**Observaciones**

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

**Ficha Técnica del Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

**Datos del Programa**

**Operación del IPEJAL**

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema: Administración Pública

**¿Quién gasta?**

55 Unidad Presupuestal

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

009 Unidad Responsable

Jurídico

00092 Unidad Ejecutora del Gasto

Proyectos Jurídicos

**¿Para qué se gasta?**

Finalidad

Desarrollo Social

Función

Protección Social

Subfunción

Edad Avanzada

**Presupuesto asignado al Programa Presupuestario**

Monto: \$ 253,548,213.00

**Objetivos**

Nivel

Actividad

Resumen Narrativo

Contestación de solicitudes remitidas por diversas autoridades o dependencias a efecto de otorgar la información requerida

**Datos del Indicador**

Denominación

Porcentaje de solicitudes atendidas por los requerimientos realizados de diversas autoridades o dependencias

Método de Cálculo

(Número de solicitudes de autoridades atendidas en el trimestre t / Número de solicitudes de autoridades recibidas en el trimestre t) \*100

**Descripción del Indicador**

Medir la cantidad de solicitudes atendidas de las solicitudes recibidas por parte de autoridades o dependencias ajenas al Instituto

Tipo de Indicador

Gestión

Dimensión del Indicador

Eficacia

Año de Medición del Resultado

2024

Cobertura

Estatal

Frecuencia de Medición

Trimestral

Desagregado meta valor por Género

Hombre

Mujer

Parámetros de semaforización

≥75%

<75%

Meta programada

90%

Unidad de Medida

Porcentaje

69,583

62,332

Sentido del Indicador

Ascendente

Línea Base

85%

Año (Línea base)

2022

Tipo de Acumulación

Valor Presente

Nombre de la Variable

Número de solicitudes de autoridades atendidas en el trimestre t

Número de solicitudes de autoridades recibidas en el trimestre t

**Resultados**

Meta Programada

90%

% Avance de la Meta (4to Trimestre)

98%

Semáforo (4to Trimestre)



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Meta Programada		90%			90%			90%			90%	
Avance de la Meta		91%			91%			96%			98%	

Medios de verificación

Expedientes de solicitudes y registros administrativos en posesión de la Dirección de Jurídico del Instituto

Supuestos

Las autoridades o dependencias ajenas al Instituto presentan solicitudes para su atención.

Observaciones



**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

**Ficha Técnica del Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

**Seguimiento de Indicadores**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**Datos del Programa**

**Operación del IPEJAL**

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema: Administración Pública

**¿Quién gasta?**

**55 Unidad Presupuestal**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**007 Unidad Responsable**

Oficialía Mayor Administrativa

**00052 Unidad Ejecutora del Gasto**

Servicios Generales

**¿Para qué se gasta?**

**Finalidad**

Desarrollo Social

**Función**

Protección Social

**Subfunción**

Edad Avanzada

**Presupuesto asignado al Programa Presupuestario**

Monto: \$ 253,548,213.00

**Objetivos**

**Nivel**

Componente

**Resumen Narrativo**

Servicios generales otorgados a las diversas unidades administrativas del Instituto

**Datos del Indicador**

**Denominación**

Porcentaje de bienes y servicios proporcionados a las áreas requerientes

**Método de Cálculo**

(Total de bienes y servicios proporcionados / Total de bienes y servicios solicitados)\*100

**Descripción del Indicador**

Determinar el número de bienes y servicios otorgados a cada una de las áreas requerientes para brindarles las herramientas necesarias para el desarrollo óptimo de sus actividades

**Tipo de Indicador**

Gestión

**Dimensión del Indicador**

Eficiencia

**Año de Medición del Resultado**

2024

**Cobertura**

Estatal

**Frecuencia de Medición**

Trimestral

**Desagregado meta valor por Género**

**Hombre**

**Mujer**

**Parámetros de semaforización**

≥50%

<50%

**Sentido del Indicador**

Ascendente

**Meta programada**

100%

**Unidad de Medida**

Porcentaje

**Año (Línea base)**

2023

69,583

62,332

**Tipo de Acumulación**

Promedio

**Nombre de la Variable**

Total de bienes y servicios proporcionados

Total de bienes y servicios solicitados

**Resultados**

**Meta Programada**

100%

**% Avance de la Meta (4to Trimestre)**

70%

**Semáforo (4to Trimestre)**



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>Meta Programada</b>	100%				100%			100%			100%	
<b>Avance de la Meta</b>	46%				83%			50%			100%	

**Medios de verificación**

Reporte trimestral de la Gerencia de Servicios Generales de los bienes y servicios proporcionados a cada una de las áreas requerientes del Instituto.

**Supuestos**

La aprobación de las contrataciones de bienes y servicios se realizan en tiempo y forma

**Observaciones**

El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y de gestión de aquellos programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

**Ficha Técnica del Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

**Datos del Programa**

**Operación del IPEJAL**

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema: Administración Pública

**¿Quién gasta?**

55 **Unidad Presupuestal**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

007 **Unidad Responsable**

Oficialía Mayor Administrativa

00052 **Unidad Ejecutora del Gasto**

Servicios Generales

**¿Para qué se gasta?**

**Finalidad**

Desarrollo Social

**Función**

Protección Social

**Subfunción**

Edad Avanzada

**Presupuesto asignado al Programa Presupuestario**

Monto: \$ 253,548,213.00

**Objetivos**

**Nivel**

Actividad

**Resumen Narrativo**

Atención a solicitudes de bienes e insumos presentadas por las Direcciones del Instituto

**Datos del Indicador**

**Denominación**

Porcentaje de solicitudes de bienes e insumos atendidas

**Método de Cálculo**

(Total de solicitudes de bienes e insumos atendidas / Total de solicitudes de bienes e insumos presentadas)\*100

**Descripción del Indicador**

Determinar el número total de solicitudes de bienes e insumos que fueron atendidas por la Gerencia de Servicios Generales

**Tipo de Indicador**

Gestión

**Dimensión del Indicador**

Eficiencia

**Año de Medición del Resultado**

2024

**Cobertura**

Estatal

**Frecuencia de Medición**

Trimestral

**Desagregado meta valor por Género**

Hombre

Mujer

69,583

62,332

**Parámetros de semaforización**

≥50%

<50%



**Sentido del Indicador**

Ascendente

**Meta programada**

100%

**Línea Base**

100%

**Unidad de Medida**

Porcentaje

**Año (Línea base)**

2023

**Tipo de Acumulación**

Promedio

**Nombre de la Variable**

Total de solicitudes de bienes e insumos atendidas

Total de solicitudes de bienes e insumos presentadas

**Resultados**

**Meta Programada**

100%

**% Avance de la Meta (4to Trimestre)**

100%

**Semáforo (4to Trimestre)**



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>Meta Programada</b>		100%			100%			100%			100%	
<b>Avance de la Meta</b>		100%			100%			99%			100%	

**Medios de verificación**

Reporte trimestral de recepción y atención de solicitudes de bienes e insumos, emitido por la Gerencia de Servicios Generales

**Supuestos**

Los afiliados, pensionados y beneficiaciones tienen necesidades específicas que requieren sean satisfechas por medio de procesos institucionales que demandan la adquisición de bienes e insumos.

**Observaciones**

El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y de gestión de aquellos programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

**Ficha Técnica del Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

**Seguimiento de Indicadores**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**Datos del Programa**

**Operación del IPEJAL**

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema: Administración Pública

**¿Quién gasta?**

55 **Unidad Presupuestal**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

007 **Unidad Responsable**

Oficialía Mayor Administrativa

00052 **Unidad Ejecutora del Gasto**

Servicios Generales

**¿Para qué se gasta?**

**Finalidad**

Desarrollo Social

**Función**

Protección Social

**Subfunción**

Edad Avanzada

**Presupuesto asignado al Programa Presupuestario**

Monto: \$ 253,548,213.00

**Objetivos**

**Nivel**

Actividad

**Resumen Narrativo**

Atención a solicitudes servicios presentadas por las Direcciones del Instituto

**Datos del Indicador**

**Denominación**

Porcentaje de solicitudes de servicios atendidas

**Método de Cálculo**

(Total de solicitudes de servicio atendidas / Total de solicitudes de servicios presentadas)\*100

**Descripción del Indicador**

Determinar el número total de solicitudes de servicio que fueron atendidas por la Gerencia de Servicios Generales

**Tipo de Indicador**

Gestión

**Dimensión del Indicador**

Eficacia

**Año de Medición del Resultado**

2024

**Cobertura**

Estatal

**Frecuencia de Medición**

Trimestral

**Desagregado meta valor por Género**

Hombre

Mujer

**Parámetros de semaforización**

≥50%

<50%

**Sentido del Indicador**

Ascendente

Meta programada

100%

Unidad de Medida

Porcentaje

Año (Línea base)

2023

69,583

62,332

69,583

Promedio

**Nombre de la Variable**

Total de solicitudes de servicio atendidas

Total de solicitudes de servicios presentadas

**Resultados**

**Meta Programada**

100%

**% Avance de la Meta (4to Trimestre)**

94%

**Semáforo (4to Trimestre)**



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>Meta Programada</b>	100%				100%			100%			100%	
<b>Avance de la Meta</b>	86%				88%			100%			100%	

**Medios de verificación**

Reporte trimestral de recepción y atención de solicitudes de servicios emitido por la Gerencia de Servicios Generales

**Supuestos**

Los afiliados, pensionados y beneficiaciones se presentan en el Instituto a solicitar algún trámite relativo a sus prestaciones de seguridad social

**Observaciones**

El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y de gestión de aquellos programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

**Ficha Técnica del Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

**Datos del Programa**

**Atención Médica**

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema: Administración Pública

**¿Quién gasta?**

**55 Unidad Presupuestal**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**007 Unidad Responsable**

Oficialía Mayor Administrativa

**00052 Unidad Ejecutora del Gasto**

Servicios Generales

**¿Para qué se gasta?**

**Finalidad**

Desarrollo Social

**Función**

Protección Social

**Subfunción**

Edad Avanzada

**Presupuesto asignado al Programa Presupuestario**

Monto: \$ 253,548,213.00

**Objetivos**

**Nivel**

Actividad

**Resumen Narrativo**

Integración y actualización del inventario de bienes muebles del Instituto

**Datos del Indicador**

**Denominación**

Porcentaje de integración y actualización de inventario de bienes muebles

**Método de Cálculo**

((Total de bienes muebles integrados y/o actualizados dentro del inventario de bienes del Instituto/Total de bienes muebles propiedad del Instituto)\*100)

**Descripción del Indicador**

Determinar los avances en la integración y actualización del inventario de bienes muebles propiedad del Instituto, con el objetivo de propiciar el registro correcto en la contabilidad.

**Tipo de Indicador**

Gestión

**Dimensión del Indicador**

Eficacia

**Año de Medición del Resultado**

2024

**Cobertura**

Estatal

**Frecuencia de Medición**

Trimestral

**Desagregado meta valor por Género**

Hombre

Mujer

69,583

62,332

**Parámetros de semaforización**

≥50%

<50%

**Sentido del Indicador**

Ascendente

Meta programada

100%

**Unidad de Medida**

Porcentaje

Año

(Línea base)

2024

Línea Base

N/D

**Tipo de Acumulación**

Suma

**Nombre de la Variable**

Total de bienes muebles integrados y/o actualizados dentro del inventario de bienes del Instituto

Total de bienes muebles propiedad del Instituto

**Resultados**

**Meta Programada**

100%

**% Avance de la Meta (4to Trimestre)**

221%

**Semáforo (4to Trimestre)**



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>Meta Programada</b>		100%			100%			100%			100%	
<b>Avance de la Meta</b>		100%			19%			2%			100%	

**Medios de verificación**

Reporte trimestral de actualizaciones del inventario de bienes muebles del Instituto emitido por el área responsable

**Supuestos**

Las instancias auditoras presentan informes respecto a los estados financieros de las entidades paraestatales en los que se reflejan el correcto registro de los activos dentro de su contabilidad

**Observaciones**

El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y de gestión de aquellos programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

**Ficha Técnica del Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

**Datos del Programa**

**Operación del IPEJAL**

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema: Administración Pública

**¿Quién gasta?**

55 **Unidad Presupuestal**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

007 **Unidad Responsable**

Oficialía Mayor Administrativa

00050 **Unidad Ejecutora del Gasto**

Adquisiciones

**¿Para qué se gasta?**

**Finalidad**

Desarrollo Social

**Función**

Protección Social

**Subfunción**

Edad Avanzada

**Presupuesto asignado al Programa Presupuestario**

Monto: \$ 253,548,213.00

**Objetivos**

**Nivel**

Componente

**Resumen Narrativo**

Plan Anual de Adquisiciones ejecutado en apego a las necesidades del Instituto

**Datos del Indicador**

**Denominación**

Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Adquisiciones

**Método de Cálculo**

(Número de adjudicaciones realizadas / Número total de adjudicaciones programadas en el Plan Anual de Adquisiciones)\*100

**Descripción del Indicador**

Analizar el porcentaje de ejecución de adquisiciones de acuerdo al Plan Anual de Adquisiciones aprobado, y evaluar medidas de acción para su cumplimiento

**Tipo de Indicador**

Gestión

**Dimensión del Indicador**

Eficacia

**Año de Medición del Resultado**

2024

**Cobertura**

Estatal

**Frecuencia de Medición**

Trimestral

**Desagregado meta valor por Género**

Hombre

Mujer

69,583

62,332

**Parámetros de semaforización**

≥50%

<50%



**Sentido del Indicador**

Ascendente

**Meta programada**

100%

**Línea Base**

80%

**Unidad de Medida**

Porcentaje

**Año (Línea base)**

2023

**Tipo de Acumulación**

Promedio

**Nombre de la Variable**

Número de adjudicaciones realizadas

Número total de adjudicaciones programadas en el Plan Anual de Adquisiciones

**Resultados**

**Meta Programada**

100%

**% Avance de la Meta (4to Trimestre)**

25%

**Semáforo (4to Trimestre)**



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>Meta Programada</b>		100%			100%			100%			100%	
<b>Avance de la Meta</b>		23%			21%			20%			36%	

**Medios de verificación**

Número de procesos licitatorios que forman parte del Plan Anual de Adquisiciones en resguardo de la Gerencia de Adquisiciones, consultables en la página web: <https://ipejal.jalisco.gob.mx/Principal/Licitaciones/>

**Supuestos**

El Plan Anual de Adquisiciones es aprobado por el Consejo Directivo y el Comité de Adquisiciones

**Observaciones**

El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y de gestión de aquellos programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

**Ficha Técnica del Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

**Datos del Programa**

**Operación del IPEJAL**

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema: Administración Pública

**¿Quién gasta?**

**55 Unidad Presupuestal**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**007 Unidad Responsable**

Oficialía Mayor Administrativa

**00050 Unidad Ejecutora del Gasto**

Adquisiciones

**¿Para qué se gasta?**

**Finalidad**

Desarrollo Social

**Función**

Protección Social

**Subfunción**

Edad Avanzada

**Presupuesto asignado al Programa Presupuestario**

Monto: \$ 253,548,213.00

**Objetivos**

**Nivel**

Actividad

**Resumen Narrativo**

Seguimiento a las solicitudes de adquisiciones

**Datos del Indicador**

**Denominación**

Porcentaje de solicitudes de adquisiciones atendidas

**Método de Cálculo**

(Número de solicitudes acumuladas atendidas a la fecha de corte / Número de solicitudes acumuladas recibidas a la fecha de corte) \* 100

**Descripción del Indicador**

Medir la capacidad de atención a las solicitudes de adjudicación recibidas para su seguimiento

**Tipo de Indicador**

Gestión

**Dimensión del Indicador**

Eficacia

**Año de Medición del Resultado**

2024

**Cobertura**

Estatal

**Frecuencia de Medición**

Trimestral

**Desagregado meta valor por Género**

Hombre

Mujer

69,583

62,332

**Parámetros de semaforización**

≥50%

<50%



**Sentido del Indicador**

Ascendente

Meta programada

81%

Unidad de Medida

Porcentaje

Año (Línea base)

2023

Línea Base

80%

Tipo de Acumulación

Promedio

**Nombre de la Variable**

Número de solicitudes acumuladas atendidas a la fecha de corte

Número de solicitudes acumuladas recibidas a la fecha de corte

**Resultados**

Meta Programada

81%

% Avance de la Meta (4to Trimestre)

100%

Semáforo (4to Trimestre)



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Meta Programada	81%			81%			81%			81%		
Avance de la Meta	100%			100%			100%			100%		

**Medios de verificación**

Bitácora de seguimiento del Plan Anual de Adquisiciones, en resguardo de la Gerencia de Adquisiciones

**Supuestos**

Los proveedores manifiestan su interés en ser proveedores de bienes y servicios para el Instituto, presentan su propuestas cotizando los bienes y servicios solicitados

**Observaciones**

El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y de gestión de aquellos programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

**Ficha Técnica del Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

**Datos del Programa**

**Operación del IPEJAL**

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema: Administración Pública

**¿Quién gasta?**

55 Unidad Presupuestal

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

007 Unidad Responsable

Oficialía Mayor Administrativa

00050 Unidad Ejecutora del Gasto

Adquisiciones

**¿Para qué se gasta?**

**Finalidad**

Desarrollo Social

**Función**

Protección Social

**Subfunción**

Edad Avanzada

**Presupuesto asignado al Programa Presupuestario**

Monto: \$ 253,548,213.00

**Objetivos**

**Nivel**

Actividad

**Resumen Narrativo**

Evaluación de satisfacción a las áreas requirentes de los bienes y servicios adquiridos

**Datos del Indicador**

**Denominación**

Promedio de satisfacción de los bienes y servicios recibidos

**Método de Cálculo**

(Total de calificaciones obtenidas en las evaluaciones de satisfacción)/(Total de evaluaciones realizadas)

**Descripción del Indicador**

Medir el nivel de satisfacción de las áreas requirentes respecto a los bienes y servicios recibidos

**Tipo de Indicador**

Gestión

**Dimensión del Indicador**

Eficiencia

**Año de Medición del Resultado**

2024

**Cobertura**

Estatal

**Frecuencia de Medición**

Anual

**Desagregado meta valor por Género**

Hombre

Mujer

**Parámetros de semaforización**

≥50%

<50%

**Sentido del Indicador**

Ascendente

**Meta programada**

1

**Unidad de Medida**

Promedio

69,583

62,332

**Año (Línea base)**

2023

**Tipo de Acumulación**

Promedio

**Nombre de la Variable**

Total de calificaciones obtenidas en las evaluaciones de satisfacción

Total de evaluaciones realizadas

**Resultados**

**Meta Programada**

81%

**% Avance de la Meta (4to Trimestre)**

81%

**Semáforo (4to Trimestre)**



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>Meta Programada</b>	81%											
<b>Avance de la Meta</b>	81%											

**Medios de verificación**

Evaluación de satisfacción de las ordenes de bienes y servicios adquiridas emitido por la Gerencia de Adquisiciones de manera trimestral

**Supuestos**

Los proveedores mantienen una atención constante a los bienes y servicios que proporcionan asegurando que sean de calidad

**Observaciones**

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

**Ficha Técnica del Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

**Seguimiento de Indicadores**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**Datos del Programa**

**Operación del IPEJAL**

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema: Administración Pública

**¿Quién gasta?**

**55 Unidad Presupuestal**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**001 Unidad Responsable**

Dirección General

**0004 Unidad Ejecutora del Gasto**

Archivo

**¿Para qué se gasta?**

**Finalidad**

Desarrollo Social

**Función**

Protección Social

**Subfunción**

Edad Avanzada

**Presupuesto asignado al Programa Presupuestario**

Monto: \$ 253,548,213.00

**Objetivos**

**Nivel**

Componente

**Resumen Narrativo**

Programa Anual de Desarrollo Archivístico ejecutado con el propósito de fortalecer el Sistema Institucional de Archivos

**Datos del Indicador**

**Denominación**

Porcentaje de cumplimiento del Programa Anual de Desarrollo Archivístico

**Método de Cálculo**

(Actividades realizadas del Programa Anual de Desarrollo Archivístico / Actividades programadas del Programa Anual de Desarrollo Archivístico) \* 100

**Descripción del Indicador**

Medir el grado de cumplimiento de ejecución del programa anual de desarrollo archivístico para el manejo adecuado de la documentación que se genera en la Institución

**Tipo de Indicador**

Gestión

**Dimensión del Indicador**

Eficacia

**Año de Medición del Resultado**

2024

**Cobertura**

Estatal

**Frecuencia de Medición**

Trimestral

**Desagregado meta valor por Género**

Hombre

Mujer

69,583

62,332

**Parámetros de semaforización**

≥90%

<90%





**Sentido del Indicador**

Ascendente

**Meta programada**

100%

**Línea Base**

N/D

**Unidad de Medida**

Porcentaje

**Año (Línea base)**

2023

**Tipo de Acumulación**

Promedio

**Nombre de la Variable**

Actividades realizadas del Programa Anual de Desarrollo Archivístico

Actividades programadas del Programa Anual de Desarrollo Archivístico

**Resultados**

**Meta Programada**

100%

**% Avance de la Meta (4to Trimestre)**

19%

**Semáforo (4to Trimestre)**



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>Meta Programada</b>		25%			25%			25%			25%	
<b>Avance de la Meta</b>		25%			13%			15%			22%	

**Medios de verificación**

Reporte trimestral en materia archivística, en resguardo de la Coordinación de Archivos, consultable en la siguiente liga: <https://transparencia.jalisco.gob.mx/informacion/contenido/172/205>

**Supuestos**

Las áreas operativas de Sistema ejecutan las obligaciones del Programa Anual de Desarrollo Archivístico

**Observaciones**

El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y de gestión de aquellos programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

**Ficha Técnica del Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

**Datos del Programa**

**Operación del IPEJAL**

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema: Administración Pública

**¿Quién gasta?**

55 Unidad Presupuestal

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

001 Unidad Responsable

Dirección General

0004 Unidad Ejecutora del Gasto

Archivo

**¿Para qué se gasta?**

Finalidad

Desarrollo Social

Función

Protección Social

Subfunción

Edad Avanzada

**Presupuesto asignado al Programa Presupuestario**

Monto: \$ 253,548,213.00

**Objetivos**

Nivel

Actividad

Resumen Narrativo

Aseguramiento de espacio físico disponible dentro del archivo de concentración del Instituto

**Datos del Indicador**

Denominación

Porcentaje de espacio disponible dentro del archivo de concentración

Método de Cálculo

(Número de anaques con espacio para documentos en resguardo físico / Número de anaques totales para resguardo físico) \* 100

**Descripción del Indicador**

Verificar la capacidad disponible dentro del archivo de Concentración para la conservación del acervo documental del Instituto

Tipo de Indicador

Gestión

Dimensión del Indicador

Eficacia

Año de Medición del Resultado

2024

Cobertura

Estatal

Frecuencia de Medición

Trimestral

Desagregado meta valor por Género

Hombre

Mujer

Parámetros de semaforización

Meta programada

Unidad de Medida

Porcentaje

69,583

62,332

≥10%

<10%

Sentido del Indicador

Línea Base

Año (Línea base)

2021

Tipo de Acumulación

Promedio

≥10%

<10%

Ascendente

13%

Nombre de la Variable

Número de anaques con espacio para documentos en resguardo físico

Número de anaques totales para resguardo físico

**Resultados**

Meta Programada

10%

% Avance de la Meta (4to Trimestre)

9%

Semáforo (4to Trimestre)



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Meta Programada		10%			10%			10%			10%	
Avance de la Meta		10%			9%			9%			9%	

Medios de verificación

\*Transferencias de Expedientes del Sistema de Archivo DARG.  
\*Información que se encuentra bajo el resguardo de la Coordinación de Archivos

Supuestos

La generación de documentación de las unidades administrativas que requieren resguardo mantiene un comportamiento estable, lo que permite no rebasar la capacidad instalada, así como la depuración de las series documentales vencidas se realiza adecuadamente

Observaciones

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

**Ficha Técnica del Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

**Seguimiento de Indicadores**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**Datos del Programa**

**Operación del IPEJAL**

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema: Administración Pública

**¿Quién gasta?**

**55 Unidad Presupuestal**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**001 Unidad Responsable**

Dirección General

**0004 Unidad Ejecutora del Gasto**

Archivo

**¿Para qué se gasta?**

**Finalidad**

Desarrollo Social

**Función**

Protección Social

**Subfunción**

Edad Avanzada

**Presupuesto asignado al Programa Presupuestario**

Monto: \$ 253,548,213.00

**Objetivos**

**Nivel**

Actividad

**Resumen Narrativo**

Destrucción de expedientes vencidos y autorizados para baja documental

**Datos del Indicador**

**Denominación**

Porcentaje de destrucciones de expedientes vencidos y autorizados para baja documental por el Grupo Interdisciplinario de Valoración Documental

**Método de Cálculo**

(Número de destrucciones de expedientes realizadas / Número de destrucciones de expedientes autorizadas) \* 100

**Descripción del Indicador**

Realizar la destrucción de los expedientes vencidos, autorizados por el Grupo Interdisciplinario de Valoración

**Tipo de Indicador**

Gestión

**Dimensión del Indicador**

Eficacia

**Año de Medición del Resultado**

2024

**Cobertura**

Estatal

**Frecuencia de Medición**

Trimestral

**Desagregado meta valor por Género**

Hombre

Mujer

69,583

62,332

**Parámetros de semaforización**

≥55%

<25%





**Sentido del Indicador**

Ascendente

**Meta programada**

65%

**Línea Base**

65%

**Unidad de Medida**

Porcentaje

**Año (Línea base)**

2022

**Tipo de Acumulación**

Suma

**Nombre de la Variable**

Número de destrucciones de expedientes realizadas

Número de destrucciones de expedientes autorizadas

**Resultados**

**Meta Programada**

65%

**% Avance de la Meta (4to Trimestre)**

205%

**Semáforo (4to Trimestre)**



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>Meta Programada</b>		10%			20%			20%			15%	
<b>Avance de la Meta</b>		15%			0%			90%			100%	

**Medios de verificación**

\* Actas de Sesión del Grupo Interdisciplinario de Valoración Documental en donde se aprueba la baja documental.  
\*Dictamen de baja documental.  
\*Inventario de la baja documental.  
Documentos en resguardo de la Coordinación de Archivos

**Supuestos**

Las áreas correspondientes elaboran en tiempo y forma la prevaloración de los expedientes para baja documental, y una vez realizada, el Grupo Interdisciplinario de Valoración Documental autoriza la baja y destrucción de expedientes.

**Observaciones**

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

**Ficha Técnica del Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

**Datos del Programa**

**Operación del IPEJAL**

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema: Administración Pública

**¿Quién gasta?**

55 Unidad Presupuestal

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

001 Unidad Responsable

Dirección General

0004 Unidad Ejecutora del Gasto

Archivo

**¿Para qué se gasta?**

Finalidad

Desarrollo Social

Función

Protección Social

Subfunción

Edad Avanzada

**Presupuesto asignado al Programa Presupuestario**

Monto: \$ 253,548,213.00

**Objetivos**

Nivel

Actividad

Resumen Narrativo

Realización de solicitudes de prevaloración de expedientes vencidos en archivo de concentración para las áreas generadoras

**Datos del Indicador**

Denominación

Porcentaje de solicitudes de prevaloración de expedientes vencidos en archivo de concentración

Método de Cálculo

(Número de prevaloraciones solicitadas / Número de prevaloraciones identificadas) \* 100

**Descripción del Indicador**

Obtener el visto bueno de las áreas generadoras de la documentación vencida en el archivo de concentración para la baja documental

Tipo de Indicador

Gestión

Dimensión del Indicador

Eficacia

Año de Medición del Resultado

2024

Cobertura

Estatal

Frecuencia de Medición

Trimestral

Parámetros de semaforización

≥73%

<73%



Sentido del Indicador

Ascendente

Meta programada

86%

Unidad de Medida

Porcentaje

Año (Línea base)

2022

Línea Base

86%

Desagregado meta valor por Género

Hombre

69,583

Mujer

62,332

Tipo de Acumulación

Suma

Nombre de la Variable

Número de prevaloraciones solicitadas

Número de prevaloraciones identificadas

**Resultados**

Meta Programada

86%

% Avance de la Meta (4to Trimestre)

204%

Semáforo (4to Trimestre)



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Meta Programada		15%			30%			25%			16%	
Avance de la Meta		16%			0%			88%			100%	

Medios de verificación

\* Oficios turnados a las áreas generadoras de la información para la prevaloración documental.  
\* Acta de sesión donde se aprueba la baja documental de expedientes en resguardo del archivo de concentración.  
Todos en resguardo de la Coordinación de Archivos

Supuestos

Las áreas generadoras de la información realizan las prevaloraciones solicitadas en tiempo y forma.

Observaciones

El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y de gestión de aquellos programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

**Ficha Técnica del Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

**Datos del Programa**

**Operación del IPEJAL**

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema: Administración Pública

**¿Quién gasta?**

55 Unidad Presupuestal

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

001 Unidad Responsable

Dirección General

0004 Unidad Ejecutora del Gasto

Archivo

**¿Para qué se gasta?**

Finalidad

Desarrollo Social

Función

Protección Social

Subfunción

Edad Avanzada

**Presupuesto asignado al Programa Presupuestario**

Monto: \$ 253,548,213.00

**Objetivos**

Nivel

Actividad

Resumen Narrativo

Atención de transferencias documentales primarias

**Datos del Indicador**

Denominación

Promedio de transferencias primarias recibidas en archivo de concentración

Método de Cálculo

( $\Sigma$  Transferencias primarias atendidas en el periodo t / 12 meses)

**Descripción del Indicador**

Mantener el espacio físico del archivo de concentración y el sistema DARG organizados para el adecuado manejo de las series documentales

Tipo de Indicador

Gestión

Dimensión del Indicador

Eficacia

2024

Cobertura

Estatal

Frecuencia de Medición

Trimestral

Parámetros de semaforización

$\geq 50$

$< 50$

Sentido del Indicador

Ascendente

Meta programada

60

Unidad de Medida

Promedio

Desagregado meta valor por Género

Hombre

69,583

Mujer

62,332

Año (Línea base)

2022

Tipo de Acumulación

Suma

Nombre de la Variable

$\Sigma$  Transferencias primarias atendidas en el periodo t

12 meses

**Resultados**

Meta Programada

60

% Avance de la Meta

(4to Trimestre)

315%

Semáforo (4to Trimestre)



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Meta Programada		10%			25%			15%			10%	
Avance de la Meta		10%			25%			180%			100%	

Medios de verificación

\*Número de transferencias de Expedientes del Sistema de Archivo DARG.  
\*Inventarios del archivo de concentración.  
Documentos en resguardo de la Coordinación de Archivos

Supuestos

Los responsables de Archivo de Trámite realizan las transferencias primarias conforme a la Política en la materia.

Observaciones

El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y de gestión de aquellos programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

**Ficha Técnica del Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

**Datos del Programa**

**Operación del IPEJAL**

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema: Administración Pública

**¿Quién gasta?**

**55 Unidad Presupuestal**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**001 Unidad Responsable**

Dirección General

**0004 Unidad Ejecutora del Gasto**

Archivo

**¿Para qué se gasta?**

**Finalidad**

Desarrollo Social

**Función**

Protección Social

**Subfunción**

Edad Avanzada

**Presupuesto asignado al Programa Presupuestario**

Monto: \$ 253,548,213.00

**Objetivos**

**Nivel**

Actividad

**Resumen Narrativo**

Atención de solicitudes de expedientes para préstamo y/o consulta

**Datos del Indicador**

**Denominación**

Promedio de Atención mensual de solicitudes de expedientes para préstamo y/o consulta

**Método de Cálculo**

( $\Sigma$  de solicitudes atendidas para préstamo y/o consulta en el período T / 12 meses)

**Descripción del Indicador**

Atender las solicitudes de préstamo y/o consulta de expedientes.

**Tipo de Indicador**

Gestión

**Dimensión del Indicador**

Eficacia

**Año de Medición del Resultado**

2024

**Cobertura**

Estatal

Frecuencia de Medición

Trimestral

**Desagregado meta valor por Género**

**Hombre**

**Mujer**

**Parámetros de semaforización**

$\geq 300$

$< 300$

**Sentido del Indicador**

Ascendente

**Meta programada**

400

**Unidad de Medida**

Promedio

69,583

62,332

**Año (Línea base)**

2022

**Tipo de Acumulación**

Promedio

**Nombre de la Variable**

$\Sigma$  de solicitudes atendidas para préstamo y/o consulta en el período T

12 meses

**Resultados**

**Meta Programada**

400

**% Avance de la Meta (4to Trimestre)**

528

**Semáforo (4to Trimestre)**



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>Meta Programada</b>		100			100			150			50	
<b>Avance de la Meta</b>		341			552			584			635	

**Medios de verificación**

\*Ficha de Préstamo de Expedientes del Sistema de Archivo DARG.  
\*Solicitudes mediante oficio y/o correo electrónico.  
Documentos en resguardo de la Coordinación de Archivos

**Supuestos**

Las unidades administrativas solicitan préstamo y/o consultas de expedientes a través de su responsable de archivo de trámite o responsable autorizado

**Observaciones**

INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024

Ficha Técnica del Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Datos del Programa

Prestaciones Sociales, Económicas y de Vivienda

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema: Administración Pública

¿Quién gasta?

55 Unidad Presupuestal

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

000 Unidad Responsable

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

00000 Unidad Ejecutora del Gasto

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

¿Para qué se gasta?

Finalidad

Desarrollo Social

Función

Protección Social

Subfunción

Edad Avanzada

Presupuesto asignado al Programa Presupuestario

Monto: \$ 12,593,035,479.00

Objetivos

Nivel

Fin

Resumen Narrativo

Contribuir al incremento de las capacidades de la gestión pública estatal para alcanzar con eficiencia, integridad y transparencia los resultados establecidos en el Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo, a través de la incorporación de procesos de participación ciudadana, profesionalización del servicio civil, innovación, control interno, monitoreo y evaluación.

Datos del Indicador

Denominación

Posición en el Subíndice Gobiernos Eficientes y Eficaces del Índice de Competitividad, IMCO

Método de Cálculo

(Posición en el Subíndice Gobiernos Eficientes y Eficaces del Índice de Competitividad, IMCO (Realizado)/Posición en el Subíndice Gobiernos Eficientes y Eficaces del Índice de Competitividad, IMCO Programado)\*100

Descripción del Indicador

Medir la capacidad de los gobiernos para elevar la competitividad y calidad de vida en las ciudades a través de políticas públicas eficaces y responsables que fomenten el desarrollo económico. El sub índice busca medir, por un lado, la eficacia con la que las entidades obtienen sus recursos y, por otro lado, cómo la gestión de dichos recursos se traduce en un desarrollo sustentable. Se evalúa la calidad de la gestión fiscal y financiera local, así como el grado de transparencia y rendición de cuentas asociado a la misma. De igual modo, se evalúa cómo los ingresos fiscales contribuyen al crecimiento de la economía formal.

Tipo de Indicador

Estratégico

Dimensión del Indicador

Eficacia

Año de Medición del Resultado

2024

Cobertura

Estatal

Frecuencia de Medición

Bienal

Desagregado meta valor por Género

Hombre

Mujer

69,583

62,332

Parámetros de semaforización

< 5

> 5



Sentido del Indicador

Descendente

Meta programada

5

Unidad de Medida

Posición

Año (Línea base)

2012

Tipo de Acumulación

Valor presente

Posición en el Subíndice Gobiernos Eficientes y Eficaces del Índice de Competitividad, IMCO (Realizado)

Posición en el Subíndice Gobiernos Eficientes y Eficaces del Índice de Competitividad, IMCO (Programado)

Resultados

Valor Programado

5

% Avance de la Meta (4to Trimestre)

9

Semáforo (4to Trimestre)



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Meta Programada								5				
Avance de la Meta								9				

Medios de verificación

IMCO, Índice de Competitividad Estatal 2022. [https://api.imco.org.mx/release/latest/vendor/imco/indices-api/documentos/Competitividad/C38Dndice%20de%20Competitividad%20Estatal/2022-04-23\\_0900%20C3%8Dndice%20de%20Competitividad%20Estatal%202022/Documentos%20de%20Resultados/ICE%202022%20Reporte%20de%20Resultados.pdf](https://api.imco.org.mx/release/latest/vendor/imco/indices-api/documentos/Competitividad/C38Dndice%20de%20Competitividad%20Estatal/2022-04-23_0900%20C3%8Dndice%20de%20Competitividad%20Estatal%202022/Documentos%20de%20Resultados/ICE%202022%20Reporte%20de%20Resultados.pdf)

En el Sistema de Monitoreo de Indicadores del Desarrollo de Jalisco (MIDE Jalisco), para consulta abierta en <https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide>

Supuestos

Los habitantes del estado de Jalisco tienen la disposición y el compromiso de mejorar sus conductas sociales para la consolidación del Estado de derecho.

Observaciones

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

Ficha Técnica del Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

Datos del Programa

**Prestaciones Sociales, Económicas y de Vivienda**

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública Tema: Administración Pública

¿Quién gasta?

<b>55 Unidad Presupuestal</b> Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco	<b>000 Unidad Responsable</b> Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco	<b>00000 Unidad Ejecutora del Gasto</b> Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco
---	---	---

¿Para qué se gasta?

<b>Finalidad</b> Desarrollo Social	<b>Función</b> Protección Social	<b>Subfunción</b> Edad Avanzada
---------------------------------------	-------------------------------------	------------------------------------

Presupuesto asignado al Programa Presupuestario

Monto: \$ 12,593,035,479.00

Objetivos

<b>Nivel</b> Propósito	<b>Resumen Narrativo</b> Afiliados y pensionados obtienen prestaciones de seguridad social
---------------------------	---

Datos del Indicador

<b>Denominación</b> Tasa de afiliados y pensionados que fueron beneficiados con alguna prestación de seguridad social	<b>Método de Cálculo</b> $(\sum \text{de afiliados y pensionados que obtienen por lo menos 1 prestación en el período t}) / \sum \text{de afiliados y pensionados en el período t} * 1000$
--	---

**Descripción del Indicador**  
Medir el aprovechamiento de las prestaciones de seguridad social por parte de afiliados y pensionados por cada 1000 beneficiarios potenciales

<b>Tipo de Indicador</b> Estratégico	<b>Dimensión del Indicador</b> Eficacia	<b>Año de Medición del Resultado</b> 2024
<b>Cobertura</b> Estatal	<b>Frecuencia de Medición</b> Anual	

**Desagregado meta valor por Género**

<b>Hombre</b>	<b>Mujer</b>
69,583	62,332

**Parámetros de semaforización**

$\geq 500$	$< 500$

**Sentido del Indicador**  
Ascendente

**Meta programada**  
 $\geq 586.14$

**Unidad de Medida**  
Tasa

**Año (Línea base)**  
2021

**Línea Base**  
59%

**Tipo de Acumulación**  
Valor Presente

**Nombre de la Variable**  
 $\sum \text{de afiliados y pensionados que obtienen por lo menos 1 prestación en el período t}$

$\sum \text{de afiliados y pensionados en el período t}$

Resultados

<b>Meta Programada</b>	58.6%	<b>% Avance de la Meta (4to Trimestre)</b>	67.5%	<b>Semáforo (4to Trimestre)</b>	
------------------------	-------	--	-------	---------------------------------	--

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>Meta Programada</b>	58.61%											
<b>Avance de la Meta</b>	67.53%											

**Medios de verificación**

- \* Estadística de pensionados y afiliados
- \* Histórico de préstamos
- \* Estadística de usuarios de Cadip-Casa Hogar
- \* Estadística de Rentas y Venta de Inmuebles

**Supuestos**

- \* Los afiliados y pensionados hacen uso de las prestaciones de seguridad social en el transcurso del ejercicio

**Observaciones**

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

**Ficha Técnica del Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

**Seguimiento de Indicadores**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**Datos del Programa**

**Prestaciones Sociales, Económicas y de Vivienda**

**Eje:** Gobierno efectivo e integridad pública

**Tema:** Administración Pública

**¿Quién gasta?**

<b>55 Unidad Presupuestal</b> Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco	<b>002 Unidad Responsable</b> Atención a Afiliados Pensionados y Beneficiarios	<b>00010 Unidad Ejecutora del Gasto</b> Afilación y Vigencias
---	---	--

**¿Para qué se gasta?**

<b>Finalidad</b> Desarrollo Social	<b>Función</b> Protección Social	<b>Subfunción</b> Edad Avanzada
---------------------------------------	-------------------------------------	------------------------------------

**Presupuesto asignado al Programa Presupuestario**

**Monto:** \$ 12,593,035,479.00

**Objetivos**

<b>Nivel</b> Componente	<b>Resumen Narrativo</b> Estudios entregados oportunamente para la realización de trámites de solicitud de pensión, prestaciones y/o afiliación de EPP's
----------------------------	---

**Datos del Indicador**

<b>Denominación</b> Porcentaje de atención de solicitudes de estudios y autorizaciones realizadas oportunamente para solicitud de pensión, prestaciones y/o afiliación de EPP's	<b>Método de Cálculo</b> $\left( \frac{\text{Número de solicitudes atendidas oportunamente}}{\text{Número de solicitudes programadas para entrega}} \right) * 100$
--	---

**Descripción del Indicador**  
Medir la eficacia de la Gerencia de Afiliación y Vigencias en la atención de solicitudes y los diferentes tramites, mediante la entrega oportuna a las y los afiliados solicitantes.

<b>Tipo de Indicador</b> Gestión	<b>Dimensión del Indicador</b> Eficacia	<b>Año de Medición del Resultado</b> 2024
<b>Cobertura</b> Estatal	<b>Frecuencia de Medición</b> Trimestral	<b>Desagregado meta valor por Género</b> Hombre: 69,583   Mujer: 62,332
<b>Parámetros de semaforización</b> ≥95% (Verde)   <95% (Rojo)	<b>Meta programada</b> 98%	<b>Unidad de Medida</b> Porcentaje
<b>Sentido del Indicador</b> Ascendente	<b>Línea Base</b> 95%	<b>Año (Línea base)</b> 2023
<b>Nombre de la Variable</b> Número de solicitudes atendidas oportunamente	<b>Tipo de Acumulación</b> Promedio	
	Número de solicitudes programadas para entrega	

**Resultados**

<b>Meta Programada</b>	<b>98.0%</b>	<b>% Avance de la Meta (4to Trimestre)</b>	<b>93.3%</b>	<b>Semáforo (4to Trimestre)</b>	
------------------------	--------------	--	--------------	---------------------------------	--

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>Meta Programada</b>	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%
<b>Avance de la Meta</b>	81%	81%	81%	81%	95%	95%	95%	97%	97%	97%	100%	100%

**Medios de verificación**  
Registros administrativos de los tramites, expedientes etc, en resguardo de la Gerencia de Afiliación y Vigencias de la Dirección de Atención a Afiliados, Pensionados y Beneficiarios del Instituto.

**Supuestos**  
Las y los afiliados se presentan en el tiempo de entrega programado en su solicitud, así como otros son enterados por notificaciones que se envían por parte del Instituto

**Observaciones**

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

**Ficha Técnica del Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

**Datos del Programa**

**Prestaciones Sociales, Económicas y de Vivienda**

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública Tema: Administración Pública

**¿Quién gasta?**

<b>55 Unidad Presupuestal</b> Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco	<b>002 Unidad Responsable</b> Atención a Afiliados Pensionados y Beneficiarios	<b>00010 Unidad Ejecutora del Gasto</b> Afilación y Vigencias
---	---	--

**¿Para qué se gasta?**

<b>Finalidad</b> Desarrollo Social	<b>Función</b> Protección Social	<b>Subfunción</b> Edad Avanzada
---------------------------------------	-------------------------------------	------------------------------------

**Presupuesto asignado al Programa Presupuestario**

Monto: \$ 12,593,035,479.00

**Objetivos**

<b>Nivel</b> Actividad	<b>Resumen Narrativo</b> Verificación y validación de años de servicio laborados no cotizados
---------------------------	--

**Datos del Indicador**

<b>Denominación</b> Porcentaje de estudios de cotización con definición de tiempo servicio laborados no cotizados realizados	<b>Método de Cálculo</b> ((Estudios de cotización por tiempo de servicio (realizados)/ estudios de cotización por tiempo de servicio (programados)) * 100
---	--

**Descripción del Indicador**

Medir la eficacia del área en la realización de los estudios con definición de tiempo de servicio señalados en el artículo 39 de la Ley del Instituto de Pensiones del Estado anterior a la reforma del 2009 al Instituto.

<b>Tipo de Indicador</b> Cobertura	Gestión Estatal	<b>Dimensión del Indicador</b> Frecuencia de Medición	Eficacia Mensual	<b>Año de Medición del Resultado</b> 2024
---------------------------------------	--------------------	--	---------------------	--

**Desagregado meta valor por Género**

Hombre	Mujer
69,583	62,332

**Parámetros de semaforización**

≥95% <95%

**Sentido del Indicador**  
Ascendente

**Meta programada**  
98%

**Unidad de Medida**  
Porcentaje

**Año (Línea base)**  
2023

**Tipo de Acumulación**  
Promedio

**Nombre de la Variable**  
Estudios de cotización por tiempo de servicio (realizados)  
estudios de cotización por tiempo de servicio (programados)

**Resultados**

<b>Meta Programada</b>	98.0%	<b>% Avance de la Meta (4to Trimestre)</b>	93.5%	<b>Semáforo (4to Trimestre)</b>	
------------------------	-------	--	-------	---------------------------------	--

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>Meta Programada</b>	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%
<b>Avance de la Meta</b>	44%	100%	100%	92%	94%	99%	97%	98%	98%	100%	100%	100%

**Medios de verificación**

Registros administrativos de estudios con definición de tiempo de servicio en resguardo de la Gerencia de Afilación y Vigencias de la Dirección de Atención a Afiliados, Pensionados y Beneficiarios del Instituto.

**Supuestos**

Las y los afiliados entregan la documentación comprobatoria de los años de servicio no registrado en el sistema.

**Observaciones**

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

**Ficha Técnica del Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

**Datos del Programa**

**Prestaciones Sociales, Económicas y de Vivienda**

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública Tema: Administración Pública

**¿Quién gasta?**

<b>55 Unidad Presupuestal</b> Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco	<b>002 Unidad Responsable</b> Atención a Afiliados Pensionados y Beneficiarios	<b>00010 Unidad Ejecutora del Gasto</b> Afilación y Vigencias
---	---	--

**¿Para qué se gasta?**

<b>Finalidad</b> Desarrollo Social	<b>Función</b> Protección Social	<b>Subfunción</b> Edad Avanzada
---------------------------------------	-------------------------------------	------------------------------------

**Presupuesto asignado al Programa Presupuestario**

Monto: \$ 12,593,035,479.00

**Objetivos**

<b>Nivel</b> Actividad	<b>Resumen Narrativo</b> Dictaminación de procedencia de devolución de fondo
---------------------------	---

**Datos del Indicador**

<b>Denominación</b> Porcentaje de solicitudes de devolución de fondos analizadas y dictaminadas	<b>Método de Cálculo</b> (Solicitudes de devolución de fondos analizadas y dictaminadas / Solicitudes de devolución de fondos analizadas y programadas para dictaminación)*100
--	---

**Descripción del Indicador**

Medir la eficacia del área para realizar el análisis de las solicitudes de devolución de fondos presentadas por las o los afiliados inactivos para determinar su procedencia o improcedencia.

<b>Tipo de Indicador</b> Cobertura	Gestión Estatal	<b>Dimensión del Indicador</b> Frecuencia de Medición	Eficacia Mensual	<b>Año de Medición del Resultado</b> 2024
<b>Parámetros de semaforización</b>	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>≥95%</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>&lt;95%</p> </div> </div> <p>Nombre de la Variable</p>	<b>Meta programada</b> 98%	<b>Unidad de Medida</b> Porcentaje	<b>Desagregado meta valor por Género</b> Hombre: 69,583    Mujer: 62,332
<b>Sentido del Indicador</b>	Ascendente	<b>Línea Base</b> 98%	<b>Año (Línea base)</b> 2023	<b>Tipo de Acumulación</b> Promedio
<p>Solicitudes de devolución de fondos analizadas y dictaminadas</p> <p>Solicitudes de devolución de fondos analizadas y programadas para dictaminación</p>				

**Resultados**

<b>Meta Programada</b>	98.0%	<b>% Avance de la Meta (4to Trimestre)</b>	95.8%	<b>Semáforo (4to Trimestre)</b>	
------------------------	-------	--	-------	---------------------------------	--

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>Meta Programada</b>	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%
<b>Avance de la Meta</b>	98%	98%	98%	95%	98%	98%	98%	98%	98%	100%	100%	100%

<b>Medios de verificación</b>	Registros administrativos de solicitudes de devolución de fondos en resguardo de la Gerencia de Afilación y Vigencia de la Dirección de Atención a Afiliados, Pensionados y Beneficiarios del Instituto.
<b>Supuestos</b>	Las y los afiliados presentan bajas en el servicio, por lo que solicitan el retiro de su fondo de aportaciones.
<b>Observaciones</b>	

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

**Ficha Técnica del Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

**Datos del Programa**

**Prestaciones Sociales, Económicas y de Vivienda**

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública Tema: Administración Pública

**¿Quién gasta?**

<b>55 Unidad Presupuestal</b> Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco	<b>002 Unidad Responsable</b> Atención a Afiliados Pensionados y Beneficiarios	<b>00010 Unidad Ejecutora del Gasto</b> Afilación y Vigencias
---	---	--

**¿Para qué se gasta?**

<b>Finalidad</b> Desarrollo Social	<b>Función</b> Protección Social	<b>Subfunción</b> Edad Avanzada
---------------------------------------	-------------------------------------	------------------------------------

**Presupuesto asignado al Programa Presupuestario**

Monto: \$ 12,593,035,479.00

**Objetivos**

<b>Nivel</b> Actividad	<b>Resumen Narrativo</b> Dictaminación de procedencia de Aportación Voluntaria
---------------------------	---

**Datos del Indicador**

<b>Denominación</b> Porcentaje de solicitudes de devolución de aportación voluntaria analizadas y dictaminadas	<b>Método de Cálculo</b> (Solicitudes de aportación voluntaria analizadas y dictaminadas / Solicitudes de aportación voluntaria programadas para dictaminación)*100
---	--

**Descripción del Indicador**

Medir la eficacia del área para realizar el análisis de las solicitudes de aportación voluntaria que son presentadas por las y los afiliados inactivados por baja o licencia para determinar su procedencia o improcedencia.

<b>Tipo de Indicador</b> Gestión	<b>Dimensión del Indicador</b> Eficacia	<b>Año de Medición del Resultado</b> 2024
<b>Cobertura</b> Estatal	<b>Frecuencia de Medición</b> Mensual	<b>Desagregado meta valor por Género</b> Hombre: 69,583 Mujer: 62,332
<b>Parámetros de semaforización</b> ≥95% <95%	<b>Meta programada</b> 98%	<b>Unidad de Medida</b> Porcentaje
<b>Sentido del Indicador</b> Ascendente	<b>Línea Base</b> 98%	<b>Año (Línea base)</b> 2023
<b>Nombre de la Variable</b>	<b>Tipo de Acumulación</b> Promedio	
Solicitudes de aportación voluntaria analizadas y dictaminadas		
Solicitudes de aportación voluntaria programadas para dictaminación		

**Resultados**

<b>Meta Programada</b>	<b>98.0%</b>	<b>% Avance de la Meta (4to Trimestre)</b>	<b>95.8%</b>	<b>Semáforo (4to Trimestre)</b>	
------------------------	--------------	--	--------------	---------------------------------	--

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>Meta Programada</b>	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%
<b>Avance de la Meta</b>	98%	98%	98%	95%	98%	97%	98%	98%	98%	100%	100%	N/A

<b>Medios de verificación</b>	Registros administrativos de solicitudes de aportación voluntaria en resguardo de la Gerencia de Afilación y Vigencias de la Dirección de Atención a Afiliados, Pensionados y Beneficiarios del Instituto.
<b>Supuestos</b>	Las y los afiliados presentan bajas o licencia en el servicio, por lo que presentan solicitud de pago de aportaciones en el esquema voluntario.
<b>Observaciones</b>	

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

**Ficha Técnica del Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

**Datos del Programa**

**Prestaciones Sociales, Económicas y de Vivienda**

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema: Administración Pública

**¿Quién gasta?**

<b>55 Unidad Presupuestal</b> Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco	<b>002 Unidad Responsable</b> Atención a Afiliados Pensionados y Beneficiarios	<b>00010 Unidad Ejecutora del Gasto</b> Afilación y Vigencias
---	---	--

**¿Para qué se gasta?**

<b>Finalidad</b> Desarrollo Social	<b>Función</b> Protección Social	<b>Subfunción</b> Edad Avanzada
---------------------------------------	-------------------------------------	------------------------------------

**Presupuesto asignado al Programa Presupuestario**

Monto: \$ 12,593,035,479.00

**Objetivos**

<b>Nivel</b> Actividad	<b>Resumen Narrativo</b> Elaboración de cálculo de aportaciones de seguridad social omitidas por Entidades Público Patronales
---------------------------	--

**Datos del Indicador**

<b>Denominación</b> Porcentaje de realización de cálculos de aportaciones omitidas	<b>Método de Cálculo</b> $((\text{Cálculo de aportaciones omitidas (realizados)} / \text{Cálculo de aportaciones omitidas (programados)}) * 100)$
---	--

**Descripción del Indicador**

Medir la eficacia del área en la elaboración de los estudios para determinación de aportaciones omitidas solicitadas por las Entidades Público Patronales que resultado condenadas a su pago por laudo; o por trabajadores a quienes les fue reconocido el carácter de servidores públicos.

<b>Tipo de Indicador</b> Gestión	<b>Dimensión del Indicador</b> Eficacia	<b>Año de Medición del Resultado</b> 2024
<b>Cobertura</b> Estatal	<b>Frecuencia de Medición</b> Mensual	<b>Desagregado meta valor por Género</b> Hombre: 69,583 Mujer: 62,332
<b>Parámetros de semaforización</b> ≥95% <95%	<b>Meta programada</b> 98%	<b>Unidad de Medida</b> Porcentaje
<b>Sentido del Indicador</b> Ascendente	<b>Línea Base</b> 95%	<b>Año (Línea base)</b> 2023
<b>Nombre de la Variable</b>	<b>Tipo de Acumulación</b> Promedio	
	Cálculo de aportaciones omitidas (realizados)	
	Cálculo de aportaciones omitidas (programados)	

**Resultados**

<b>Meta Programada</b> 98.0%	<b>% Avance de la Meta (4to Trimestre)</b> 90.2%	<b>Semáforo (4to Trimestre)</b> 
---------------------------------	---	-------------------------------------

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>Meta Programada</b>	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%
<b>Avance de la Meta</b>	98%	98%	99%	88%	78%	84%	80%	77%	80%	100%	100%	100%

**Medios de verificación**

Registros administrativos de análisis de cálculo de aportaciones omitidas en resguardo de la Gerencia de Afilación y Vigencias de la Dirección de Atención a Afiliados, Pensionados y Beneficiarios del Instituto.

**Supuestos**

Existen laudos que reconocen el carácter de servidores públicos a trabajadores y trabajadoras en instituciones de gobierno que omitieron el entero de sus aportaciones de seguridad social.

**Observaciones**

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

**Ficha Técnica del Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

**Datos del Programa**

**Prestaciones Sociales, Económicas y de Vivienda**

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública Tema: Administración Pública

**¿Quién gasta?**

<b>55 Unidad Presupuestal</b> Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco	<b>002 Unidad Responsable</b> Atención a Afiliados Pensionados y Beneficiarios	<b>00010 Unidad Ejecutora del Gasto</b> Afilación y Vigencias
---	---	--

**¿Para qué se gasta?**

<b>Finalidad</b> Desarrollo Social	<b>Función</b> Protección Social	<b>Subfunción</b> Edad Avanzada
---------------------------------------	-------------------------------------	------------------------------------

**Presupuesto asignado al Programa Presupuestario**

Monto: \$ 12,593,035,479.00

**Objetivos**

<b>Nivel</b> Actividad	<b>Resumen Narrativo</b> Integración de expedientes de Incorporación de Entidades Público Patronales
---------------------------	---

**Datos del Indicador**

<b>Denominación</b> Porcentaje de validación documental para integración de expedientes de incorporación de Entidades Público Patronales	<b>Método de Cálculo</b> ((Expedientes de incorporación de Entidades Público Patronales integrados (realizados) / Expedientes de incorporación de Entidades Público Patronales integrados (programados))*100
---	---

**Descripción del Indicador**

Medir la eficacia del área en la validación de la documentación que adjuntan las Entidades Público Patronales que desean adherirse al sistema de pensiones que ofrece el Instituto.

<b>Tipo de Indicador</b> Cobertura	Gestión Estatal	<b>Dimensión del Indicador</b> Frecuencia de Medición	Eficacia Mensual	<b>Año de Medición del Resultado</b> 2024
<b>Parámetros de semaforización</b>	Meta programada 98%	<b>Unidad de Medida</b> Porcentaje	<b>Desagregado meta valor por Género</b> Hombre: 69,583    Mujer: 62,332	
≥95% <95%	<b>Sentido del Indicador</b> Ascendente	<b>Año (Línea base)</b> 2023	<b>Tipo de Acumulación</b> Promedio	
<b>Nombre de la Variable</b>	Línea Base 90%	Expedientes de incorporación de Entidades Público Patronales integrados (realizados)		
		Expedientes de incorporación de Entidades Público Patronales integrados (programados)		

**Resultados**

<b>Meta Programada</b>	98.0%	<b>% Avance de la Meta (4to Trimestre)</b>	95.4%	<b>Semáforo (4to Trimestre)</b>	
------------------------	-------	--	-------	---------------------------------	--

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>Meta Programada</b>	N/A	N/A	N/A	95%	95%	95%	95%	95%	95%	N/A	N/A	N/A
<b>Avance de la Meta</b>	93%	93%	82%	N/A	N/A	100%	100%	N/A	N/A	100%	100%	N/A

<b>Medios de verificación</b>	Expedientes de Incorporaciones de Entidades Público Patronales, en resguardo de la la Gerencia de Afilación y Vigencias de la Dirección de Atención a Afiliados, Pensionados y Beneficiarios del Instituto.
<b>Supuestos</b>	Los municipios, organismos públicos descentralizados y órganos autónomos manifiestan su interés en adherirse al régimen obligatorio de pensiones que ofrece el Instituto y presentan la documentación necesaria.
<b>Observaciones</b>	

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

**Ficha Técnica del Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

**Datos del Programa**

**Prestaciones Sociales, Económicas y de Vivienda**

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública Tema: Administración Pública

**¿Quién gasta?**

<b>55 Unidad Presupuestal</b> Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco	<b>002 Unidad Responsable</b> Atención a Afiliados Pensionados y Beneficiarios	<b>00010 Unidad Ejecutora del Gasto</b> Afiliación y Vigencias
---	---	---

**¿Para qué se gasta?**

<b>Finalidad</b> Desarrollo Social	<b>Función</b> Protección Social	<b>Subfunción</b> Edad Avanzada
---------------------------------------	-------------------------------------	------------------------------------

**Presupuesto asignado al Programa Presupuestario**

Monto: \$ 12,593,035,479.00

**Objetivos**

<b>Nivel</b> Actividad	<b>Resumen Narrativo</b> Acciones para captación de Entidades Público Patronales
---------------------------	---

**Datos del Indicador**

<b>Denominación</b> Porcentaje de cumplimiento de plan de presentaciones de inducción a las prestaciones sociales del Instituto	<b>Método de Cálculo</b> ((Presentaciones de inducción a las prestaciones económicas y sociales que ofrece el Instituto (realizadas) / Presentaciones de inducción a las prestaciones económicas y sociales que ofrece el Instituto (programadas))*100
--	---

**Descripción del Indicador**  
Medir el cumplimiento del plan de presentaciones de inducción a las prestaciones sociales que ofrece el Instituto para captación de Entidades Público Patronales.

<b>Tipo de Indicador</b> Gestión	<b>Dimensión del Indicador</b> Eficacia	<b>Año de Medición del Resultado</b> 2024
<b>Cobertura</b> Estatal	<b>Frecuencia de Medición</b> Mensual	<b>Desagregado meta valor por Género</b> Hombre: 69,583 Mujer: 62,332
<b>Parámetros de semaforización</b> ≥95% <95%	<b>Meta programada</b> 98%	<b>Unidad de Medida</b> Porcentaje
<b>Sentido del Indicador</b> Ascendente	<b>Línea Base</b> 95%	<b>Año (Línea base)</b> 2023
<b>Nombre de la Variable</b> Presentaciones de inducción a las prestaciones económicas y sociales que ofrece el Instituto (realizadas)		<b>Tipo de Acumulación</b> Promedio
		Presentaciones de inducción a las prestaciones económicas y sociales que ofrece el Instituto (programadas)

**Resultados**

<b>Meta Programada</b> 98.0%	<b>% Avance de la Meta (4to Trimestre)</b> 95.0%	<b>Semáforo (4to Trimestre)</b> 
---------------------------------	---	-------------------------------------

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>Meta Programada</b>	N/A	N/A	N/A	95%	95%	95%	95%	95%	95%	N/A	N/A	N/A
<b>Avance de la Meta</b>	100%	ND	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

<b>Medios de verificación</b>	Registro de presentaciones de inducción a las prestaciones económicas y sociales que ofrece el Instituto en resguardo de la Gerencia de Afiliación y Vigencias de la Dirección de Atención a Afiliados, Pensionados y Beneficiarios del Instituto.
<b>Supuestos</b>	Las condiciones climatológicas permiten las vistas a las diferentes municipios del interior del Estado y a los diferentes órganos descentralizados o autónomos; y estas entidades manifiestan su interés en recibir dicha información.
<b>Observaciones</b>	

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

**Ficha Técnica del Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

**Datos del Programa**

**Prestaciones Sociales, Económicas y de Vivienda**

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema: Administración Pública

**¿Quién gasta?**

**55 Unidad Presupuestal**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**002 Unidad Responsable**

Atención a Afiliados Pensionados y Beneficiarios

**00011 Unidad Ejecutora del Gasto**

Atención a Pensionados

**¿Para qué se gasta?**

**Finalidad**

Desarrollo Social

**Función**

Protección Social

**Subfunción**

Edad Avanzada

**Presupuesto asignado al Programa Presupuestario**

Monto: \$ 12,593,035,479.00

**Objetivos**

**Nivel**

Componente

**Resumen Narrativo**

Pensiones, prestación económica por muerte y gastos funerarios otorgados en el tiempo que marca la ley

**Datos del Indicador**

**Denominación**

Promedio de tiempo en que se autorizan las prestaciones de seguridad social

**Método de Cálculo**

$$PDA = \frac{\sum DTAS}{\sum S}$$

En donde: PDA= Promedio de días de autorización, DTAS= Días transcurridos de autorización por cada solicitud, S= Solicitudes

En donde: DTAS= FA- FR, FA= Fecha de autorización de cada solicitud, FR= Fecha de recepción de cada solicitud

**Descripción del Indicador**

Medir el tiempo de duración en el proceso de obtención de las prestaciones de seguridad social.

**Tipo de Indicador**

Estratégico

**Dimensión del Indicador**

Eficiencia

**Año de Medición del Resultado**

2024

**Cobertura**

Estatal

**Frecuencia de Medición**

Mensual

**Desagregado meta valor por Género**

Hombre

Mujer

69,583

62,332

**Parámetros de semaforización**

≥60 días

≥100 días



**Sentido del Indicador**

Descendente

**Meta programada**

6000%

**Unidad de Medida**

Promedio

**Año (Línea base)**

2020

**Línea Base**

14000%

**Tipo de Acumulación**

Promedio

**Nombre de la Variable**

∑Días transcurridos de autorización por cada solicitud

**Total de solicitudes**

**Resultados**

**Meta Programada**

60

**% Avance de la Meta (4to Trimestre)**

93.5%

**Semáforo (4to Trimestre)**



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>Meta Programada</b>	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%
<b>Avance de la Meta</b>	ND	90%	90%	91%	93%	95%	97%	95%	95%	N/A	N/A	N/A

**Medios de verificación**

Reporte mensual de Cuadro de nuevos Pensionados, extraído del Sistema de Control Integral de Pensionados y Registros mensuales administrativos en resguardo de la Coordinación de Atención a Pensionados, de la Dirección de Atención a Afiliados, Pensionados y Beneficiarios.

**Supuestos**

El Consejo Directivo del Instituto sesiona de manera regular para autorizar los cuadros de nuevas pensiones.

**Observaciones**

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

Ficha Técnica del Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

**Seguimiento de Indicadores**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

Datos del Programa

**Prestaciones Sociales, Económicas y de Vivienda**

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema: Administración Pública

¿Quién gasta?

<b>55 Unidad Presupuestal</b> Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco	<b>002 Unidad Responsable</b> Atención a Afiliados Pensionados y Beneficiarios	<b>00011 Unidad Ejecutora del Gasto</b> Atención a Pensionados
---	---	---

¿Para qué se gasta?

<b>Finalidad</b> Desarrollo Social	<b>Función</b> Protección Social	<b>Subfunción</b> Edad Avanzada
---------------------------------------	-------------------------------------	------------------------------------

Presupuesto asignado al Programa Presupuestario

Monto: \$ 12,593,035,479.00

Objetivos

<b>Nivel</b> Actividad	<b>Resumen Narrativo</b> Validación documental de solicitudes para pensiones, prestación económica por muerte y gastos funerarios
---------------------------	--

Datos del Indicador

<b>Denominación</b> Porcentaje de validación de solicitudes de prestación económica por muerte y gastos funerarios	<b>Método de Cálculo</b> (Número de solicitudes validadas / Número de solicitudes recibidas) *100
---	--

**Descripción del Indicador**

Medir el grado de claridad entre los formatos de requisitos informados a quienes solicitan la prestación y los que finalmente adjuntan a su solicitud.

<b>Tipo de Indicador</b> Gestión	<b>Dimensión del Indicador</b> Eficacia	<b>Año de Medición del Resultado</b> 2024
<b>Cobertura</b> Estatal	<b>Frecuencia de Medición</b> Mensual	

**Parámetros de semaforización**

≥80%	<80%

**Sentido del Indicador**  
Ascendente

**Meta programada**  
100%

**Unidad de Medida**  
Porcentaje

**Año (Línea base)**  
2020

**Desagregado meta valor por Género**

Hombre	Mujer
69,583	62,332

**Tipo de Acumulación**  
Promedio

**Nombre de la Variable**

Número de solicitudes validadas

Número de solicitudes recibidas

Resultados

<b>Meta Programada</b>	100%	<b>% Avance de la Meta (4to Trimestre)</b>	92.0%	<b>Semáforo (4to Trimestre)</b>	
------------------------	------	--	-------	---------------------------------	--

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>Meta Programada</b>	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%
<b>Avance de la Meta</b>	90%	90%	90%	88%	90%	91%	93%	94%	98%	98%	98%	98%

**Medios de verificación**

Registros mensuales administrativos de las solicitudes de prestaciones en resguardo de la Coordinación de Atención a Pensionados, de la Dirección de Atención a Afiliados, Pensionados y Beneficiarios.

**Supuestos**

Los canales de comunicación de difusión de requisitos para solicitud de las prestaciones son adecuados y accesibles.

**Observaciones**

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

**Ficha Técnica del Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

**Seguimiento de Indicadores**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**Datos del Programa**

**Prestaciones Sociales, Económicas y de Vivienda**

**Eje:** Gobierno efectivo e integridad pública **Tema:** Administración Pública

**¿Quién gasta?**

<b>55 Unidad Presupuestal</b> Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco	<b>002 Unidad Responsable</b> Atención a Afiliados Pensionados y Beneficiarios	<b>00014 Unidad Ejecutora del Gasto</b> CADIP-Casa Hogar
---	---	---

**¿Para qué se gasta?**

<b>Finalidad</b> Desarrollo Social	<b>Función</b> Protección Social	<b>Subfunción</b> Edad Avanzada
---------------------------------------	-------------------------------------	------------------------------------

**Presupuesto asignado al Programa Presupuestario**

**Monto:** \$ 12,593,035,479.00

**Objetivos**

<b>Nivel</b> Componente	<b>Resumen Narrativo</b> Servicios de atención integral (biopsicosociales) proporcionados a pensionados para la mejora de su calidad de vida
----------------------------	---

**Datos del Indicador**

<b>Denominación</b> Porcentaje satisfacción de pensionados por los servicios de atención integral	<b>Método de Cálculo</b> (Número de pensionados satisfechos con el servicio / Número de pensionados que son beneficiados con algún servicio)*100
--	---

**Descripción del Indicador**

Medir la calidad de la atención de los servicios otorgados en las áreas biopsicosociales a los pensionados que acuden al Centro de Atención y Desarrollo Integral a Pensionados (CADIP), así como de aquellos que habitan en la Casa Hogar.

<b>Tipo de Indicador</b> Estratégico	<b>Dimensión del Indicador</b> Eficiencia	<b>Año de Medición del Resultado</b> 2024
<b>Cobertura</b> Estatal	<b>Frecuencia de Medición</b> Trimestral	

**Desagregado meta valor por Género**

<b>Hombre</b>	<b>Mujer</b>
69,583	62,332

**Parámetros de semaforización**

≥ 85%	< 85%

**Nombre de la Variable**

Número de pensionados satisfechos con el servicio

Número de pensionados que son beneficiados con algún servicio

**Unidad de Medida**  
Porcentaje

**Año (Línea base)**  
2021

**Meta programada**  
93%

**Línea Base**  
90%

**Sentido del Indicador**  
Ascendente

**Tipo de Acumulación**  
Promedio

**Resultados**

<b>Meta Programada</b>	93.0%	<b>% Avance de la Meta (4to Trimestre)</b>	94.5%	<b>Semáforo (4to Trimestre)</b>	
------------------------	-------	--	-------	---------------------------------	--

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>Meta Programada</b>	85%											
<b>Avance de la Meta</b>	96%				98%		98%		86%			

**Medios de verificación**  
Registros mensuales de gasto en resguardo del Centro de Atención y Desarrollo Integral a Pensionados.

**Supuestos**  
Las y los pensionados manifiestan su conformidad para recibir la atención integral a través del Centro de Atención y Desarrollo Integral a Pensionados.

**Observaciones**

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

Ficha Técnica del Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

**Seguimiento de Indicadores**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

Datos del Programa

**Prestaciones Sociales, Económicas y de Vivienda**

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema: Administración Pública

¿Quién gasta?

<b>55 Unidad Presupuestal</b> Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco	<b>002 Unidad Responsable</b> Atención a Afiliados Pensionados y Beneficiarios	<b>00014 Unidad Ejecutora del Gasto</b> CADIP-Casa Hogar
---	---	---

¿Para qué se gasta?

<b>Finalidad</b> Desarrollo Social	<b>Función</b> Protección Social	<b>Subfunción</b> Edad Avanzada
---------------------------------------	-------------------------------------	------------------------------------

Presupuesto asignado al Programa Presupuestario

Monto: \$ 12,593,035,479.00

Objetivos

<b>Nivel</b> Actividad	<b>Resumen Narrativo</b> Organización de actividades lúdicas para pensionados
---------------------------	--

Datos del Indicador

<b>Denominación</b> Porcentaje de eventos sociales, culturales, recreativos y deportivos realizados	<b>Método de Cálculo</b> $((\text{Número de eventos (realizadas)} / \text{Número de eventos (programadas)}) * 100$
--	---

**Descripción del Indicador**

Medir la capacidad de organización del personal en la realización de las actividades lúdicas programadas en beneficio de los pensionados.

<b>Tipo de Indicador</b> Gestión	<b>Dimensión del Indicador</b> Eficacia	<b>Año de Medición del Resultado</b> 2024
<b>Cobertura</b> Estatal	<b>Frecuencia de Medición</b> Trimestral	

Desagregado meta valor por Género

<b>Hombre</b> 69,583	<b>Mujer</b> 62,332
-------------------------	------------------------

Parámetros de semaforización

$\geq 80\%$	$< 80\%$

**Sentido del Indicador**

Ascendente

**Meta programada**

90%

**Unidad de Medida**

Porcentaje

Línea Base  
98%

**Año (Línea base)**

2023

**Tipo de Acumulación**

Promedio

**Nombre de la Variable**

Número de eventos (realizadas)

Número de eventos (programadas)

Resultados

<b>Meta Programada</b> 90.0%	<b>% Avance de la Meta (4to Trimestre)</b> 98.0%	<b>Semáforo (4to Trimestre)</b> 
---------------------------------	---	-------------------------------------

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>Meta Programada</b>	80%	80%			80%			80%			80%	
<b>Avance de la Meta</b>	96%				98%			98%			100%	

**Medios de verificación**

Informes mensuales de eventos, en resguardo del Centro de Atención y Desarrollo Integral a Pensionados.

**Supuestos**

Las y los pensionados cuentan con los medios necesarios para trasladarse a los lugares en que se realizan los eventos.

**Observaciones**

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

Ficha Técnica del Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

**Seguimiento de Indicadores**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

Datos del Programa

**Prestaciones Sociales, Económicas y de Vivienda**

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema: Administración Pública

¿Quién gasta?

<b>55 Unidad Presupuestal</b> Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco	<b>002 Unidad Responsable</b> Atención a Afiliados Pensionados y Beneficiarios	<b>00014 Unidad Ejecutora del Gasto</b> CADIP-Casa Hogar
---	---	---

¿Para qué se gasta?

<b>Finalidad</b> Desarrollo Social	<b>Función</b> Protección Social	<b>Subfunción</b> Edad Avanzada
---------------------------------------	-------------------------------------	------------------------------------

Presupuesto asignado al Programa Presupuestario

Monto: \$ 12,593,035,479.00

Objetivos

<b>Nivel</b> Actividad	<b>Resumen Narrativo</b> Valoración médica de pensionados
---------------------------	--

Datos del Indicador

<b>Denominación</b> Porcentaje de consultas de medicina familiar, psicológica y de rehabilitación realizadas	<b>Método de Cálculo</b> $((\text{Número de consultas (realizadas)} / \text{Número de consultas (programadas)}) * 100$
---	---

**Descripción del Indicador**

Medir la capacidad de atención del personal médico para dar las consultas médicas programadas en beneficio de los pensionados.

<b>Tipo de Indicador</b> Gestión	<b>Dimensión del Indicador</b> Eficacia	<b>Año de Medición del Resultado</b> 2024
<b>Cobertura</b> Estatal	<b>Frecuencia de Medición</b> Trimestral	

**Desagregado meta valor por Género**

<b>Hombre</b>	<b>Mujer</b>
69,583	62,332

**Parámetros de semaforización**

$\geq 80\%$	$< 80\%$

**Nombre de la Variable**

Número de consultas (realizadas)

Número de consultas (programadas)

**Unidad de Medida**  
Porcentaje

**Año (Línea base)**  
2023

**Meta programada**  
90%

**Línea Base**  
98%

**Sentido del Indicador**  
Ascendente

**Tipo de Acumulación**  
Promedio

Resultados

<b>Meta Programada</b>	90.0%	<b>% Avance de la Meta (4to Trimestre)</b>	98.0%	<b>Semáforo (4to Trimestre)</b>	
------------------------	-------	--	-------	---------------------------------	--

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>Meta Programada</b>	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%
<b>Avance de la Meta</b>	96%	96%	96%	96%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	100%	100%

**Medios de verificación**

Informes mensuales de consultas médicas y de rehabilitación, en resguardo del Centro de Atención y Desarrollo Integral a Pensionados.

**Supuestos**

Las y los pensionados asisten a la citas médicas que tienen programadas.

**Observaciones**

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

Ficha Técnica del Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

**Seguimiento de Indicadores**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

Datos del Programa

**Prestaciones Sociales, Económicas y de Vivienda**

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema: Administración Pública

¿Quién gasta?

<b>55 Unidad Presupuestal</b> Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco	<b>002 Unidad Responsable</b> Atención a Afiliados Pensionados y Beneficiarios	<b>00014 Unidad Ejecutora del Gasto</b> CADIP-Casa Hogar
---	---	---

¿Para qué se gasta?

<b>Finalidad</b> Desarrollo Social	<b>Función</b> Protección Social	<b>Subfunción</b> Edad Avanzada
---------------------------------------	-------------------------------------	------------------------------------

Presupuesto asignado al Programa Presupuestario

Monto: \$ 12,593,035,479.00

Objetivos

<b>Nivel</b> Actividad	<b>Resumen Narrativo</b> Entrega de platos de comida, cargas de lavadora y de atención de enfermería a pensionados que habitan en Casa Hogar
---------------------------	---

Datos del Indicador

<b>Denominación</b> Porcentaje de alimentos, cargas de lavadora y de atención de enfermería	<b>Método de Cálculo</b> $\frac{((\text{Número de entrega de platos de comida, servicios de lavandería y atención de enfermería (realizados)}) / \text{Número de entrega de platos de comida, servicios de lavandería y atención de enfermería (programados)}) * 100}{}$
--	---

**Descripción del Indicador**

Medir la eficacia del área de Casa Hogar para entregar de platos de comida, cargas de lavadora y de atención de enfermería necesarios para brindar una adecuada atención a los pensionados que habitan en Casa Hogar.

<b>Tipo de Indicador</b> Gestión	<b>Dimensión del Indicador</b> Calidad	<b>Año de Medición del Resultado</b> 2024
<b>Cobertura</b> Estatal	<b>Frecuencia de Medición</b> Trimestral	

Desagregado meta valor por Género

<b>Hombre</b>	<b>Mujer</b>
69,583	62,332

Parámetros de semaforización



Sentido del Indicador

Ascendente

Meta programada  
90%

Línea Base  
86%

Unidad de Medida  
Porcentaje

Año (Línea base)  
2023

Tipo de Acumulación

Promedio

Nombre de la Variable

Número de entrega de platos de comida, servicios de lavandería y atención de enfermería (realizados)
Número de entrega de platos de comida, servicios de lavandería y atención de enfermería (programados)

Resultados

<b>Meta Programada</b>	90.0%	<b>% Avance de la Meta (4to Trimestre)</b>	94.8%	<b>Semáforo (4to Trimestre)</b>	
------------------------	-------	--	-------	---------------------------------	--

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>Meta Programada</b>	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%
<b>Avance de la Meta</b>	86%	86%	86%	86%	95%	95%	95%	98%	98%	98%	100%	100%

**Medios de verificación**

Encuestas trimestrales de satisfacción sobre los servicios asistenciales en Casa Hogar, en resguardo del Centro de Atención y Desarrollo Integral a Pensionados.

**Supuestos**

Los costos de los insumos de alimentación, de lavandería y médicos que ofrecen los proveedores son accesibles.

**Observaciones**

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

**Ficha Técnica del Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

**Seguimiento de Indicadores**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**Datos del Programa**

**Prestaciones Sociales, Económicas y de Vivienda**

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema: Administración Pública

**¿Quién gasta?**

<b>55 Unidad Presupuestal</b> Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco	<b>002 Unidad Responsable</b> Atención a Afiliados Pensionados y Beneficiarios	<b>00012 Unidad Ejecutora del Gasto</b> Créditos a Corto y Mediano Plazo
---	---	---

**¿Para qué se gasta?**

<b>Finalidad</b> Desarrollo Social	<b>Función</b> Protección Social	<b>Subfunción</b> Edad Avanzada
---------------------------------------	-------------------------------------	------------------------------------

**Presupuesto asignado al Programa Presupuestario**

Monto: \$ 12,593,035,479.00

**Objetivos**

<b>Nivel</b> Componente	<b>Resumen Narrativo</b> Préstamos de corto y mediano plazo otorgados a afiliados y pensionados
----------------------------	--

**Datos del Indicador**

<b>Denominación</b> Porcentaje de recurso devengado por la colocación de préstamos de corto y mediano plazo	<b>Método de Cálculo</b> $(RDPE \text{ periodo } t / RTAPE \text{ periodo } t) * 100$ En donde: RDPE= Recurso devengado en préstamos de corto y mediano plazo, RTAPE= Reserva total autorizada para préstamos de corto y mediano plazo, Periodo t= periodo que se informa
--	---

**Descripción del Indicador**

Medir la eficiencia en la colocación de préstamos de corto y mediano plazo (del total de la reserva destinada por el Consejo Directivo para tal efecto); a través de los cuales los afiliados y pensionados tienen acceso a créditos con tasas menores a las del mercado financiero para hacer frente a eventualidades y adquisición de bienes muebles.

<b>Tipo de Indicador</b> Estratégico	<b>Dimensión del Indicador</b> Eficiencia	<b>Año de Medición del Resultado</b> 2024
<b>Cobertura</b> Estatal	<b>Frecuencia de Medición</b> Trimestral	

**Desagregado meta valor por Género**

<b>Hombre</b>	<b>Mujer</b>
69,583	62,332

**Parámetros de semaforización**

≥98%      ≥98%

**Sentido del Indicador**  
Ascendente

**Meta programada**  
98%

**Unidad de Medida**  
Porcentaje

**Año (Línea base)**  
2021

**Tipo de Acumulación**  
Valor Presente

**Nombre de la Variable**  
Recurso devengado en préstamos de corto y mediano plazo periodo t

Reserva total autorizada para préstamos de corto y mediano plazo periodo t

**Resultados**

<b>Meta Programada</b>	<b>98.0%</b>	<b>% Avance de la Meta (4to Trimestre)</b>	<b>99.5%</b>	<b>Semáforo (4to Trimestre)</b>
------------------------	--------------	--	--------------	---------------------------------

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>Meta Programada</b>	98%				98%			98%				98%
<b>Avance de la Meta</b>	100%				99%			99%				100%

**Medios de verificación**

Estadísticas Préstamos publicadas por el Instituto en la liga: <https://transparencia.info.jalisco.gob.mx/transparencia/informacion-fundamental/7578>  
Reporte de avance presupuestal de préstamos de corto y mediano plazo, en resguardo de la Gerencia de Crédito a Corto y Mediano Plazo, de la Dirección de Atención a Afiliados, Pensionados y Beneficiarios.

**Supuestos**

Las Entidades Públicas Patronales y aportadores voluntarios realizan las aportaciones correspondientes a efecto de que se puedan realizar los descuentos.

**Observaciones**

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

Ficha Técnica del Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

**Seguimiento de Indicadores**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

Datos del Programa

**Prestaciones Sociales, Económicas y de Vivienda**

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema: Administración Pública

¿Quién gasta?

<b>55 Unidad Presupuestal</b> Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco	<b>002 Unidad Responsable</b> Atención a Afiliados Pensionados y Beneficiarios	<b>00012 Unidad Ejecutora del Gasto</b> Créditos a Corto y Mediano Plazo
---	---	---

¿Para qué se gasta?

<b>Finalidad</b> Desarrollo Social	<b>Función</b> Protección Social	<b>Subfunción</b> Edad Avanzada
---------------------------------------	-------------------------------------	------------------------------------

Presupuesto asignado al Programa Presupuestario

Monto: \$ 12,593,035,479.00

Objetivos

<b>Nivel</b> Actividad	<b>Resumen Narrativo</b> Atención de solicitudes de préstamos de corto y mediano plazo en Zona Metropolitana
---------------------------	---

Datos del Indicador

<b>Denominación</b> Porcentaje de atención de solicitudes de préstamos en Zona Metropolitana	<b>Método de Cálculo</b> (Número de solicitudes atendidas (realizadas)/ Número de solicitudes atendidas (programadas)) *100
---	--

**Descripción del Indicador**

Medir la eficacia de la gerencia en atención de solicitudes de préstamos corto y mediano plazo.

<b>Tipo de Indicador</b> Gestión	<b>Dimensión del Indicador</b> Eficacia	<b>Año de Medición del Resultado</b> 2024
<b>Cobertura</b> Estatal	<b>Frecuencia de Medición</b> Trimestral	

**Desagregado meta valor por Género**

<b>Hombre</b>	<b>Mujer</b>
69,583	62,332

**Parámetros de semaforización**

≥95% <95%

**Sentido del Indicador**  
Ascendente

**Meta programada**  
100%

**Unidad de Medida**  
Porcentaje

**Año (Línea base)**  
2022

**Tipo de Acumulación**  
Promedio

**Nombre de la Variable**  
Número de solicitudes atendidas (realizadas)

Número de solicitudes atendidas (programadas)

Resultados

<b>Meta Programada</b>	100.0%	<b>% Avance de la Meta (4to Trimestre)</b>	98.0%	<b>Semáforo (4to Trimestre)</b>	
------------------------	--------	--	-------	---------------------------------	--

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>Meta Programada</b>	98%				98%			98%				98%
<b>Avance de la Meta</b>	97%				99%			98%				98%

**Medios de verificación**  
Reportes en excel trimestrales con el vaciado de los reportes diarios de estado de agenda, generados por el Sistema e-flow citas, en resguardo de la Gerencia de Crédito a Corto y Mediano Plazo, de la Dirección de Atención a Afiliados, Pensionados y Beneficiarios.

**Supuestos**  
Las y los afiliados, pensionado(a)s y aportadore(a)s voluntario(a)s acudan a solicitar préstamos.

**Observaciones**

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

**Ficha Técnica del Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

**Seguimiento de Indicadores**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**Datos del Programa**

**Prestaciones Sociales, Económicas y de Vivienda**

**Eje:** Gobierno efectivo e integridad pública

**Tema:** Administración Pública

**¿Quién gasta?**

**55 Unidad Presupuestal**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**002 Unidad Responsable**

Atención a Afiliados Pensionados y Beneficiarios

**00012 Unidad Ejecutora del Gasto**

Créditos a Corto y Mediano Plazo

**¿Para qué se gasta?**

**Finalidad**

Desarrollo Social

**Función**

Protección Social

**Subfunción**

Edad Avanzada

**Presupuesto asignado al Programa Presupuestario**

**Monto:** \$ 12,593,035,479.00

**Objetivos**

**Nivel**

Actividad

**Resumen Narrativo**

Atención de solicitudes de préstamos de corto y mediano plazo (Delegaciones Foráneas)

**Datos del Indicador**

**Denominación**

Porcentaje de atención de solicitudes de préstamos en Delegaciones Foráneas

**Método de Cálculo**

(Número de solicitudes atendidas (realizadas)/ Número de solicitudes atendidas (programadas)) \*100

**Descripción del Indicador**

Medir la eficacia de las delegaciones foráneas en atención de solicitudes de préstamos corto y mediano plazo.

**Tipo de Indicador**

Gestión

**Dimensión del Indicador**

Eficacia

**Año de Medición del Resultado**

2024

**Cobertura**

Estatal

**Frecuencia de Medición**

Trimestral

**Desagregado meta valor por Género**

**Hombre**

**Mujer**

69,583

62,332

**Parámetros de semaforización**

≥95%

<95%





**Sentido del Indicador**

Ascendente

**Meta programada**

100%

**Unidad de Medida**

Porcentaje

**Línea Base**

100%

**Año (Línea base)**

2023

**Tipo de Acumulación**

Promedio

**Nombre de la Variable**

Número de solicitudes atendidas (realizadas)

Número de solicitudes atendidas (programadas)

**Resultados**

**Meta Programada**

100.0%

**% Avance de la Meta (4to Trimestre)**

98.0%

**Semáforo (4to Trimestre)**



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>Meta Programada</b>	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%
<b>Avance de la Meta</b>	97%	97%	97%	97%	99%	99%	99%	98%	98%	98%	98%	98%

**Medios de verificación**

Reportes en excel trimestrales con el vaciado de los reportes diarios de estado de agenda, generados por el Sistema e-flow citas, en resguardo de la Coordinación de Delegaciones, de la Dirección de Atención a Afiliados, Pensionados y Beneficiarios.

**Supuestos**

Las y los afiliados, pensionado(a)s y aportadore(a)s voluntario(a)s eligen acudir a solicitar préstamos de corto y mediano plazo a los módulos instalados en las delegaciones.

**Observaciones**

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

**Ficha Técnica del Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

**Seguimiento de Indicadores**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**Datos del Programa**

**Prestaciones Sociales, Económicas y de Vivienda**

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema: Administración Pública

**¿Quién gasta?**

<b>55</b>	<b>Unidad Presupuestal</b>	<b>002</b>	<b>Unidad Responsable</b>	<b>00013</b>	<b>Unidad Ejecutora del Gasto</b>	<b>30</b>
	Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco		Atención a Afiliados Pensionados y Beneficiarios		Préstamos Hipotecarios	

**¿Para qué se gasta?**

<b>Finalidad</b>	<b>Función</b>	<b>Subfunción</b>
Desarrollo Social	Protección Social	Edad Avanzada

**Presupuesto asignado al Programa Presupuestario**

Monto: \$ 12,593,035,479.00

**Objetivos**

<b>Nivel</b>	<b>Resumen Narrativo</b>
Componente	Préstamos del esquema hipotecario otorgados a afiliados y pensionados

**Datos del Indicador**

<b>Denominación</b>	<b>Método de Cálculo</b>
Porcentaje de recurso devengado por la colocación de préstamos del esquema hipotecario	$(RDPV \text{ periodo } t / RTAPV \text{ periodo } t) * 100$ En donde: RDPV= Recurso devengado en préstamos hipotecarios y de liquidez de mediano plazo, RTAPV= Reserva total autorizada para préstamos hipotecarios y de liquidez de mediano plazo, Periodo t = periodo

**Descripción del Indicador**

Medir la capacidad del área de Préstamos Hipotecarios para realizar la colocación de los recursos económicos (del total de la reserva destinada por el Consejo Directivo para tal efecto) de préstamos del esquema hipotecario

<b>Tipo de Indicador</b>	Estratégico	<b>Dimensión del Indicador</b>	Eficiencia	<b>Año de Medición del Resultado</b>	2024
<b>Cobertura</b>	Estatal	<b>Frecuencia de Medición</b>	Trimestral		

**Desagregado meta valor por Género**

<b>Hombre</b>	<b>Mujer</b>
69,583	62,332

**Parámetros de semaforización**

≥80%	<80%

**Sentido del Indicador**

Ascendente	76%
------------	-----

**Unidad de Medida**

Porcentaje
------------

**Año (Línea base)**

2021
------

**Tipo de Acumulación**

Promedio
----------

**Nombre de la Variable**

Recurso devengado en préstamos hipotecarios y de liquidez de mediano plazo periodo t
Reserva total autorizada para préstamos hipotecarios y de liquidez de mediano plazo periodo t

**Resultados**

<b>Meta Programada</b>	85.0%	<b>% Avance de la Meta (4to Trimestre)</b>	91.8%	<b>Semáforo (4to Trimestre)</b>	
------------------------	-------	--	-------	---------------------------------	--

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>Meta Programada</b>		85%			85%			85%			85%	
<b>Avance de la Meta</b>		49%			90%			117%			111%	

**Medios de verificación**

Estadísticas Préstamos publicadas por el Instituto en la liga: <https://transparencia.info.jalisco.gob.mx/transparencia/informacion-fundamental/7578>  
Reporte de avance presupuestal de préstamos hipotecarios y de liquidez a mediano plazo, en resguardo de la Gerencia de Créditos Hipotecarios.

**Supuestos**

Las y los afiliados y pensionados tienen la capacidad económica de solventar los gastos de escrituración y los propietarios de los inmuebles sujetos a venta comparecen a firma de escritura con la documentación requerida por el Notario.

**Observaciones**

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

Ficha Técnica del Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

**Seguimiento de Indicadores**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

Datos del Programa

**Prestaciones Sociales, Económicas y de Vivienda**

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema: Administración Pública

¿Quién gasta?

<b>55 Unidad Presupuestal</b> Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco	<b>002 Unidad Responsable</b> Atención a Afiliados Pensionados y Beneficiarios	<b>00013 Unidad Ejecutora del Gasto</b> Préstamos Hipotecarios
---	---	---

¿Para qué se gasta?

<b>Finalidad</b> Desarrollo Social	<b>Función</b> Protección Social	<b>Subfunción</b> Edad Avanzada
---------------------------------------	-------------------------------------	------------------------------------

Presupuesto asignado al Programa Presupuestario

Monto: \$ 12,593,035,479.00

Objetivos

<b>Nivel</b> Actividad	<b>Resumen Narrativo</b> Orientación personalizada sobre las opciones de préstamos del esquema hipotecario
---------------------------	---

Datos del Indicador

<b>Denominación</b> Porcentaje de atención a citas de préstamos del esquema hipotecario	<b>Método de Cálculo</b> (Número de citas para trámite de préstamo atendidas trimestre t / Total de citas de orientación trimestre t)*100
--	--

**Descripción del Indicador**

Medir el porcentaje de atención a citas de préstamos del esquema hipotecario

<b>Tipo de Indicador</b> Cobertura	Gestión Estatal	<b>Dimensión del Indicador</b> Frecuencia de Medición	Eficacia Trimestral	<b>Año de Medición del Resultado</b> 2024
---------------------------------------	--------------------	--	------------------------	--

**Parámetros de semaforización**

≥70%
<70%

**Sentido del Indicador**: Ascendente

**Meta programada**: 80%

**Línea Base**: 55%

**Unidad de Medida**: Porcentaje

**Año (Línea base)**: 2022

**Desagregado meta valor por Género**

Hombre	Mujer
69,583	62,332

**Tipo de Acumulación**: Promedio

**Nombre de la Variable**: Número de citas para trámite de préstamo atendidas trimestre t

Total de citas de orientación trimestre t

**Resultados**

<b>Meta Programada</b>	80.0%	<b>% Avance de la Meta (4to Trimestre)</b>	55.8%	<b>Semáforo (4to Trimestre)</b>	
------------------------	-------	--	-------	---------------------------------	--

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>Meta Programada</b>		70%			70%			70%			70%	
<b>Avance de la Meta</b>		95%			43%			46%			39%	

**Medios de verificación**

Registros citas para orientación y trámite en resguardo de la Gerencia de Créditos Hipotecarios.

**Supuestos**

Las y los afiliados y pensionados tienen interés en solicitar un préstamo para compra, construcción, remodelación de vivienda o redención de vivienda.

**Observaciones**

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

Ficha Técnica del Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

**Seguimiento de Indicadores**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

Datos del Programa

**Prestaciones Sociales, Económicas y de Vivienda**

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema: Administración Pública

¿Quién gasta?

<b>55 Unidad Presupuestal</b> Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco	<b>002 Unidad Responsable</b> Atención a Afiliados Pensionados y Beneficiarios	<b>00013 Unidad Ejecutora del Gasto</b> Préstamos Hipotecarios
---	---	---

¿Para qué se gasta?

<b>Finalidad</b> Desarrollo Social	<b>Función</b> Protección Social	<b>Subfunción</b> Edad Avanzada
---------------------------------------	-------------------------------------	------------------------------------

Presupuesto asignado al Programa Presupuestario

Monto: \$ 12,593,035,479.00

Objetivos

<b>Nivel</b> Actividad	<b>Resumen Narrativo</b> Validación documental de solicitudes de préstamos del esquema hipotecario
---------------------------	---

Datos del Indicador

<b>Denominación</b> Porcentaje de validación de solicitudes de préstamo del esquema hipotecario	<b>Método de Cálculo</b> (Número de solicitudes validadas trimestre t/ Número de solicitudes recibidas trimestre t) *100 en donde:
--	--

**Descripción del Indicador**  
Medir el grado de claridad y capacidad de cumplimiento de los requisitos para solicitud de préstamos.

<b>Tipo de Indicador</b> Gestión	<b>Dimensión del Indicador</b> Eficacia	<b>Año de Medición del Resultado</b> 2024
<b>Cobertura</b> Estatal	<b>Frecuencia de Medición</b> Trimestral	<b>Desagregado meta valor por Género</b> Hombre: 69,583 Mujer: 62,332
<b>Parámetros de semaforización</b> ≥70% <70%	<b>Meta programada</b> 80%	<b>Unidad de Medida</b> Porcentaje
<b>Sentido del Indicador</b> Ascendente	<b>Línea Base</b> 67%	<b>Año (Línea base)</b> 2023
<b>Nombre de la Variable</b>	<b>Tipo de Acumulación</b> Promedio	
Número de solicitudes validadas trimestre t		
Número de solicitudes recibidas trimestre t		

Resultados

<b>Meta Programada</b> 80.0%	<b>% Avance de la Meta (4to Trimestre)</b> 78.0%	<b>Semáforo (4to Trimestre)</b> 
---------------------------------	---	-------------------------------------

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>Meta Programada</b>	70%		70%		70%		70%		70%		70%	
<b>Avance de la Meta</b>	95%		71%		83%		63%					

**Medios de verificación**  
Registro de expedientes de préstamos efectivos capturados en sistema en resguardo de la Gerencia de Créditos Hipotecarios.

**Supuestos**  
Las y los afiliados y pensionados presentan los requisitos necesarios para la tramitación de los préstamos.  
Los inmuebles que se pretenden adquirir o dar en garantía están libres de gravámenes y condiciones jurídicas para ser aceptados.

**Observaciones**

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

Ficha Técnica del Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

**Seguimiento de Indicadores**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

Datos del Programa

**Prestaciones Sociales, Económicas y de Vivienda**

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema: Administración Pública

¿Quién gasta?

**55 Unidad Presupuestal**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**002 Unidad Responsable**

Atención a Afiliados Pensionados y Beneficiarios

**00013 Unidad Ejecutora del Gasto**

Préstamos Hipotecarios

¿Para qué se gasta?

**Finalidad**

Desarrollo Social

**Función**

Protección Social

**Subfunción**

Edad Avanzada

Presupuesto asignado al Programa Presupuestario

Monto: \$ 12,593,035,479.00

Objetivos

**Nivel**

Actividad

**Resumen Narrativo**

Monitoreo del otorgamiento de los préstamos del esquema hipotecario

Datos del Indicador

**Denominación**

Porcentaje de acciones de monitoreo del otorgamiento de préstamos del esquema hipotecario

**Método de Cálculo**

(Número de acciones de monitoreo realizadas trimestre t / número de acciones programadas trimestre t) \* 100

**Descripción del Indicador**

Medir la eficacia de las acciones de monitoreo para el otorgamiento de préstamos del esquema hipotecario, una vez que el trámite se encuentre en estatus de revisión jurídica para reducir la cantidad de cancelaciones de préstamos.

**Tipo de Indicador**

Gestión

**Dimensión del Indicador**

Eficacia

**Año de Medición del Resultado**

2024

**Cobertura**

Estatal

**Frecuencia de Medición**

Trimestral

**Desagregado meta valor por Género**

Hombre

Mujer

69,583

62,332

**Parámetros de semaforización**

≥85%

<85%



**Sentido del Indicador**

Ascendente

**Meta programada**

100%

**Unidad de Medida**

Porcentaje

**Línea Base**

100%

**Año (Línea base)**

2023

**Tipo de Acumulación**

Promedio

**Nombre de la Variable**

Número de acciones de monitoreo realizadas trimestre t

número de acciones programadas trimestre t

**Resultados**

**Meta Programada**

100.0%

**% Avance de la Meta (4to Trimestre)**

176.5%

**Semáforo (4to Trimestre)**



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Meta Programada	90%				90%			90%			90%	
Avance de la Meta	98%				100%			208%			300%	

**Medios de verificación**

Registros administrativos en resguardo de la Gerencia de Créditos Hipotecarios.

**Supuestos**

Existe disponibilidad por parte de las Notarías en informar el estatus que guardan los trámites que les fueron turnados.

**Observaciones**

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

Ficha Técnica del Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

**Seguimiento de Indicadores**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

Datos del Programa

**Prestaciones Sociales, Económicas y de Vivienda**

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema: Administración Pública

¿Quién gasta?

<b>55 Unidad Presupuestal</b> Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco	<b>004 Unidad Responsable</b> Gestión y Protección del Patrimonio Inmobiliario	<b>00032 Unidad Ejecutora del Gasto</b> Administración de Inmuebles
---	---	--

¿Para qué se gasta?

<b>Finalidad</b> Desarrollo Social	<b>Función</b> Protección Social	<b>Subfunción</b> Edad Avanzada
---------------------------------------	-------------------------------------	------------------------------------

Presupuesto asignado al Programa Presupuestario

Monto: \$ 12,593,035,479.00

Objetivos

<b>Nivel</b> Componente	<b>Resumen Narrativo</b> Inmuebles para afiliados o pensionados arrendados o vendidos
----------------------------	--

Datos del Indicador

<b>Denominación</b> Porcentaje de inmuebles vendidos o arrendados	<b>Método de Cálculo</b> (Total de inmuebles arrendados y vendidos / Total de inmuebles destinados para arrendamiento y venta)*100
--	---

**Descripción del Indicador**

Este indicador mide la efectividad institucional a efecto de atender las necesidad de acceso a vivienda digna y económica de sus afiliados y pensionados respecto de su propia capacidad inmobiliaria

<b>Tipo de Indicador</b> Estratégico	<b>Dimensión del Indicador</b> Eficacia	<b>Año de Medición del Resultado</b> 2024
<b>Cobertura</b> Estatal	<b>Frecuencia de Medición</b> Trimestral	

<b>Parámetros de semaforización</b>	<b>Sentido del Indicador</b> Ascendente	<b>Meta programada</b> 94%	<b>Unidad de Medida</b> Porcentaje	<b>Desagregado meta valor por Género</b>	
		<b>Línea Base</b> 99%	<b>Año (Línea base)</b> 2022	<b>Hombre</b> 69,583	<b>Mujer</b> 62,332
<b>Nombre de la Variable</b>				<b>Tipo de Acumulación</b> Promedio	

Total de inmuebles arrendados y vendidos para afiliados
Total de inmuebles destinados para arrendamiento y venta para afiliados

**Resultados**

<b>Meta Programada</b> 94.0%	<b>% Avance de la Meta (4to Trimestre)</b> 59.8%	<b>Semáforo (4to Trimestre)</b> 
---------------------------------	---	-------------------------------------

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>Meta Programada</b>	90%				90%			90%			90%	
<b>Avance de la Meta</b>	0%				75%			125%			39%	

**Medios de verificación**

Inventario de inmuebles propiedad del Instituto destinados a la venta o renta en resguardo de la Dirección de Promoción de Vivienda e Inmobiliaria.

**Supuestos**

Las y los afiliados y pensionados presentan interés en el arrendamiento de inmuebles propiedad del Instituto

**Observaciones**

El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y de gestión de aquellos programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

Ficha Técnica del Indicador

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

**Seguimiento de Indicadores**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**Datos del Programa**

**Prestaciones Sociales, Económicas y de Vivienda**

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema: Administración Pública

**¿Quién gasta?**

<b>55 Unidad Presupuestal</b> Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco	<b>004 Unidad Responsable</b> Gestión y Protección del Patrimonio Inmobiliario	<b>00032 Unidad Ejecutora del Gasto</b> Administración de Inmuebles
---	---	--

**¿Para qué se gasta?**

<b>Finalidad</b> Desarrollo Social	<b>Función</b> Protección Social	<b>Subfunción</b> Edad Avanzada
---------------------------------------	-------------------------------------	------------------------------------

**Presupuesto asignado al Programa Presupuestario**

Monto: \$ 12,593,035,479.00

**Objetivos**

<b>Nivel</b> Actividad	<b>Resumen Narrativo</b> Celebración de contratos de venta de inmuebles
---------------------------	--

**Datos del Indicador**

<b>Denominación</b> Porcentaje de celebración de contratos de arrendamiento y venta de inmuebles	<b>Método de Cálculo</b> (Contratos de arrendamiento y venta celebrados (realizados)/Contratos de arrendamientos y venta celebrados (programados))*100
---	---

**Descripción del Indicador**

Medir la eficacia administrativa para realizar y formalizar en tiempo y forma las contrataciones de arrendamiento y venta de inmuebles

<b>Tipo de Indicador</b> Gestión	<b>Dimensión del Indicador</b> Eficacia	<b>Año de Medición del Resultado</b> 2024
<b>Cobertura</b> Estatal	<b>Frecuencia de Medición</b> Trimestral	

**Desagregado meta valor por Género**

<b>Hombre</b>	<b>Mujer</b>
69,583	62,332

**Parámetros de semaforización**

≥90% (Verde) <90% (Amarillo)

**Sentido del Indicador**  
Ascendente

**Meta programada**  
94%

**Unidad de Medida**  
Porcentaje

**Año (Línea base)**  
2022

**Línea Base**  
63%

**Tipo de Acumulación**  
Promedio

**Nombre de la Variable**  
Contratos de arrendamiento y venta celebrados (realizados)  
Contratos de arrendamientos y venta celebrados (programados)

**Resultados**

<b>Meta Programada</b>	94.0%	<b>% Avance de la Meta (4to Trimestre)</b>	20.6%	<b>Semáforo (4to Trimestre)</b>	
------------------------	-------	--	-------	---------------------------------	--

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>Meta Programada</b>	3%				3%			3%			3%	
<b>Avance de la Meta</b>	0%				16%			33%			33%	

**Medios de verificación**

Contratos de arrendamiento y venta de inmuebles celebrados por la Dirección de Promoción de Vivienda e Inmobiliaria

**Supuestos**

Las y los afiliados y pensionados se presentan en tiempo y forma con la documentación requerida para celebrar el contrato respectivo

**Observaciones**

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

Ficha Técnica del Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

**Seguimiento de Indicadores**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

Datos del Programa

**Prestaciones Sociales, Económicas y de Vivienda**

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema: Administración Pública

¿Quién gasta?

<b>55 Unidad Presupuestal</b> Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco	<b>004 Unidad Responsable</b> Gestión y Protección del Patrimonio Inmobiliario	<b>00032 Unidad Ejecutora del Gasto</b> Administración de Inmuebles
---	---	--

¿Para qué se gasta?

<b>Finalidad</b> Desarrollo Social	<b>Función</b> Protección Social	<b>Subfunción</b> Edad Avanzada
---------------------------------------	-------------------------------------	------------------------------------

Presupuesto asignado al Programa Presupuestario

Monto: \$ 12,593,035,479.00

Objetivos

<b>Nivel</b> Actividad	<b>Resumen Narrativo</b> Celebración de contratos de arrendamiento habitacional
---------------------------	--

Datos del Indicador

<b>Denominación</b> Porcentaje de celebración de contratos de arrendamiento para vivienda	<b>Método de Cálculo</b> (Contratos de arrendamiento celebrados (realizados)/Contratos de arrendamientos y celebrados (programados))*100
--	---

**Descripción del Indicador**

Medir la eficacia administrativa para realizar y formalizar en tiempo y forma las renovaciones de contratos de arrendamiento.

<b>Tipo de Indicador</b> Gestión	<b>Dimensión del Indicador</b> Eficacia	<b>Año de Medición del Resultado</b> 2024
<b>Cobertura</b> Estatal	<b>Frecuencia de Medición</b> Trimestral	

Desagregado meta valor por Género

<b>Hombre</b> 69,583	<b>Mujer</b> 62,332
-------------------------	------------------------

Parámetros de semaforización



**Sentido del Indicador**

Ascendente

Meta programada  
94%

Línea Base  
99%

Unidad de Medida  
Porcentaje

Año (Línea base)  
2023

Tipo de Acumulación

Promedio

Nombre de la Variable	Contratos de arrendamiento habitacional celebrados (realizados)
	Contratos de arrendamiento habitacional celebrados (programados)

Resultados

<b>Meta Programada</b>	94.0%	<b>% Avance de la Meta (4to Trimestre)</b>	53.3%	<b>Semáforo (4to Trimestre)</b>	
------------------------	-------	--	-------	---------------------------------	--

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>Meta Programada</b>	94%				94%			94%				94%
<b>Avance de la Meta</b>	0%				75%			92%				46%

**Medios de verificación**

Contratos de arrendamiento de inmuebles celebrados por la Dirección de Gestión y Protección al Patrimonio Inmobiliario

**Supuestos**

Que los arrendatarios presenten en tiempo y forma con la documentación requerida para dar trámite a la creación o renovación de contratos.

**Observaciones**

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

Ficha Técnica del Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

**Seguimiento de Indicadores**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**Datos del Programa**

**Atención Médica**

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema: Administración Pública

**¿Quién gasta?**

<b>55 Unidad Presupuestal</b> Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco	<b>004 Unidad Responsable</b> Gestión y Protección del Patrimonio Inmobiliario	<b>00032 Unidad Ejecutora del Gasto</b> Administración de Inmuebles
---	---	--

**¿Para qué se gasta?**

<b>Finalidad</b> Desarrollo Social	<b>Función</b> Protección Social	<b>Subfunción</b> Edad Avanzada
---------------------------------------	-------------------------------------	------------------------------------

**Presupuesto asignado al Programa Presupuestario**

Monto: \$ 12,593,035,479.00

**Objetivos**

<b>Nivel</b> Actividad	<b>Resumen Narrativo</b> Celebración de contratos de arrendamiento de locales
---------------------------	--

**Datos del Indicador**

<b>Denominación</b> Porcentaje de celebración de contratos de arrendamiento para locales comerciales	<b>Método de Cálculo</b> (Contratos de arrendamiento celebrados (realizados)/Contratos de arrendamientos y celebrados (programados))*100
---	---

**Descripción del Indicador**  
Medir la eficacia administrativa para realizar y formalizar en tiempo y forma las renovaciones de contratos de arrendamiento.

<b>Tipo de Indicador</b> Cobertura	Gestión Estatal	<b>Dimensión del Indicador</b> Frecuencia de Medición	Eficacia Trimestral	<b>Año de Medición del Resultado</b> 2024
<b>Parámetros de semaforización</b>	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>≥90%</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>&lt;80%</p> </div> </div> <p>Nombre de la Variable</p>	<b>Meta programada</b> 90%	<b>Unidad de Medida</b> Porcentaje	<b>Desagregado meta valor por Género</b> Hombre: 69,583 Mujer: 62,332
<b>Sentido del Indicador</b> Ascendente	<b>Línea Base</b> 90%	<b>Año (Línea base)</b> 2023	<b>Tipo de Acumulación</b> Promedio	
Contratos de arrendamiento celebrados (realizados)		Contratos de arrendamientos celebrados (programados)		

**Resultados**

<b>Meta Programada</b>	90.0%	<b>% Avance de la Meta (4to Trimestre)</b>	171.0%	<b>Semáforo (4to Trimestre)</b>	
------------------------	-------	--	--------	---------------------------------	--

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>Meta Programada</b>	90%				90%			90%			90%	
<b>Avance de la Meta</b>	267%				289%			90%			38%	

**Medios de verificación**  
Contratos de arrendamiento de inmuebles celebrados por la Dirección de Gestión y Protección al Patrimonio Inmobiliario

**Supuestos**  
Que los arrendatarios presenten en tiempo y forma con la documentación requerida para dar trámite a la creación o renovación de contratos.

**Observaciones**

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

**Ficha Técnica del Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

**Seguimiento de Indicadores**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**Datos del Programa**

**Atención Médica**

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema: Administración Pública

**¿Quién gasta?**

<b>55 Unidad Presupuestal</b> Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco	<b>000 Unidad Responsable</b> Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco	<b>00000 Unidad Ejecutora del Gasto</b> Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco
---	---	---

**¿Para qué se gasta?**

<b>Finalidad</b> Desarrollo Social	<b>Función</b> Salud	<b>Subfunción</b> Protección Social en Salud
---------------------------------------	-------------------------	---

**Presupuesto asignado al Programa Presupuestario**

Monto: \$ 1,201,223,111.00

**Objetivos**

<b>Nivel</b> Fin	<b>Resumen Narrativo</b> Contribuir al incremento de las capacidades de la gestión pública estatal para alcanzar con eficiencia, integridad y transparencia los resultados establecidos en el Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo, a través de la incorporación de procesos de participación ciudadana, profesionalización del servicio civil, innovación, control interno, monitoreo y evaluación.
---------------------	--

**Datos del Indicador**

<b>Denominación</b> Posición en el Subíndice Gobiernos Eficientes y Eficaces del Índice de Competitividad, IMCO	<b>Método de Cálculo</b> (Posición en el Subíndice Gobiernos Eficientes y Eficaces del Índice de Competitividad, IMCO (Realizado)/Posición en el Subíndice Gobiernos Eficientes y Eficaces del Índice de Competitividad, IMCO Programado)*100
--	--

**Descripción del Indicador**

Medir la capacidad de los gobiernos para elevar la competitividad y calidad de vida en las ciudades a través de políticas públicas eficaces y responsables que fomenten el desarrollo económico. El sub índice busca medir, por un lado, la eficacia con la que las entidades obtienen sus recursos y, por otro lado, cómo la gestión de dichos recursos se traduce en un desarrollo sustentable. Se evalúa la calidad de la gestión fiscal y financiera local, así como el grado de transparencia y rendición de cuentas asociado a la misma. De igual modo, se evalúa cómo los ingresos fiscales contribuyen al crecimiento de la economía formal.

<b>Tipo de Indicador</b> Estratégico	<b>Dimensión del Indicador</b> Eficacia	<b>Año de Medición del Resultado</b> 2024
<b>Cobertura</b> Estatal	<b>Frecuencia de Medición</b> Bienal	
<b>Parámetros de semaforización</b> < 5 > 5	<b>Meta programada</b> 5	<b>Unidad de Medida</b> Posición
<b>Sentido del Indicador</b> Descendente	<b>Línea Base</b> 22	<b>Año (Línea base)</b> 2012
<b>Nombre de la Variable</b> Posición en el Subíndice Gobiernos Eficientes y Eficaces del Índice de Competitividad, IMCO (Realizado)		<b>Desagregado meta valor por Género</b> Hombre: 66,408 Mujer: 62,886
		<b>Tipo de Acumulación</b> Valor presente
		Posición en el Subíndice Gobiernos Eficientes y Eficaces del Índice de Competitividad, IMCO (Programado)

**Resultados**

<b>Valor Programado</b> 5	<b>% Avance de la Meta (4to trimestre)</b> 9	<b>Semáforo (4to trimestre)</b>
------------------------------	---	---------------------------------

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>Meta Programada</b>								5				
<b>Avance de la Meta</b>								9				

<b>Medios de verificación</b>	IMCO, Índice de Competitividad Estatal 2022. <a href="https://api.imco.org.mx/release/latest/vendor/imco/indices-api/documentos/Competitividad/C3%8Dndice%20de%20Competitividad%20Estatal/2022-04-23_0900%20%3%8Dndice%20de%20Competitividad%20Estatal%202022/Documentos%20de%20resultados/ICE%202022%20Reporte%20de%20resultados.pdf">https://api.imco.org.mx/release/latest/vendor/imco/indices-api/documentos/Competitividad/C3%8Dndice%20de%20Competitividad%20Estatal/2022-04-23_0900%20%3%8Dndice%20de%20Competitividad%20Estatal%202022/Documentos%20de%20resultados/ICE%202022%20Reporte%20de%20resultados.pdf</a> En el Sistema de Monitoreo de Indicadores del Desarrollo de Jalisco (MIDE Jalisco), para consulta abierta en <a href="https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide">https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide</a>
<b>Supuestos</b>	Los habitantes del estado de Jalisco tienen la disposición y el compromiso de mejorar sus conductas sociales para la consolidación del Estado de derecho.
<b>Observaciones</b>	

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

**Ficha Técnica del Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

**Datos del Programa**

**Atención Médica**

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema: Administración Pública

**¿Quién gasta?**

55 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00000 Unidad Ejecutora del Gasto

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**¿Para qué se gasta?**

**Finalidad**

Desarrollo Social

**Función**

Salud

**Subfunción**

Protección Social en Salud

**Presupuesto asignado al Programa Presupuestario**

Monto: \$ 1,201,223,111.00

**Objetivos**

**Nivel**

Propósito

**Resumen Narrativo**

Asegurados del Instituto beneficiados con el servicio médico propio

**Datos del Indicador**

**Denominación**

Tasa de asegurados que fueron beneficiados con el servicio médico propio del Instituto

**Método de Cálculo**

$(\sum \text{de asegurados que obtienen por lo menos 1 servicio médico en el período } t / \sum \text{de asegurados en el período } t) * 1000$

En donde:

$\sum$  de asegurados que obtienen por lo menos 1 servicio médico corresponde al uso o goce de los servicios de primer, segundo y tercer nivel proporcionados por el Instituto (excluye IMSS)

**Descripción del Indicador**

Medir el aprovechamiento de la prestación de servicio médico propio por cada 1000 asegurados

**Tipo de Indicador**

Estratégico

**Dimensión del Indicador**

Eficacia

**Año de Medición del Resultado**

2023

**Cobertura**

Estatal

**Frecuencia de Medición**

Anual

**Desagregado meta valor por Género**

Hombre

Mujer

**Parámetros de semaforización**

≥800

<800

**Meta programada**

≥891.42

**Unidad de Medida**

Tasa

66,408

62,886

**Sentido del Indicador**

Ascendente

**Año (Línea base)**

2021

**Tipo de Acumulación**

Valor Presente

**Nombre de la Variable**

$\sum$  de asegurados que obtienen por lo menos 1 servicio médico en el período t

$\sum$  de asegurados en el período t

**Resultados**

**Meta Programada**

≥891.42

**% Avance de la Meta (4to trimestre)**

603.7

**Semáforo (4to trimestre)**

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>Meta Programada</b>	≥891.42											
<b>Avance de la Meta</b>	603.68											

**Medios de verificación**

Sistema IBMed  
Estadística de la Dirección de Servicios Médicos/Epidemiológica

**Supuestos**

Los asegurados hacen uso de la prestación de servicio médico en el transcurso del ejercicio

**Observaciones**

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

**Ficha Técnica del Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

110

**Datos del Programa**

**Atención Médica**

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema: Administración Pública

**¿Quién gasta?**

**55 Unidad Presupuestal**

**003 Unidad Responsable**

**00020 Unidad Ejecutora del Gasto**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

Servicios Médicos

Atención Médica

**¿Para qué se gasta?**

**Finalidad**

**Función**

**Subfunción**

Desarrollo Social

Salud

Protección Social en Salud

**Presupuesto asignado al Programa Presupuestario**

Monto: \$ 1,915,023,901.00

**Objetivos**

**Nivel**

**Resumen Narrativo**

Componente

Servicio médico de primer nivel brindado a asegurados a través de las Unidades Médico Familiares

**Datos del Indicador**

**Denominación**

Promedio de servicios médicos de primer nivel por asegurado

**Método de Cálculo**

PSMN1= (∑ servicios médicos de primer nivel a asegurados en el periodo t / Total de asegurados al cierre del periodo t)  
En donde: PSMN1= Promedio de servicios médicos de primer nivel, Asegurados= afiliado(a)s, pensionado(a)s y derechohabientes inscritos al servicio médico del Instituto, por lo que se excluyen aquellas personas afiliadas a otro servicio médico.

**Descripción del Indicador**

Medir el promedio de servicios médicos que requiere cada asegurado para una correcta valoración y posterior atención para el control y mejoramiento de la salud de los mismos.

**Tipo de Indicador**

Estratégico

**Dimensión del Indicador**

Eficiencia

**Año de Medición del Resultado**

2024

**Cobertura**

Estatal

**Frecuencia de Medición**

Trimestral

**Desagregado meta valor por Género**

Hombre

Mujer

**Parámetros de semaforización**

<3.56

>3.56

Meta programada

13.91

Unidad de Medida

Promedio

69,583

62,332

Sentido del Indicador

Descendente

Línea Base

3.56

Año

(Línea base)

2023

Tipo de Acumulación

Suma

**Nombre de la Variable**

∑ servicios médicos de primer nivel a asegurados en el periodo t

Total de asegurados al cierre del periodo t

**Resultados**

**Meta Programada**

13.91

**% Avance de la Meta (4to trimestre)**

10.6

**Semáforo (4to trimestre)**



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Meta Programada	3.43				3.40			3.56			3.52	
Avance de la Meta	3.43				3.80			3.70			3.43	

**Medios de verificación**

Sistema IBMed  
Estadística de la Dirección de Servicios Médicos/Epidemiológica

**Supuestos**

La demanda de atención del servicio médico del primer nivel se mantiene estable.

**Observaciones**

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

**Ficha Técnica del Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

**Datos del Programa**

**Atención Médica**

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema: Administración Pública

**¿Quién gasta?**

**55 Unidad Presupuestal**

**003 Unidad Responsable**

**00020 Unidad Ejecutora del Gasto**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

Servicios Médicos

Atención Médica

**¿Para qué se gasta?**

**Finalidad**

**Función**

**Subfunción**

Desarrollo Social

Salud

Protección Social en Salud

**Presupuesto asignado al Programa Presupuestario**

Monto: \$ 1,915,023,901.00

**Objetivos**

**Nivel**

**Resumen Narrativo**

Componente

Servicio médico de primer nivel brindado a asegurados a través de las Unidades Médico Familiares

**Datos del Indicador**

**Denominación**

**Método de Cálculo**

Tasa de mortalidad de los asegurados

(Número de defunciones de asegurados / Total de población asegurada)\*1000

**Descripción del Indicador**

Medir la calidad de la atención de los servicios médicos de los asegurados por cada mil asegurados de este grupo de edad, ya que el incremento de la tasa refleja problemas con la atención médica y la educación de la población para el uso de los servicios médicos.

**Tipo de Indicador**

Estratégico

**Dimensión del Indicador**

Calidad

**Año de Medición del Resultado**

2024

**Cobertura**

Estatal

**Frecuencia de Medición**

Trimestral

**Desagregado meta valor por Género**

Hombre

Mujer

**Parámetros de semaforización**

<8.6

>8.7

**Meta programada**

27.9

**Unidad de Medida**

Tasa

69,583

62,332

**Sentido del Indicador**

Descendente

**Línea Base**

8.6

**Año**

2023

**Tipo de Acumulación**

Suma

**Nombre de la Variable**

Número de defunciones de asegurados

Total de población asegurada

**Resultados**

**Meta Programada**

27.90

**% Avance de la Meta (4to trimestre)**

31.1

**Semáforo (4to trimestre)**



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>Meta Programada</b>	8.60				4.30			8.00			7.00	
<b>Avance de la Meta</b>	8.60				4.30			6.45			3.19	

**Medios de verificación**

Sistema IBMed  
Estadística de la Dirección de Servicios Médicos/Epidemiológica

**Supuestos**

La tendencia morbilidad es estable, la frecuencia de enfermedades propias de la edad es la esperada.

**Observaciones**

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

**Ficha Técnica del Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

**Datos del Programa**

**Atención Médica**

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema: Administración Pública

**¿Quién gasta?**

**55 Unidad Presupuestal**

**003 Unidad Responsable**

**00020 Unidad Ejecutora del Gasto**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

Servicios Médicos

Atención Médica

**¿Para qué se gasta?**

**Finalidad**

**Función**

**Subfunción**

Desarrollo Social

Salud

Protección Social en Salud

**Presupuesto asignado al Programa Presupuestario**

Monto: \$ 1,915,023,901.00

**Objetivos**

Nivel

Actividad

**Resumen Narrativo**

Valoración médica de asegurados

**Datos del Indicador**

**Denominación**

Promedio de consultas de medicina familiar otorgadas

**Método de Cálculo**

(Número de consultas de medicina familiar realizadas en el periodo t/ Total de asegurados al cierre del periodo t)

**Descripción del Indicador**

Medir la capacidad de atención de consultas médicas por asegurado para seguimiento de su condición de salud.

Tipo de Indicador

Gestión

Dimensión del Indicador

Eficiencia

Año de Medición del Resultado

2024

Cobertura

Estatal

Frecuencia de Medición

Trimestral

**Desagregado meta valor por Género**

Hombre

Mujer

69,583

62,332

**Parámetros de semaforización**

<9

>9



Sentido del Indicador

Descendente

Meta programada

7.0

Unidad de Medida

Promedio

Año

2023

Línea Base

1.8

(Línea base)

Tipo de Acumulación

Suma

**Nombre de la Variable**

Número de consultas de medicina familiar realizadas en el periodo t

Total de asegurados al cierre del periodo t

**Resultados**

Meta Programada

7.02

% Avance de la Meta (4to trimestre)

8.7

Semáforo (4to trimestre)



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Meta Programada	1.79				1.70			1.78			1.75	
Avance de la Meta	1.79				1.95			1.71			1.81	

Medios de verificación

Sistema IBMed  
Estadística de la Dirección de Servicios Médicos/Epidemiológica

Supuestos

Los asegurados asisten a las consultas médicas periódicas en su unidad médica familiar.

Observaciones

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

**Ficha Técnica del Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

**Datos del Programa**

**Atención Médica**

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema: Administración Pública

**¿Quién gasta?**

<b>55 Unidad Presupuestal</b> Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco	<b>003 Unidad Responsable</b> Servicios Médicos	<b>00020 Unidad Ejecutora del Gasto</b> Atención Médica
---	--	--

**¿Para qué se gasta?**

<b>Finalidad</b> Desarrollo Social	<b>Función</b> Salud	<b>Subfunción</b> Protección Social en Salud
---------------------------------------	-------------------------	---

**Presupuesto asignado al Programa Presupuestario**

Monto: \$ 1,915,023,901.00

**Objetivos**

<b>Nivel</b> Actividad	<b>Resumen Narrativo</b> Atención médica por hora
---------------------------	--

**Datos del Indicador**

<b>Denominación</b> Promedio de consultas de medicina familiar por hora/ médico	<b>Método de Cálculo</b> (Número de consultas de medicina familiar otorgadas en el periodo t/ Número de horas trabajadas por los médicos contratados en el periodo t )
--	---

**Descripción del Indicador**

Medir la atención médica que reciben los asegurados en relación con el tiempo trabajado por los médicos.

<b>Tipo de Indicador</b> Cobertura	Gestión Estatal	<b>Dimensión del Indicador</b> Frecuencia de Medición	Eficiencia Trimestral	<b>Año de Medición del Resultado</b>	2024
<b>Parámetros de semaforización</b>	<3.0	<b>Meta programada</b>	2.5	<b>Desagregado meta valor por Género</b>	
	>3.0		<b>Unidad de Medida</b> Promedio	Hombre	Mujer
<b>Sentido del Indicador</b>	Descendente	<b>Línea Base</b>		3.0	<b>Año</b>
<b>Tipo de Acumulación</b>	Promedio				
<b>Nombre de la Variable</b>	Número de consultas de medicina familiar otorgadas en el periodo t				
	Número de horas trabajadas por los médicos contratados en el periodo t				

**Resultados**

<b>Meta Programada</b>	2.50	<b>% Avance de la Meta (4to trimestre)</b>	2.1	<b>Semáforo (4to trimestre)</b>	
------------------------	------	--	-----	---------------------------------	--

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>Meta Programada</b>	3.30				3.10			3.10			3.10	
<b>Avance de la Meta</b>	3.30				2.80			2.86			3.06	

**Medios de verificación**

Sistema IBMed  
Estadística de la Dirección de Servicios Médicos/Epidemiológica

**Supuestos**

Los asegurados asisten a sus consultas médicas en la horario programado.

**Observaciones**

INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024

Ficha Técnica del Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Datos del Programa

Atención Médica

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema: Administración Pública

¿Quién gasta?

55 Unidad Presupuestal

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

003 Unidad Responsable

Servicios Médicos

00020 Unidad Ejecutora del Gasto

Atención Médica

¿Para qué se gasta?

Finalidad

Desarrollo Social

Función

Salud

Subfunción

Protección Social en Salud

Presupuesto asignado al Programa Presupuestario

Monto: \$ 1,915,023,901.00

Objetivos

Nivel

Actividad

Resumen Narrativo

Surtimiento de recetas médicas

Datos del Indicador

Denominación

Porcentaje de recetas médicas surtidas

Método de Cálculo

(Número de recetas surtidas completas / número de recetas expedidas) \*100

Descripción del Indicador

Medir la capacidad del Instituto para surtir de manera completa las recetas médicas expedidas por los médicos familiares.

Tipo de Indicador

Gestión

Cobertura

Estatal

Dimensión del Indicador

Frecuencia de Medición

Eficacia

Trimestral

Año de Medición del Resultado

2024

Parámetros de semaforización

>90%

<90

>90%

<90

Nombre de la Variable

Sentido del Indicador

Ascendente

Meta programada

85%

Línea Base

92%

Unidad de Medida

Porcentaje

Año

Línea base

2923

Desagregado meta valor por Género

Hombre

69,583

Mujer

62,332

Tipo de Acumulación

Valor Presente

Número de recetas surtidas completas

numero de recetas expedidas

Resultados

Meta Programada

85%

% Avance de la Meta (4to trimestre)

90%

Semáforo (4to trimestre)



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Meta Programada	93%		93%		93%		93%		93%		93%	
Avance de la Meta	93%		91%		94%		90%		90%		90%	

Medios de verificación

Sistema IBMed  
Estadística de la Dirección de Servicios Médicos/Epidemiológica

Supuestos

Los proveedores adjudicados entregan de manera oportuna los medicamentos contratados.  
Los asegurados asisten a las farmacias para el surtimiento de sus recetas.

Observaciones

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

**Ficha Técnica del Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

**Datos del Programa**

**Atención Médica**

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema: Administración Pública

**¿Quién gasta?**

**55 Unidad Presupuestal**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**003 Unidad Responsable**

Servicios Médicos

**00020 Unidad Ejecutora del Gasto**

Atención Médica

**¿Para qué se gasta?**

**Finalidad**

Desarrollo Social

**Función**

Salud

**Subfunción**

Protección Social en Salud

**Presupuesto asignado al Programa Presupuestario**

Monto: \$ 1,915,023,901.00

**Objetivos**

Nivel

Actividad

**Resumen Narrativo**

Remisión de asegurados a estudios de laboratorio por medicina familiar

**Datos del Indicador**

**Denominación**

Tasa de estudios de laboratorio

**Método de Cálculo**

(Número de asegurados que requieren estudios de laboratorio en el periodo t/número de consultas de medicina familiar otorgadas) \*100

**Descripción del Indicador**

Medir la cantidad de asegurados, por cada 100 consultas que requieren de la realización de estudios de laboratorio para un diagnóstico certero.

Tipo de Indicador

Gestión

Dimensión del Indicador

Eficacia

Año de Medición del Resultado

2024

Cobertura

Estatal

Frecuencia de Medición

Trimestral

**Desagregado meta valor por Género**

Hombre

Mujer

69,583

62,332

**Parámetros de semaforización**

>25

<25

Sentido del Indicador

Ascendente

Meta programada

50.6

Unidad de Medida

Tasa

Año

Línea Base

12.7

(Línea base)

2023

Tipo de Acumulación

Suma

**Nombre de la Variable**

Número de asegurados que requieren estudios de laboratorio en el periodo t

número de consultas de medicina familiar otorgadas

**Resultados**

Meta Programada

50.64

% Avance de la Meta (4to trimestre)

54.2

Semáforo (4to trimestre)



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Meta Programada	13.16				12.45			12.37			12.66	
Avance de la Meta	13.16				8.19			10.49			9.58	

Medios de verificación

Sistema IBMed  
Estadística de la Dirección de Servicios Médicos/Epidemiológica

Supuestos

Los proveedores adjudicados entregan de manera oportuna los reactivos para aplicación de estudios de laboratorio. Los asegurados asisten en los horarios establecidos para que les practiquen los estudios de laboratorios ordenados por el médico familiar.

Observaciones

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

**Ficha Técnica del Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

**Datos del Programa**

**Atención Médica**

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema: Administración Pública

**¿Quién gasta?**

**55 Unidad Presupuestal**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**003 Unidad Responsable**

Servicios Médicos

**00020 Unidad Ejecutora del Gasto**

Atención Médica

**¿Para qué se gasta?**

**Finalidad**

Desarrollo Social

**Función**

Salud

**Subfunción**

Protección Social en Salud

**Presupuesto asignado al Programa Presupuestario**

Monto: \$ 1,915,023,901.00

**Objetivos**

Nivel

Actividad

**Resumen Narrativo**

Remisión de asegurados a estudios radiológicos por medicina familiar

**Datos del Indicador**

**Denominación**

Tasa de estudios de radiológicos

**Método de Cálculo**

(Número de asegurados que requieren estudios de radiológicos en el periodo t/número de consultas de medicina familiar otorgadas) \*100

**Descripción del Indicador**

Medir la cantidad de asegurados, por cada 100 consultas de medicina familiar otorgadas, que requieren de la realización de estudios de radiológicos para un diagnóstico certero.

Tipo de Indicador

Gestión

Dimensión del Indicador

Eficacia

Año de Medición del Resultado

2024

Cobertura

Estatal

Frecuencia de Medición

Trimestral

**Desagregado meta valor por Género**

Hombre

Mujer

Meta programada

69.4

Unidad de Medida

Tasa

69,583

62,332

**Parámetros de semaforización**

>17

<17

Sentido del Indicador

Ascendente

Línea Base

17.4

Unidad de Medida

Año

(Línea base)

2019

Tipo de Acumulación

Suma

**Nombre de la Variable**

Número de asegurados que requieren estudios de radiológicos en el periodo t

número de consultas de medicina familiar otorgadas

**Resultados**

Meta Programada

69.40

% Avance de la Meta (4to trimestre)

77.4

Semáforo (4to trimestre)



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Meta Programada	13.63				20.17			18.25			17.35	
Avance de la Meta	13.63				17.79			16.25			15.04	

Medios de verificación

Sistema IBMed  
Estadística de la Dirección de Servicios Médicos/Epidemiológica

Supuestos

Los proveedores adjudicados entregan de manera oportuna los insumos para tomas de placas.  
Los asegurados asisten en los horarios establecidos para que les practiquen los estudios radiológicos ordenados por el médico familiar.

Observaciones

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

**Ficha Técnica del Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

**Datos del Programa**

**Atención Médica**

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema: Administración Pública

**¿Quién gasta?**

**55 Unidad Presupuestal**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**003 Unidad Responsable**

Servicios Médicos

**00020 Unidad Ejecutora del Gasto**

Atención Médica

**¿Para qué se gasta?**

**Finalidad**

Desarrollo Social

**Función**

Salud

**Subfunción**

Protección Social en Salud

**Presupuesto asignado al Programa Presupuestario**

Monto: \$ 1,915,023,901.00

**Objetivos**

**Nivel**

Actividad

**Resumen Narrativo**

Remisión de asegurados a interconsultas por medicina familiar

**Datos del Indicador**

**Denominación**

Tasa de consulta médica de especialistas externos

**Método de Cálculo**

(Número de asegurados que requieren valoración de especialistas externos en el periodo t/número de consultas de medicina familiar otorgadas) \*100

**Descripción del Indicador**

Medir la cantidad de asegurados por cada 100 consultas de medicina familiar otorgadas, que requieren de atención especializada para la evaluación y control de padecimientos que exceden la capacidad de la medicina familiar.

**Tipo de Indicador**

Cobertura

Gestión

Estatal

**Dimensión del Indicador**

Frecuencia de Medición

Eficacia

Trimestral

**Año de Medición del Resultado**

2024

**Desagregado meta valor por Género**

Hombre

69,583

Mujer

62,332

**Parámetros de semaforización**

<48

>48



Meta programada

35.0

Unidad de Medida

Tasa

Año

Línea base

47.5

Año

2023

Tipo de Acumulación

Valor Presente

**Nombre de la Variable**

Número de asegurados que requieren valoración de especialistas externos en el periodo t

número de consultas de medicina familiar otorgadas

**Resultados**

**Meta Programada**

35.00

**% Avance de la Meta (4to trimestre)**

44.1

Semáforo (4to trimestre)



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Meta Programada	44.62				47.11			50.80			47.50	
Avance de la Meta	44.62				51.16			50.84			44.14	

**Medios de verificación**

Sistema IBMed  
Estadística de la Dirección de Servicios Médicos/Epidemiológica

**Supuestos**

Los asegurados siguen las prescripciones de los médicos de medicina familiar.

**Observaciones**

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

**Ficha Técnica del Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

**Datos del Programa**

**Atención Médica**

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública Tema: Administración Pública

**¿Quién gasta?**

<b>55 Unidad Presupuestal</b> Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco	<b>003 Unidad Responsable</b> Servicios Médicos	<b>00022 Unidad Ejecutora del Gasto</b> Servicios Médicos Subrogados
---	--	---

**¿Para qué se gasta?**

<b>Finalidad</b> Desarrollo Social	<b>Función</b> Salud	<b>Subfunción</b> Protección Social en Salud
---------------------------------------	-------------------------	---

**Presupuesto asignado al Programa Presupuestario**

Monto: \$ 1,915,023,901.00

**Objetivos**

<b>Nivel</b> Componente	<b>Resumen Narrativo</b> Servicios médicos de segundo y tercer nivel brindados a asegurados
----------------------------	--

**Datos del Indicador**

<b>Denominación</b> Promedio de servicios médicos de segundo y tercer nivel por asegurado	<b>Método de Cálculo</b> PSMN2y3= (Σ servicios médicos de segundo y tercer nivel a asegurados en el periodo t / Total de asegurados al cierre del periodo t) En donde: PSMN2y3= Promedio de servicios médicos de segundo y tercer nivel, Asegurados= afiliado(a)s, pensionado(a)s y derechohabientes inscritos al servicio médico del Instituto, por lo que se excluyen aquellas personas afiliadas a otro servicio médico.
--	---

**Descripción del Indicador**  
Medir el promedio de servicios médicos de segundo y tercer nivel que requiere cada asegurado para mantener, o en su caso, acrecentar, su esperanza de vida.

<b>Tipo de Indicador</b> Estratégico	<b>Dimensión del Indicador</b> Eficiencia	<b>Año de Medición del Resultado</b> 2024
<b>Cobertura</b> Estatad	<b>Frecuencia de Medición</b> Trimestral	<b>Desagregado meta valor por Género</b>
<b>Parámetros de semaforización</b>	<b>Meta programada</b> 2.8	<b>Unidad de Medida</b> Promedio
<2.78	<b>Línea Base</b> 2.6	<b>Hombre</b> 69,583
>2.79	<b>Sentido del Indicador</b> Descendente	<b>Mujer</b> 62,332
<b>Nombre de la Variable</b>	<b>Año (Línea base)</b> 2023	<b>Tipo de Acumulación</b> Valor Presente
Σ servicios médicos de segundo y tercer nivel a asegurados en el periodo t		
Total de asegurados al cierre del periodo t		

**Resultados**

<b>Meta Programada</b> 2.78	<b>% Avance de la Meta (4to trimestre)</b> 2.7	<b>Semáforo (4to trimestre)</b> 
--------------------------------	---	-------------------------------------

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>Meta Programada</b>	3.00				2.00			2.70			2.60	
<b>Avance de la Meta</b>	2.63				2.48			2.42			2.69	

<b>Medios de verificación</b>	Registro nominal de pacientes hospitalizados e informes emitidos trimestralmente por las UNIMEF Estadística de la Dirección de Servicios Médicos/Epidemiológica
<b>Supuestos</b>	La demanda de atención del servicio médico del segundo y tercer nivel se mantiene estable.
<b>Observaciones</b>	

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

**Ficha Técnica del Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

**Datos del Programa**

**Atención Médica**

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema: Administración Pública

**¿Quién gasta?**

55 Unidad Presupuestal

003 Unidad Responsable

00022 Unidad Ejecutora del Gasto

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

Servicios Médicos

Servicios Médicos Subrogados

**¿Para qué se gasta?**

Finalidad

Función

Subfunción

Desarrollo Social

Salud

Protección Social en Salud

**Presupuesto asignado al Programa Presupuestario**

Monto: \$ 1,915,023,901.00

**Objetivos**

Nivel

Resumen Narrativo

Componente

Servicios médicos de segundo y tercer nivel brindados a asegurados

**Datos del Indicador**

Denominación

Método de Cálculo

Tasa de mortalidad de los asegurados (hospitalizados)

$(\text{Total de egresos hospitalarios por defunción} / \text{Total de egresos hospitalarios}) * 100$

**Descripción del Indicador**

Medir la calidad de la atención de los servicios de segundo y tercer nivel. El desempeño medio - bajo, indica una elevada mortalidad hospitalaria y la necesidad de realizar acciones para reducir las causas inherentes al proceso de atención médica.

Tipo de Indicador

Estratégico

Dimensión del Indicador

Calidad

Año de Medición del Resultado

2024

Cobertura

Estatal

Frecuencia de Medición

Trimestral

Desagregado meta valor por Género

Hombre

Mujer

Parámetros de semaforización

Meta programada

Unidad de Medida

69,583

62,332

<5

>5

Sentido del Indicador

Línea Base

Año (Línea base)

Tipo de Acumulación





Descendente

4.1

2023

Valor Presente

Nombre de la Variable

Total de egresos hospitalarios por defunción

Total de egresos hospitalarios

**Resultados**

Meta Programada

3.77

% Avance de la Meta

3.6

Semáforo (4to trimestre)



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Meta Programada	4.90				3.00			3.40			3.80	
Avance de la Meta	4.90				3.78			2.74			3.59	

Medios de verificación

Sistema IBMed  
Estadística de la Dirección de Servicios Médicos/Epidemiológica

Supuestos

El comportamiento endémico de las enfermedades permanezca estable.

Observaciones

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

**Ficha Técnica del Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

**Datos del Programa**

**Atención Médica**

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema: Administración Pública

**¿Quién gasta?**

55 Unidad Presupuestal

003 Unidad Responsable

00022 Unidad Ejecutora del Gasto

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

Servicios Médicos

Servicios Médicos Subrogados

**¿Para qué se gasta?**

Finalidad

Función

Subfunción

Desarrollo Social

Salud

Protección Social en Salud

**Presupuesto asignado al Programa Presupuestario**

Monto: \$ 1,915,023,901.00

**Objetivos**

Nivel

Resumen Narrativo

Actividad

Atención integral a la urgencia médica

**Datos del Indicador**

Denominación

Método de Cálculo

Tasa de atención de urgencias médicas

(Número de urgencias médicas atendidas en el periodo t/ Total de asegurados al cierre del periodo t) \*100  
En donde:  
periodo t= periodo que se informa

Descripción del Indicador

Medir la cantidad de asegurados que requieren de una atención de urgencia médica por cada 100 asegurados.

Tipo de Indicador

Gestión

Dimensión del Indicador

Eficacia

Año de Medición del Resultado

2024

Cobertura

Estatal

Frecuencia de Medición

Trimestral

Desagregado meta valor por Género

Parámetros de semaforización

<10

>12

Nombre de la Variable

Sentido del Indicador

Descendente

Meta programada

9.7

Línea Base

9.7

Unidad de Medida

Tasa

Año (Línea base)

2023

Hombre

69,583

Mujer

62,332

Tipo de Acumulación

Suma

Número de urgencias médicas atendidas en el periodo t

Total de asegurados al cierre del periodo t

**Resultados**

Meta Programada

9.71

% Avance de la Meta (4to trimestre)

16.5

Semáforo (4to trimestre)



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Meta Programada	3.40				2.05			1.83			2.43	
Avance de la Meta	3.40				3.49			3.56			2.40	

Medios de verificación

Registro nominal de pacientes atendidos en urgencias hospitalarias  
Estadística de la Dirección de Servicios Médico/Epidemiológica

Supuestos

Los asegurados presentan cuadros de salud que requieren atención médica urgente.

Observaciones

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

**Ficha Técnica del Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

**Datos del Programa**

**Atención Médica**

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema: Administración Pública

**¿Quién gasta?**

55 Unidad Presupuestal

003 Unidad Responsable

00022 Unidad Ejecutora del Gasto

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

Servicios Médicos

Servicios Médicos Subrogados

**¿Para qué se gasta?**

Finalidad

Función

Subfunción

Desarrollo Social

Salud

Protección Social en Salud

**Presupuesto asignado al Programa Presupuestario**

Monto: \$ 1,915,023,901.00

**Objetivos**

Nivel

Resumen Narrativo

Actividad

Ingresos hospitalarios

**Datos del Indicador**

Denominación

Método de Cálculo

Tasa de ingresos hospitalarios

(Número de ingresos hospitalarios en el periodo t/ total de asegurados al cierre del periodo t) \*100  
En donde:  
periodo t= periodo que se informa

Descripción del Indicador

Medir la cantidad de asegurados que requieren de atención hospitalaria.

Tipo de Indicador

Gestión

Dimensión del Indicador

Eficacia

Año de Medición del Resultado

2024

Cobertura

Estatal

Frecuencia de Medición

Trimestral

Desagregado meta valor por Género

Hombre

Mujer

Parámetros de semaforización

<5

>5

Sentido del Indicador

Línea Base

Unidad de Medida

Tasa

69,583

62,332

Año (Línea base)

2023

Tipo de Acumulación

Suma

Nombre de la Variable

Número de ingresos hospitalarios en el periodo t

Total de asegurados al cierre del periodo t

**Resultados**

Meta Programada

16.30

% Avance de la Meta

22.9

(4to trimestre)

Semáforo (4to trimestre)



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Meta Programada	3.09				4.82			4.28			4.10	
Avance de la Meta	3.10				6.25			5.11			4.48	

Medios de verificación

Registro nominal de pacientes hospitalizados  
Estadística de la de la Dirección de Servicios Médicos/Epidemiológica

Supuestos

Las y los asegurados requieren de atención hospitalaria.

Observaciones

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

**Ficha Técnica del Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

**Datos del Programa**

**Atención Médica**

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema: Administración Pública

**¿Quién gasta?**

55 Unidad Presupuestal

003 Unidad Responsable

00022 Unidad Ejecutora del Gasto

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

Servicios Médicos

Servicios Médicos Subrogados

**¿Para qué se gasta?**

Finalidad

Función

Subfunción

Desarrollo Social

Salud

Protección Social en Salud

**Presupuesto asignado al Programa Presupuestario**

Monto: \$ 1,915,023,901.00

**Objetivos**

Nivel

Resumen Narrativo

Actividad

Realización de procedimientos quirúrgicos

**Datos del Indicador**

Denominación

Método de Cálculo

Porcentaje de asegurados que requieren de procedimiento quirúrgico

(Número de procedimientos quirúrgicos realizados en el periodo t / número de ingresos hospitalarios en el periodo t) \*100

Descripción del Indicador

Medir la correlación entre la población que recibe servicios hospitalarios y la población derechohabiente

Tipo de Indicador

Gestión

Dimensión del Indicador

Eficacia

Año de Medición del Resultado

2024

Cobertura

Estatal

Frecuencia de Medición

Trimestral

Desagregado meta valor por Género

Parámetros de semaforización

<55%

>55%



Nombre de la Variable

Sentido del Indicador

Descendente

Meta programada

56%

Línea Base

56%

Unidad de Medida

Porcentaje

Año (Línea base)

2023

Hombre

66,408

Mujer

62,886

Tipo de Acumulación

Promedio

Número de procedimientos quirúrgicos realizados en el periodo t

Número de ingresos hospitalarios en el periodo t

**Resultados**

Meta Programada

55.8%

% Avance de la Meta

(4to trimestre)

38%

Semáforo (4to trimestre)



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Meta Programada		49%			60%			58%			56%	
Avance de la Meta		49%			58%			52%			45%	

Medios de verificación

Registro nominal de pacientes hospitalizados  
Estadística de la de la Dirección de Servicios Médicos/Epidemiológica

Supuestos

Las y los asegurados requieren de intervención quirúrgica por prescripción médica o derivado de una urgencia.

Observaciones

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

**Ficha Técnica del Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

**Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco**

**Seguimiento de Indicadores**

**Datos del Programa**

**Atención Médica**

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema: Administración Pública

**¿Quién gasta?**

55 Unidad Presupuestal

003 Unidad Responsable

00022 Unidad Ejecutora del Gasto

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

Servicios Médicos

Servicios Médicos Subrogados

**¿Para qué se gasta?**

Finalidad

Función

Subfunción

Desarrollo Social

Salud

Protección Social en Salud

**Presupuesto asignado al Programa Presupuestario**

Monto: \$ 1,915,023,901.00

**Objetivos**

Nivel

Resumen Narrativo

Actividad

Atención Integral hospitalaria

**Datos del Indicador**

Denominación

Promedio de días de estancia hospitalaria

Método de Cálculo

( $\sum$  días de hospitalización de los asegurados en el periodo t/ Número de ingresos hospitalarios en el periodo t)

Descripción del Indicador

Medir el número de días promedio que un paciente permanece en el hospital

Tipo de Indicador

Gestión

Dimensión del Indicador

Eficacia

Año de Medición del Resultado

2024

Cobertura

Estatal

Frecuencia de Medición

Trimestral

Desagregado meta valor por Género

Parámetros de semaforización

<5

>5.1

Sentido del Indicador

Descendente

Meta programada

432%

Unidad de Medida

Promedio

Hombre

66,408

Mujer

62,886

Año (Línea base)

2023

Tipo de Acumulación

Promedio

Nombre de la Variable

$\sum$  días de hospitalización de los asegurados en el periodo t

Número de ingresos hospitalarios en el periodo t

**Resultados**

Meta Programada

4.32

% Avance de la Meta

3.1

(4to trimestre)

Semáforo (4to trimestre)



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Meta Programada	4.70				3.60			4.00			5.00	
Avance de la Meta	4.70				4.2			3.80			5.40	

Medios de verificación

Registro nominal de pacientes hospitalizados  
Estadística de la Dirección de Servicios Médicos (Epidemiológica)

Supuestos

Los hospitales subrogados mantienen su capacidad instalada para brindar un servicio de calidad.

Observaciones

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

**Ficha Técnica del Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

**Datos del Programa**

**Atención Médica**

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema: Administración Pública

**¿Quién gasta?**

55 Unidad Presupuestal

003 Unidad Responsable

00021 Unidad Ejecutora del Gasto

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

Servicios Médicos

Contabilidad, Vigencias y Procedimientos

**¿Para qué se gasta?**

Finalidad

Función

Subfunción

Desarrollo Social

Salud

Protección Social en Salud

**Presupuesto asignado al Programa Presupuestario**

Monto: \$ 1,915,023,901.00

**Objetivos**

Nivel

Resumen Narrativo

Componente

Pagos emitidos de bienes y/o servicios contratados para la prestación de Servicios Médicos

**Datos del Indicador**

Denominación

Método de Cálculo

Porcentaje de monto de facturación pagada de bienes y servicios médicos contratados

(Monto total de facturas pagadas reflejadas en SIF en periodo t/ Monto total de facturas devengadas en SIF para trámite de pago en el periodo t)\*100

Descripción del Indicador

Medir el avance de gestión de pago a proveedores de bienes y servicios de la Dirección de Servicios Médicos en relación a los trámites de pago ingresados

Tipo de Indicador

Gestión

Dimensión del Indicador

Eficiencia

Año de Medición del Resultado

2024

Cobertura

Estatal

Frecuencia de Medición

Trimestral

Desagregado meta valor por Género

Parámetros de semaforización

Meta programada

Unidad de Medida

Hombre

Mujer

>90%

<90%

95%

Porcentaje

69,583

62,332

Sentido del Indicador

Línea Base

Año (Línea base)

Tipo de Acumulación





Ascendente

0.95

2023

Promedio

Nombre de la Variable

Monto total de facturas pagadas reflejadas en SIF en periodo t

Monto total de facturas devengadas en SIF para trámite de pago en el periodo t

**Resultados**

Meta Programada

95.0%

% Avance de la Meta

98.8%

Semáforo (4to trimestre)



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Meta Programada		95%			95%			95%			95%	
Avance de la Meta		95%			100%			100%			100%	

Medios de verificación

Reporte de Consulta Presupuestal de los momentos contables, extraído del Módulo de Planeación, Programación del Sistema Integral de Información Financiera SIF  
Reportes de Trámite de Factura de Proveedores extraídos del Módulo de Facturación del Sistema IBMed  
Estadística de la Dirección de Servicios Médicos

Supuestos

Las facturas y documentación soporte de las solicitudes de pago presentadas por los proveedores reúnen los requisitos fiscales y presupuestales que marca la normatividad de la materia.

Observaciones

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

**Ficha Técnica del Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

**Datos del Programa**

**Atención Médica**

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema: Administración Pública

**¿Quién gasta?**

55 Unidad Presupuestal

003 Unidad Responsable

00021 Unidad Ejecutora del Gasto

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

Servicios Médicos

Contabilidad, Vigencias y Procedimientos

**¿Para qué se gasta?**

Finalidad

Función

Subfunción

Desarrollo Social

Salud

Protección Social en Salud

**Presupuesto asignado al Programa Presupuestario**

Monto: \$ 1,915,023,901.00

**Objetivos**

Nivel

Resumen Narrativo

Actividad

Afectación del devengo contable de la facturación entregada para gestión de pago

**Datos del Indicador**

Denominación

Método de Cálculo

Porcentaje de facturas recibidas gestionadas para pago

(Número de facturas de pago tramitadas para pago de bienes y/o servicios médicos por concepto de gasto / Número total de facturas recepcionadas)\*100

Descripción del Indicador

Medir el avance en la recepción de facturación y requisitos contractuales validados, sellados y firmados, para gestión de pago

Tipo de Indicador

Gestión

Dimensión del Indicador

Eficacia

Año de Medición del Resultado

2024

Cobertura

Estatal

Frecuencia de Medición

Trimestral

Desagregado meta valor por Género

Parámetros de semaforización

Meta programada

Unidad de Medida

Hombre

Mujer

>90%

<90%

95%

Porcentaje

69,583

62,332

Sentido del Indicador

Línea Base

Año (Línea base)

Tipo de Acumulación

Ascendente

0.95

2023

Promedio

Nombre de la Variable

Número de facturas de pago tramitadas para pago de bienes y/o servicios médicos por concepto de gasto

Número total de facturas recepcionadas

**Resultados**

Meta Programada

95.0%

% Avance de la Meta

98.8%

Semáforo (4to trimestre)



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Meta Programada		95%			95%			95%			95%	
Avance de la Meta		95%			100%			100%			100%	

Medios de verificación

Reporte de Consulta Presupuestal de los momentos contables, extraído del Módulo de Planeación, Programación del Sistema Integral de Información Financiera SIIF  
Reportes de Trámite de Factura de Proveedores extraídos del Módulo de Facturación del Sistema IBMed  
Estadística de la Dirección de Servicios Médicos

Supuestos

Los proveedores de bienes y servicios médicos contratados por el Instituto entregan y proporcionan los bienes o servicios en los términos estipulados en el contrato y presentan a trámite de pago de dicho servicios las facturas correspondientes.

Observaciones

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024**

**Ficha Técnica del Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

**Datos del Programa**

**Atención Médica**

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema: Administración Pública

**¿Quién gasta?**

55 Unidad Presupuestal

003 Unidad Responsable

00021 Unidad Ejecutora del Gasto

Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

Servicios Médicos

Contabilidad, Vigencias y Procedimientos

**¿Para qué se gasta?**

Finalidad

Función

Subfunción

Desarrollo Social

Salud

Protección Social en Salud

**Presupuesto asignado al Programa Presupuestario**

Monto: \$ 1,915,023,901.00

**Objetivos**

Nivel

Resumen Narrativo

Actividad

Formalización de contratos para la prestación de servicios médicos

**Datos del Indicador**

Denominación

Método de Cálculo

Porcentaje de contratos para prestación de bienes o servicios médicos formalizados

(Número de contratos formalizados (debidamente requisitados) / Número de contratos en proceso de gestión)\*100

Descripción del Indicador

Medir la eficacia en la formalización de los contratos de servicios médicos

Tipo de Indicador

Gestión

Dimensión del Indicador

Eficacia

Año de Medición del Resultado

2024

Cobertura

Estatal

Frecuencia de Medición

Trimestral

Desagregado meta valor por Género

Hombre

Mujer

Parámetros de semaforización

Meta programada

Unidad de Medida

69,583

62,332

>90%

<90%

Sentido del Indicador

Ascendente

Línea Base

Año (Línea base)

Porcentaje

2023

95%

0.95

Tipo de Acumulación

Promedio

Nombre de la Variable

Número de contratos formalizados (debidamente requisitados)

Número de contratos en proceso de gestión

**Resultados**

Meta Programada

95%

% Avance de la Meta

92.1%

Semáforo (4to trimestre)



(4to trimestre)

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Meta Programada		95%			95%			95%			95%	
Avance de la Meta		95%			92%			91%			91%	

Medios de verificación

Reporte de Consulta Presupuestal de los momentos contables, extraído del Módulo de Planeación, Programación del Sistema Integral de Información Financiera SIIF  
Reportes de Trámite de Factura de Proveedores extraídos del Módulo de Facturación del Sistema IBMed  
Estadística de la Dirección de Servicios Médicos

Supuestos

El Comité de Adquisiciones emite los fallos de adjudicación en los tiempos establecidos en el Plan Anual de Adquisiciones y remite contratos en tiempo y forma

Observaciones